



RELATÓRIO E CONTAS NERSANT 2019

NERSANT
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL

30 anos
AO SERVIÇO
DAS EMPRESAS

Índice

I – Introdução.....	5
1. Síntese geral de gestão.....	7
2. Actividades desenvolvidas por Centro de Responsabilidades	11
2.1. Institucional.....	13
2.1.1 Direcção	14
2.1.2. Gabinete de Apoio e Comunicação.....	16
2.2 Estruturas Horizontais	21
2.2.1 Comissão Executiva	22
2.2.2 Departamento Administrativo, Financeiro e Recursos Humanos	25
2.2.3 Departamento de Apoio Técnico, Inovação e Competitividade	27
2.2.4 Departamento de Associativismo, Marketing e Eventos.....	51
2.2.5. Departamento de Formação e Qualificação.....	63
2.2.6. Departamento de Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica.....	69
2.3 Estruturas Descentralizadas	71
2.3.1. Núcleo da NERSANT dos Concelhos de Abrantes, Constância, Mação e Sardoal.....	72
2.3.2. Núcleo da NERSANT do Cartaxo	73
2.3.3. Núcleo da NERSANT de Santarém	74
2.3.4. Núcleo da NERSANT de Ourém	75
2.3.5. Núcleo da NERSANT da Região do Sorraia	76
2.3.6. CIES – Startup Santarém	77
2.3.7. Startup Ourém	78
3. Relatório Económico e Financeiro	79
4. Demonstrações Financeiras	91
5. Perspectivas de gestão para 2020	105
6. Corpos Sociais da Nersant – Triénio 2017-2019	109
7. Proposta de Aplicação dos Resultados	113
8. Parecer do Conselho Fiscal	115
9. Certificação Legal de Contas	119
10. Anexo: Participação de Empresas e Instituições 2019.....	125

I. INTRODUÇÃO

Fundo Monetário Internacional prevê a pior crise desde a Grande Depressão. Economia mundial vai cair 3% em 2020. Pode recuperar 5,8% em 2021, mas não volta ao nível pré-crise. E há cenários piores.

A economia mundial vai contrair 3% este ano, de acordo com as previsões do Fundo Monetário Internacional que já incorporam o impacto do Covid 19 e as medidas para a combater. Nas perspetivas revistas para a economia mundial, o FMI assinala que o impacto será “muito maior do que durante a crise financeira de 2008/2009”, em linha aliás com os alertas já feitos pela diretora-geral, Kristalina Georgieva. E não obstante a recuperação prevista para o próximo ano, em 2021, a riqueza das economias mundiais será no final desse inferior à que existia antes da pandemia.

No blog do FMI, a economista-chefe do Fundo, Gita Gopinath avisa que esta será a primeira vez desde quase um século que as economias avançadas e os mercados emergentes estarão em simultâneo em recessão, numa intervenção intitulada o Grande Confinamento: A pior recessão económica desde a Grande Depressão dos anos 30 do século XX.

As projeções do FMI ao impacto da pandemia de Covid-19

Apesar do outlook se centrar nas principais economias mundiais, o FMI antecipa para Portugal uma queda do Produto Interno Bruto de 8% este ano, uma estimativa que é muito mais negativa do que as projeções feitas pelo Banco de Portugal no final de março, mesmo num cenário mais adverso. O desemprego deverá disparar para 13,9% até ao final de 2020, mais do dobro da taxa registada em fevereiro. Os técnicos do Fundo apontam para uma retoma de 5% na economia portuguesa para 2021 e para uma queda da taxa de desemprego para os 8,7%.

O cenário apontado para Portugal corresponderá à mais profunda recessão económica desde que existem estatísticas fiáveis e faria recuar o produto interno bruto ao nível de 2017, a preços correntes. Já o Instituto Nacional de Estatísticas tinha apresentado uma simulação em que bastava uma queda de 25% na atividade do turismo, que provavelmente será maior, para retirar 2,9% à riqueza produzida em 2020. E é muito provável que o turismo, um setor que representa mais de 11% do PIB, perca mais do que isso este ano.

Aliás, o FMI refere que os países **mais expostos à atividade turística** vão estar entre os que mais vão sofrer. Também o ministro das Finanças Mário Centeno alertou já para uma queda histórica do PIB no segundo trimestre deste ano que poderia chegar aos 20%.

As projeções para a economia portuguesa estão em linha com as projeções apontadas para outros países, sobretudo europeus, porque esta crise tem características nunca antes vistas, avisa a introdução do relatório sobre a economia.

“Esta crise não é igual a nenhuma outra. **Primeiro porque o choque é muito grande e geral.** A perda de produção associada à emergência na saúde e às medidas de contenção irão provavelmente eclipsar as perdas geradas pela crise financeira global. Em segundo, tal como numa guerra ou crise política, existe **uma acentuada e contínua incerteza sobre a duração e a intensidade do choque.** Em terceiro, as atuais circunstâncias exigem **um papel muito diferente das políticas económicas.** Em crises normais, os políticos tentam encorajar a atividade económica, estimulando a procura agregada o mais depressa possível. Desta vez, a crise é em grande parte provocada pelas consequências das necessárias medidas de contenção. Isto faz com que estimular a economia seja muito mais desafiante.”

As estimativas divulgadas esta terça-feira pelo FMI partem de um **cenário base** o qual assume que a pandemia irá perder força **na segunda metade do ano** e que os esforços para a sua contenção que paralisaram as economias serão gradualmente levantados. Com base nestes pressupostos, o fundo

avança com a projeção de uma retoma sólida para a economia mundial de 5,8% em 2021, mas alerta para a “extrema incerteza” que envolve esta estimativa.

O documento traça aliás alguns cenários **bem mais negativos** em que o efeito da pandemia se prolonga no tempo e nos quais a economia mundial será mais duramente atingida, com condições financeiras mais apertadas e sequelas generalizadas que resultariam do fecho de empresas e o aumento acentuado do desemprego. Nas projeções mais adversas, o produto mundial pode ser inferior até mais 3% este ano e 5% no ano seguinte.

A retoma das economias depende de muitos fatores que interagem entre si de formas que são difíceis de prever, assinala o documento. Entre estes, destacam-se a evolução da pandemia, a intensidade e eficácia dos esforços de contenção, a extensão das disrupção nas cadeias de abastecimento, as repercussões do aperto dramático das condições nos mercados financeiros, mudanças em padrões de despesa e nos comportamentos — como as pessoas evitarem ir às compras ou usar os transportes públicos — os efeitos na confiança e a instabilidade nos mercados de matérias primas, como o petróleo.

De acordo com o World Economic Outlook, a recessão será a realidade para a generalidade das economias e blocos económicos, com algumas exceções na Ásia, onde a China deverá crescer apenas 1,2%.

Mas é na Europa que se vão sentir algumas das maiores quedas estimadas para o Produto Interno Bruto nacional. A Itália, primeiro país europeu a ser confrontado com a pandemia, deverá contrair 9,1% este ano. Para a Espanha, o FMI antecipa uma recessão de 8%. As economias francesa e alemã deverão perder na casa dos 7%. Apesar de o Reino Unido e dos Estados Unidos surgirem neste momento como os países mais atingidos pelo Covid-19, sobretudo no número de mortes, as previsões do FMI para estas economias apontam para quedas menos acentuadas de 6,5% e 5,9%, respetivamente. O outlook indica uma contração de 7,5% no PIB da zona euro, apanhando de forma intensa todos os principais parceiros económicos de Portugal.

Os países estão a ser chamados a enfrentar uma **crise “com várias camadas”** que vão desde a saúde pública ao colapso das economias domésticas, enfraquecidas pela queda procura mundial, e à fuga de capitais. Por isso, os “riscos de um resultado mais negativo são predominantes”. E é para contrariar esse impacto que são essenciais políticas efetivas e interventivas na economia.

O FMI reconhece que até agora foram já adotadas ações pelos governos e outras instituições, focadas em acomodar o aumento da despesa pública em saúde e que procuram limitar a amplificação dos impactos na atividade económica e no sistema financeiro.

A retoma projetada para o próximo ano parte do pressuposto de que as medidas dos Governos serão eficazes em conter uma onda generalizada de falências nas empresas, com perda correspondente de postos de trabalho e pressões no sistema financeiro. E mesmo que tudo corra pelo melhor, e a retoma se materialize na dimensão antecipada, **o nível de riqueza produzida nas economias no final de 2021 deverá “permanecer abaixo”** do que existia no início de 2020, antes do vírus.

Observador de 14/4/2020 – Texto de Ana Suspiro

1. Síntese geral de gestão

No ano de 2019, a NERSANT reforçou a sua intervenção no tecido empresarial regional, com o foco nas empresas, procurando intervir de forma reforçada no fomento do conhecimento, da inovação e da competitividade, proporcionando um conjunto de iniciativas abrangentes para as empresas.

Em termos de execução orçamental, os valores ficaram um pouco abaixo da expectativa. Nos Rendimentos foram -11%, em especial devido à diminuição da Prestação de Serviços, sendo que nos Gastos foram -4,3%.

No que respeita aos resultados do exercício, poderiam ter sido mais positivos, mas devido ao acompanhamento do nosso Revisor Oficial de Contas (ROC), foram criadas imparidades e provisões, no montante de 60.571,72€.

Os aspetos mais relevantes do exercício foram os seguintes:

1. Comemorações do 30º Aniversário da Nersant.

No dia 8 de maio no Convento de S. Francisco, em Santarém, foi organizado o jantar comemorativo dos 30 anos da NERSANT. Com esta gala, a associação teve como objetivo perpetuar os projetos mais marcantes e homenagear alguns dos protagonistas ligados ao sucesso da associação empresarial ao longo destas três décadas. O Secretário de Estado do Emprego, Miguel Cabrita, marcou presença no evento.

Na gala comemorativa, a NERSANT homenageou, com a medalha de mérito empresarial os seus 16 sócios-fundadores, os secretários-gerais, Joaquim Serrão, Otávio Oliveira, Filipe Martins, António Campos e Pedro Félix, e também à colaboradora mais antiga, em nome de toda a equipa da NERSANT.

Pelas parcerias estabelecidas ao longo destas três décadas no desenvolvimento de infraestruturas fundamentais ao desenvolvimento económico da região, foram ainda consagrados alguns municípios.

A medalha de mérito empresarial foi ainda atribuída a Jorge Lacão e Miguel Relvas, ambos na qualidade de ex-governantes, e a Moura de Campos, ex-gestor do Programa Operacional da Região de Lisboa e Vale do Tejo.

A título póstumo, e pelo empenho e trabalho realizado em prol da competitividade regional, foi atribuída a medalha de mérito empresarial a António Fonseca Ferreira e a Carlos Cunha

Na gala, a NERSANT atribuiu ainda a sua mais alta distinção, a medalha de ouro da associação, pela extrema importância na história da associação, a Luís Mira Amaral, ex-Ministro da Indústria e Energia.

A gala comemorativa dos 30 anos da NERSANT culminou com a atribuição da medalha de ouro aos dois ex-presidentes da Direção da associação. José Eduardo Marçal, Presidente da Direção entre 1989 e 1993 e José Eduardo Carvalho, Presidente da Direção entre 1993 e 2011.

2. Grau de organização e satisfação dos serviços internos da associação

A Nersant continuou a desenvolver a sua atividade muito alicerçada na intervenção em rede, suportada nos seus Núcleos Regionais e, em 2019, com a inauguração da Startup de Ourém. Foi dada continuidade aos projetos em curso, em especial na área da formação, internacionalizações e empreendedorismo. Com a Startup de Santarém em pleno funcionamento, foi possível concretizar muitas iniciativas nesta infraestrutura, em especial na ligação ao empreendedorismo.

3. Projetos / candidaturas aprovados

Em 2019, foi possível aprovar projetos que irão dar apoio de Consultoria às empresas, procurando-se melhorar as competências de Gestão dos empresários e qualificar as empresas.

Assim, os projetos em curso ou que terão o início da sua execução em 2020, são os seguintes:

DESIGNAÇÃO DO PROJETO	ÁREA	PROGRAMA
<i>Formação Modular Certificada Centro</i>	Formação	POISE
<i>Formação Modular Certificada Alentejo</i>	Formação	POISE
PAECEPE	Empreendedorismo	IEFP
<i>Ribatejo Global Proj. 37631</i>	Internacionalização	COMPETE 2020
<i>Ribatejo Business Intelligence Proj. 0030</i>	Internacionalização	ALENTEJO 2020
MOVE - Consultoria	Formação e Consultoria	Compete
Melhor Turismo	Formação e Consultoria	Compete
Idercexa	Inovação	POCTEP
FUTUR.E COM	Inovação	INTERREG EUROPE
Inovfin	Inovação financeira	COMPETE 2020
Negócios no Mundo	Internacionalização	COMPETE 2020

4. Volume de rendimentos e resultados

O total dos rendimentos ascendeu a **3,16 milhões de euros**. O decréscimo foi de **10,27%**, comparativamente a 2018.

O ativo teve uma evolução positiva, tendo crescido 9,46%. Os créditos a receber cresceram 21,17% (+1.845.182,57€), devido à aprovação de novos projetos.

O total do passivo teve um crescimento (+20,96%), em especial pelos Outros Passivos Correntes (+155,54%), despesas aprovadas para projetos nos anos seguintes. Realce, também, na forte diminuição dos Financiamentos Obtidos – Passivo Corrente (-54,69%), no montante de 574.351,48€, devido à alteração dos financiamentos, para MLP.

Os indicadores de desempenho, são genericamente positivos, com algumas oscilações devido à menor concretização de Prestação de Serviços.

5. Reforço associativo

O nível de adesão das empresas à Nersant continua a ser muito significativo. Em 2019, a estrutura associativa saíu reforçada com a adesão de mais **91 empresas**, que compara com 152, em 2018. Os concelhos de Santarém (21), Ourém (10), Rio Miao (10) e Torres Novas(8) foram os que registaram maior crescimento.

Em 2019, foram visitadas 837 (1141 em 2018) empresas associadas e 133 (197 em 2018) empresas não associadas.

Também é de destacar o número de empresas, instituições e ativos de empresas associadas que se envolveram ao longo do ano de 2019 nas atividades da Nersant: **12.924** (11.777 em 2018).

Uma das situações que contribui para o reforço da dinâmica associativa, são a realização de seminários, que em 2019 foram 95. Ou seja, a Nersant realizou uma média de 2 sessões por semana, o que demonstra bem a dinâmica atingida.

6. Internacionalização

A edição de 2019 do NERSANT BUSINESS foi realizada em Tomar dos dias 21 a 23 de Outubro, contou com a presença de importadores de 34 países. Participaram no evento 136 empresas (90 em

2018) da Região, tendo sido promovidos mais de 1400 encontros (1000 em 2018) de negócios durante os dias de trabalho.

Foram muitos os sectores de atividade que estiveram representados, com destaque para a construção civil e obras públicas, metalomecânica, agroindústria, materiais de construção, comércio de produtos agroalimentares e bebidas, energias renováveis/alternativas, transportes e logística, tecnologias da informação e da comunicação (TIC), entre outros.

Em 2019, continuamos a desenvolver o projeto Ribatejo Global, que visa apoiar a internacionalização das empresas e a atração de investimento. No âmbito do projeto, foi iniciada a conceção e programação da Plataforma RibatejoInvest/RibatejoMeansBusiness, plataforma eletrónica que tem como objetivo (potenciar e) facilitar as atividades de compra e subcontratação a empresas da Região, bem como apoiar e promover a realização de investimentos estrangeiros na Região – esta plataforma irá ficar alojada e ativa no início de 2020 em www.ribatejoinvest.pt.

Outro projeto em desenvolvimento, o “RIBATEJO BUSINESS INTELLIGENCE - Promoção e internacionalização da Região do Ribatejo de forma inteligente”, visa promover a imagem e capacidades da Região a nível nacional e internacional, atraindo importadores estrangeiros para a Região, aumentar as exportações da Região, potenciando não só ferramentas já existentes, mas também criando novas ferramentas de apoio, apostar no potencial e qualidade dos produtos e empresas da Região, identificação dos produtos da Região com maior potencial de entrada nos mercados prioritários, entre outros.

7. Empreendedorismo

Em 2019, foi mais uma ano em que a NERSANT, à semelhança dos anteriores, não só se assumiu como principal motor do ecossistema empreendedor do Ribatejo, como reforçou ainda mais essa posição, desenvolvendo um trabalho de apoio direto aos empreendedores e às novas empresas e ainda desempenhando um papel primordial enquanto ativo de promoção da ligação entre os empreendedores e os diversos players do ecossistema, nomeadamente, entidades do sistema científico e tecnológico, entidades financeiras, municípios, entidades oficiais, juristas, mentores, empresas já estabelecidas, entre outros.

Continuamos a desenvolver o projecto de empreendedorismo a crianças do ensino básico e secundário em 33 escolas, 33 turmas, envolvendo 769 alunos e com a apresentação de 51 Ideias de Negócio

Foram também realizadas várias sessões de fomento do empreendedorismo qualificado, por todo o distrito, o que contribuiu para a geração e apresentação de 340 (314 em 2018) novas ideias de negócio. Desta ideias, resultou a elaboração de 75 (80 em 2018) Planos de Negócio e a criação de 70 (65 em 2018) novas atividades empresariais sedeadas na região.

Em 2019, foi ainda realizado 1 programa de aceleração de ideias.

No âmbito do PAECPE, foram alvo de acompanhamento 152 empresas, sendo 65 os acompanhamentos iniciados ao longo do ano e foram apoiadas 70 novas candidaturas.

8. Qualificação dos recursos humanos

A NERSANT realizou várias acções de Formação à Medida, em 10 áreas de formação distintas, num total de 52 acções e 543 horas de formação, envolvendo 608 formandos de 27 empresas. Foram

realizadas 10 ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, envolvendo 102 formandos. Ao nível da formação financiada, foi dado início à execução de 2 projetos de formação-ação: o MOVE PME e o Melhor Turismo 2020. Na formação financiada para ativos, foram realizadas **77 ações de Formação Modular Certificada**, num total de **2750 horas**, em que participaram **1459 formandos**.

O número total de formandos que frequentaram as ações de formação geridas pela associação **atingiu o número de 2.169** (2.546 em 2018).

9. Outros factores positivos

Os vários portais da Nersant são um valioso instrumento de informação para as empresas e toda a comunidade regional. O portal da Nersant registou um total de 103.000 visitantes distintos, que visitaram o portal 636.000 vezes, representando uma média de 282 utilizadores por dia. O portal da economia social (<http://www.nersantsocial.pt/>), registou 25.000 visitantes distintos que visitaram o Portal 214.000 vezes.

10. Comentários finais

Em 2019, a NERSANT continuou o seu caminho, cumprindo a sua Missão enquanto uma organização que promove o desenvolvimento, divulga as empresas e produtos e serviços destas, procurando as melhores soluções e os maiores apoios às nossas empresas.

A Direção, com o presente Relatório, procurou apresentar os aspetos mais relevantes da atividade desenvolvida em 2019. Aliado ao Relatório, foi produzida a Revista Nersant 2019, que realça as atividades mais importantes desenvolvidas pela Nersant, mês a mês, no ano de 2019.

2. Actividades desenvolvidas por Centro de Responsabilidades

O relatório de actividades operacionais foi elaborado por três níveis:

2.1. Institucional

2.1.1. Direcção

2.1.2. Gabinete de Apoio e Comunicação

2.2. Estruturas horizontais

2.2.1 Comissão Executiva

2.2.2. Departamento Administrativo, Financeiro e Recursos Humanos

2.2.3. Departamento de Associativismo, Marketing e Eventos

2.2.4. Departamento de Apoio Técnico, Inovação e Competitividade

2.2.5. Departamento de Formação e Qualificação

2.2.6. Departamento de Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica

2.3. Estruturas descentralizadas

2.3.1. Núcleo da Região do Sorraia

2.3.2. Núcleo dos Concelhos de Abrantes, Constância, Mação e Sardoal

2.3.3. Núcleo do Cartaxo

2.3.4. Núcleo de Santarém

2.3.5. Núcleo de Ourém

2.3.6. CIES | Startup Santarém

2.1.1.1. DIRECÇÃO

Caraterização geral

A 18 de Dezembro de 2019, realizou-se a Reunião do Conselho Geral, na Startup Santarém, em Santarém. Esta reunião destinou-se a analisar e aprovar os objetivos de gestão e orçamento para 2020.

Durante o ano foi feito um acompanhamento trimestral destes objetivos, de modo a promover melhorias e correções para o cumprimento generalizado destes objetivos..

Podemos registar mais um ano de grande sucesso da participação dos associados em várias iniciativas, de forma significativa, nos seminários, sessões de projeto e demias iniciativas.

NERVENTURE

A Nersant, através da Nerverture, tem representação em várias sociedades comerciais da Região, acompanhando as suas actividades de forma regular e mantendo actualizada toda informação que lhes respeita. Em 2019, a Nersant alienou as participações sociais que detinha na Lisgarante, SA, no montante de 5.100,00€ e na Norgarante, SA, no valor de 2.700.00€.

Mapa Resumo - Participações Nersant – 2018

Empresa	Percentagem	Capital Subscrito	Capital Realizado	CAPITAL 31/12/2019
DET, SA	1,90%	5 000,00 €	4 987,98 €	0,00 €
EPT - Ensino Prof. Tomar	16,67%	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €
TVT, SA	0,76%	18 975,39 €	18 975,39 €	18 975,39 €
Escola Prof. Vale Tejo	4,24%	6 565,00 €	6 565,00 €	6 565,00 €
Depomor, S.A	11,82%	118 150,00 €	118 150,00 €	53 448,43 €
Fatiparques, SA	11,00%	55 000,00 €	55 000,00 €	55 000,00 €
ParquiScalabis, SA	8,00%	60 000,00 €	60 000,00 €	60 000,00 €
Geriparque, SA	10,00%	250 000,00 €	179 350,00 €	143 765,73 €
Garval, S.A.	0,05%	2 860,00 €	2 860,00 €	2 860,00 €
ValleyPark, SA	10,28%	114 000,00 €	114 000,00 €	114 000,00 €
Nersant Seguros, SA	12,17%	9 800,00 €	9 800,00 €	9 800,00 €
YD INVISIBLE, S.A.	0,14%	15 000,00 €	15 000,00 €	4 500,00 €
		TOTAL	585 688,37 €	469 914,55 €

As associações de que a Nersant faz parte, são as seguintes:

Associações

Animaforum – Associação para o Desenvolvimento da Agroindustria
Associação Eco Parque Relvão
Associação Torrejana de Ensino Profissional
CER - Casa Europa do Ribatejo
IDERSANT - Inst. Desenv. Emp. Região Santarém
Tagusvalley - Associação para o Desenvolvimento do Tecnopolo
APLFD - Associação Portuguesa de Laboratórios de Fabricação Digital

Desde 2013, a Nersant também está integrada no ACE de Construção Civil (TBCC- TenBestCivil Cooperation).

2.1.2. GABINETE DE APOIO E COMUNICAÇÃO

Este departamento trabalha diretamente com a Presidente da Direção, como órgão de staff, no apoio à implementação das decisões tomadas pela Direção e na divulgação das ações da Nersant.

Comunicação

1. Comunicação

1.1. Press-Releases (Notas de Imprensa)

O acompanhamento a todos os eventos e posterior redação de *press-releases* para a imprensa, é uma das atividades primordiais da NERSANT, com o objetivo de dar a conhecer junto dos meios de comunicação social, a associação, bem como as suas atividades de apoio às empresas.

Através da área na intranet (<http://intranet.nersant.pt/comunicacao/imprensa/notasimprensa/>), foram enviadas, em 2019, 257 notas de imprensa. Junta-se registo da evolução do envio de notas de imprensa, desde 2008:

Ano	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Notas de Imprensa	67	161	86	143	307	303	219	162	228	217	265	257

1.2. Portal NERSANT

O Técnico de Comunicação do GAC tem como missão a atualização diária do portal da NERSANT – www.nersant.pt – nomeadamente a área de notícias. Nesta área, são carregadas não só as informações que advêm dos *press-releases* da associação, mas também outras informações pertinentes ao mundo empresarial.

São ainda atualizadas, sempre que possível, as áreas de notícia do portal Viver o Tejo (www.viverotejo.com) e a área de notícias do portal NERSANT Social (www.nersantsocial.pt).

No ano de 2019, o Técnico de Comunicação carregou nos portais NERSANT:

- Notícias colocadas no portal NERSANT: **412**
- Notícias colocadas no portal Viver o Tejo: **17**
- Notícias colocadas no portal NERSANT Social: **11**

Num total de 440 notícias carregadas.

1.3. Redes Sociais

O mundo digital tem assumido, nos últimos anos, cada vez mais importância no panorama das empresas, que têm vindo a adaptar a esta realidade a forma de comunicar com os seus clientes e fornecedores. O Técnico de Comunicação tem ainda a responsabilidade de partilhar todas as informações colocadas na área de notícias do portal da associação nas redes sociais, com o objetivo de trazer clientes à sua página.

Tendo em conta que no ano de 2019 foram colocadas 488 notícias no portal, o mesmo número foi partilhado nas redes sociais da NERSANT. Acrescem ainda a introdução de agendas, que são colocadas em evento pelo DTICE e partilhas de outras páginas ou necessidades específicas de divulgação, como é o caso de ações de formação.

De referir ainda que as partilhas são realizadas:

Redes Sociais NERSANT	Seguidores	Link de acesso
Facebook	6818	https://www.facebook.com/nersant/
Twitter	215	https://twitter.com/NERSANT?lang=pt_pt
Linkedin	2387	https://www.linkedin.com/company/5065699/admin/
Instagram*	201	https://www.instagram.com/nersantae/

Existem ainda outras páginas de projetos da associação geridas pelo Técnico de Comunicação:

Páginas Facebook	Seguidores	Link de acesso
Viver o Tejo	3612	https://www.facebook.com/viverotejo/
Startup Santarém	1469	https://www.facebook.com/startupsantaremcies/
NERSANT Business*	618	https://www.facebook.com/NERSANT-Business-International-Meeting-534221930381354/
Sítio dos Negócios	790	https://www.facebook.com/ClubNERSANT/
Empreender +	162	https://www.facebook.com/EmpreenderMaisNERSANT/
Sítio do Empreendedor **	738	https://www.facebook.com/SitioDoEmpreendedor/?ref=br_rs
Ribatejo Global***	348	https://www.facebook.com/RibatejoGlobal/

* Nota: As páginas do Instagram NERSANT e o facebook NERSANT Business foram criados em 2018.

** Criado pela área de empreendedorismo, com validação do responsável DATIC, no 2.º semestre 2019.

*** Criado no 1.º semestre de 2019.

1.4. Newsletter's

1.4.1. NOVIDADES

No ano de 2019, foram elaboradas e enviadas 250 newsletter's diárias (NOVIDADES), pelo GAC – Técnico de Comunicação. A newsletter é redigida e enviada através da intranet (<http://intranet.nersant.pt/comunicacao/externa/observatorio/>).

1.4.2. Newsletter's temáticas

Em 2019, o GAC procedeu ainda à redação, criação e envio de algumas newsletter's temáticas, a saber:

- Newsletter NERSANT Social: 12 newsletter's
- Newsletter NERSANT Business: 9

Assim, às 250 newsletter's NOVIDADES, somam-se 21 newsletter.
No total, foram elaboradas e enviadas pelo GAC, **271 newsletter's**.

1.5. Revista de Imprensa

Por forma a dar a conhecer as referências à NERSANT na imprensa, a associação elabora, sempre que se justifica, o clipping NERSANT. O clipping é elaborado e enviado diretamente da intranet, através da área <http://intranet.nersant.pt/comunicacao/imprensa/clipping/>. Nesta área, a técnica de comunicação faz

o carregamento de todas as informações publicadas na imprensa, enviando em bloco sempre que se justifica, uma informação com as informações para os e-mails de todos os colaboradores e corpos sociais da associação. Para além de receberem no e-mail todas as notícias novas publicadas, esta ferramenta está também acessível a todos os colaboradores, que podem, através da mesma, pesquisar qualquer notícia (por ano, tema, palavra-chave, meio de comunicação, etc.) e enviá-la automaticamente, para o seu e-mail.

O carregamento do clipping na intranet fica também disponível para consulta no portal da NERSANT, na área NERSANT na Imprensa, e que pode ser visualizado e descarregado através do seguinte link: <http://www.nersant.pt/comunicacao/nersant-na-imprensa/>.

Em 2019 foram carregadas na área de clipping de intranet **629 notícias** referentes à NERSANT.

EVOLUÇÃO CLIPPING	
2008	289 (desde setembro)
2009	334
2010	406
2011	420
2012	962
2013	1182
2014	595
2015	668
2016	751
2017	808
2018	768
2019	629

O decréscimo do número de registos na imprensa está diretamente implicado com o fecho do jornal O Ribatejo, em julho de 2018, que em muito contribuía para o número de registos a imprensa.

1.6. Publicações / Revistas

1.6.1. NERSANT em Revista 2018

Resumo: Em 2018 a NERSANT manteve o elevado dinamismo que caracteriza esta associação. Foram realizadas centenas de iniciativas, em diversas áreas, e foi dada continuidade aos muitos projetos que a NERSANT já estava a desenvolver. Ao longo do ano, e de uma forma descentralizada, realizaram-se centenas de seminários, workshops, sessões de apresentação de projetos e eventos, que mobilizaram milhares de empresas. Economia circular e sustentabilidade, Indústria 4.0, Inovação e digitalização e questões ligadas ao financiamento foram algumas das muitas temáticas que abordámos ao longo do ano.

A confiança que as empresas depositam em nós, contribuiu para que, à semelhança dos anos anteriores, a NERSANT tenha continuado a reforçar o seu papel de liderança no associativismo empresarial regional, com a adesão de 149 novas empresas.

A construção da rede Startup Ribatejo, rede inter-regional de apoio ao empreendedorismo que pretendemos desenvolver em cooperação com as autarquias, teve desenvolvimentos muito positivos em 2018. Assinámos, com o Município de Ourém, um protocolo para a criação da Startup Ourém, que deverá ser inaugurada em meados deste ano. Em Rio Maior, também acordámos com a DESMOR e

com a Câmara Municipal de Rio Maior um protocolo para a gestão partilhada do CNIRM – Centro de Negócios e Inovação de Rio Maior. Também a Startup Santarém, que já se encontra totalmente lotada, viu ser aprovada, por parte da CCDR Alentejo, a candidatura que permitirá avançar com a ampliação daquele espaço. Faltava agora a abertura do concurso por parte da autarquia.

No que respeita ao apoio ao empreendedorismo, a NERSANT continuou a privilegiar uma atuação integrada, que começa junto dos mais jovens, através dos três projetos de ensino do empreendedorismo nas escolas da região (do 1º ciclo ao ensino superior), passando pelo apoio técnico às empresas recém-criadas, pela capacitação dos empreendedores e dos projetos, pelo apoio à procura de financiamento e pela instalação dos projetos.

O apoio à internacionalização e a abordagem a novos mercados foi outra das áreas onde a NERSANT teve uma forte intervenção, destacando-se a organização de missões empresariais, a receção de delegações e importadores estrangeiras, a participação em Feiras e Mostras Internacionais, e ainda a organização de Encontros de Negócios, como o NERSANT Business. Uma vez mais o NERSANT Business superou as expectativas, afirmando-se incontestavelmente como um evento de âmbito nacional.

A dinamização e o apoio à renovação do tecido empresarial da região, obteve resultados muito positivos com a criação de 1155 empresas, o que representa um acréscimo de 18% relativamente ao ano anterior. Desde 2014 que não se criavam tantas empresas no distrito. De assinalar, ainda em 2018, o arranque de um novo projeto de Formação Modular Certificada, com formação gratuita para as empresas, tão necessárias para a qualificação dos seus ativos.

Envio edição online: 13 março 2019

Receção da revista impressa: 18 março 2019

Download: https://issuu.com/nersant/docs/nersant_2018_em_revista

1.6.2. Revista Ribatejo Invest

Com o objetivo de promover a economia da região do Ribatejo, a NERSANT criou em 2015 a Revista Ribatejo Invest. Com esta publicação mensal de distribuição gratuita, a NERSANT pretende reunir, em cada edição, informação que dê conta do ambiente de negócios do Ribatejo e que possa ser útil quer para quem investe e para quem pretende investir na região. Todas as edições da revista estão disponíveis para visualização e download no portal NERSANT, em <http://www.nersant.pt/comunicacao/revista-ribatejo-invest/>. Cada edição da revista é remetida para uma base de dados com cerca de 20.000 contactos empresariais e institucionais de âmbito regional e nacional. O seu envio é feito através da intranet (<http://intranet.nersant.pt/comunicacao/externa/publicacoes/>).

Em 2019, foram publicadas 12 edições da revista Ribatejo Invest, uma em cada mês.

Os destaques, capas e resumo das mesmas, pode ser visualizado no portal da NERSANT através do seguinte link: <https://www.nersant.pt/comunicacao/revista-ribatejo-invest/2019/>



Qualidade

O Departamento da Qualidade continuou a desenvolver actividade transversal a toda a Associação, prestando apoio, consultoria e Auditorias Internas a todos os departamentos e Núcleos da NERSANT para verificar a eficaz implementação do Sistema de gestão e aferir a melhoria contínua do seu desempenho.

Em 12 e 13 setembro de 2019 foi realizada a Auditoria de Recertificação / ISO 9001:2015. Foram auditados todos os processos na nova versão da norma de referência ISO 9001:2015 que confirmou que o sistema de gestão encontra-se adequadamente definido e implementado a todos os níveis da Associação, tendo sido concedida a certificação pela ISO 9001:2015.

Apoio e acompanhamento das empresas participadas da NERSANT

A NERSANT tem representação em diversas entidades associativas e societárias da Região, pelo que se justifica um acompanhamento regular das actividades dessas participadas.

Esse acompanhamento foi, durante o ano de 2019, assegurado pelo Departamento, através da manutenção actualizada da listagem das participadas, montante da participação e sua representação nos seus órgãos sociais.

2.2. ESTRUTURAS HORIZONTAIS

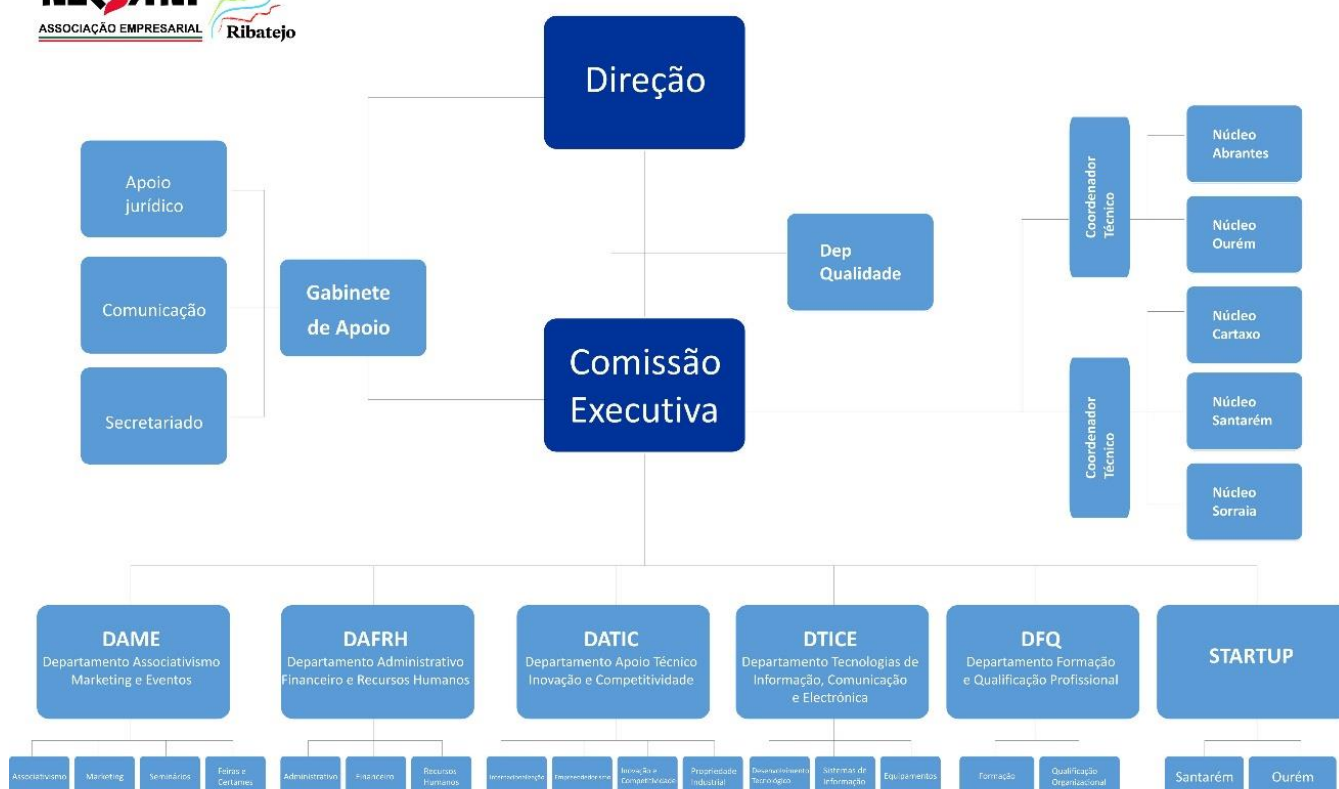
2.2.1. COMISSÃO EXECUTIVA

A Comissão Executiva tem por funções planear, gerir e controlar toda a actividade e gestão operacional da Associação, e cabe ao Presidente da Comissão Executiva gerir directamente o Departamento Administrativo, Financeiro e Recursos Humanos.

Estrutura Funcional NERSANT – A.E.



ORGANIGRAMA NERSANT



Comissão Executiva

Presidente: António Manuel Campos

Vice-Presidente: Pedro Félix

Vogal: Luís Roque

Secretária: Elsa Duarte

(e-mail: ce@nersant.pt)

Coordenador Médio Tejo: Luís Roque

Coordenador Lezíria do Tejo: Patrícia Amorim

Gabinete Apoio e Comunicação

Sandra Pereira

Cláudia Monteiro

(e-mail: gac@nersant.pt)

Departamento da Qualidade

Mónica Silva

(e-mail: monica.silva@nersant.pt)

Departamento Administrativo, Financeiro e Recursos Humanos

Ana Violante
Helder Mourão
Lúgia Silva
(e-mail: dafrh@nersant.pt)

Departamento de Associativismo, Marketing e Eventos

Maria João Rodrigues
Tânia Silva
Vitor Leite
(e-mail: dame@nersant.pt)

Departamento de Apoio Técnico, Inovação e Competitividade

Pedro Félix
Ana Carreira
Carina Costa
João Salvador
João Santos
Maria Almeida
Paula Valério
Rita Oliveira
Rita Pedro
Sandra Martins
Sofia Plaza
Teresa Silva
(e-mail: datic@nersant.pt)

Departamento de Formação e Qualificação

Luís Roque
Mónica Silva
Sara Bogalho
Sónia Nunes
Luis Amado
(e-mail: dfq@nersant.pt)

Departamento de Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica

Hugo de Oliveira
Renato Serra
(e-mail: dtice@nersant.pt)

Núcleo Nersant dos concelhos Abrantes, Constância, Mação e Sardoal

Maria João Ricardo
(e-mail: nucleo.abrantes@nersant.pt)

Núcleo Nersant do Cartaxo

Bárbara Neves
(e-mail: nucleo.cartaxo@nersant.pt)

Núcleo Nersant de Ourém

Sónia Roque
(e-mail: nucleo.ourem@nersant.pt)

Núcleo Nersant de Santarém

Ana Santos
(e-mail: nucleo.santarem@nersant.pt)

Núcleo Nersant da Região do Sorraia

Cátia Monteiro
(e-mail: nucleo.sorraia@nersant.pt)

CIES – Centro Inovação Empresarial de Santarém

Isidro Santos

(e-mail: cies@nersant.pt)

Startup Ourém

Paula Moleiro

(e-mail: startup.ourem@nersant.pt)

2.2.2. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, FINANCEIRO E RECURSOS HUMANOS

O Departamento continuou a assegurar as funções administrativas, contabilísticas, de tesouraria e de Recursos Humanos que lhe estão atribuídas, num relacionamento próximo com a Direção, com a Comissão Executiva, com os associados, clientes e fornecedores.

Recursos Humanos

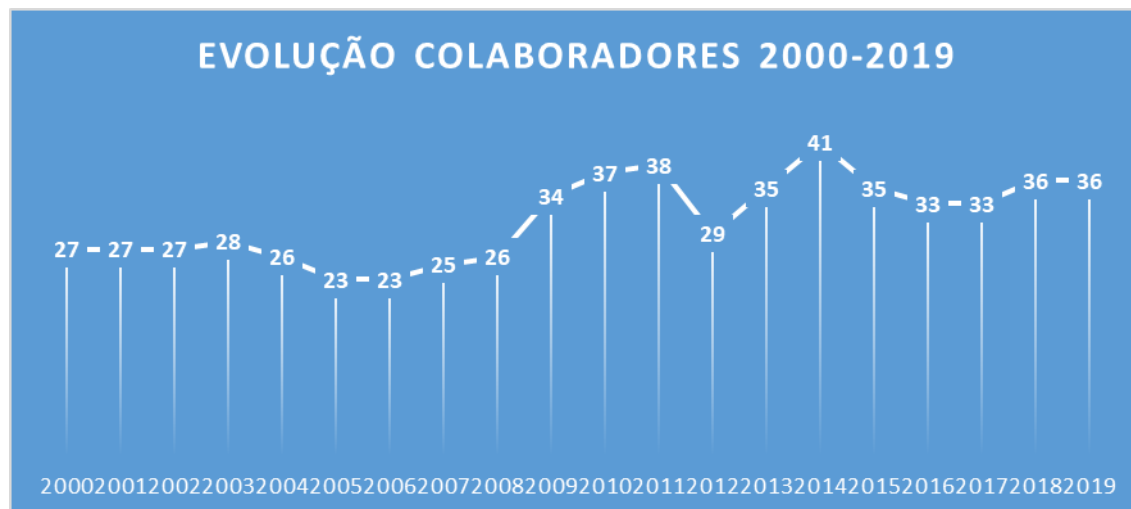
A NERSANT continuou a apostar na flexibilidade dos seus quadros técnicos. Durante o ano de 2019, o quadro médio de pessoal foi o seguinte:

Estrutura orgânica	
CIES – Startup Santarém	1
Startup Ourém	1
Comissão Executiva	5
Gabinete de Apoio e Comunicação	2
Departamento Administrativo, Financeiro e Recursos Humanos	3
Departamento de Apoio Técnico, Inovação e Competitividade	11
Departamento de Associativismo, Marketing e Eventos	3
Departamento de Formação e Qualificação	3
Departamento de Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica	2
Núcleo de Abrantes	1
Núcleo de Benavente	1
Núcleo do Cartaxo	1
Núcleo de Ourém	1
Núcleo de Santarém	1
TOTAL	36

Por categoria profissional, a estrutura foi a seguinte:

Categoria Profissional	
Comissão Executiva	3
Técnicos Superiores	27
Técnicos	3
Secretárias Administrativas	3
Total	36

A evolução de colaboradores, verificada entre 2000 e 2019, foi a seguinte:



[Entre 2009 e 2011 esteve em funcionamento o Centro de Novas Oportunidades da Nersant pelo que estiveram técnicos afetos exclusivamente a este projeto]

2.2.3. DEPARTAMENTO DE APOIO TÉCNICO, INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

A atividade do DATIC centrou-se sobretudo nas seguintes áreas:

1. Apoio técnico às empresas;
2. Inovação, Desenvolvimento e Financiamento;
3. Internacionalização;
4. Empreendedorismo;
5. Projetos Europeus.

Além do apoio técnico disponibilizado aos associados, durante o ano de 2019 foi dada sequência a um conjunto de projetos que haviam sido iniciados em anos anteriores e obteve-se a aprovação de novas candidaturas e que se apresentarão de seguida em detalhe.

1. APOIO TÉCNICO ÀS EMPRESAS

Além das questões específicas relativas a projetos em desenvolvimento, foi prestado apoio a 14 empresas associadas noutras áreas específicas, como formas de financiamento, sistemas de incentivos, propriedade Industrial, bolsa de oportunidades de negócio, ou certificação da qualidade.

Além do apoio atrás referido, foi igualmente recolhida, selecionada e tratada informação de interesse para a comunidade empresarial, que foi divulgada através dos suportes disponíveis.

2. INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E FINANCIAMENTO

PROJETO SIMPLIFICADO – VALE

O PROJETO SIMPLIFICADO – VALE é um programa que permite às PME acederem a financiamento de 75% a fundo perdido para a contratação de serviços em determinadas áreas.

Desde que surgiu em 2011 que a NERSANT está qualificada como entidade prestadora de serviços no âmbito dos VALES, tendo vindo a renovar o seu processo de acreditação nalgumas áreas e tendo sido reconhecida como entidade acreditada para prestar serviços em diversas áreas do programa, nomeadamente, Vale Comércio, Vale Oportunidades de Internacionalização e Vale Economia Circular.

i. Vale Comércio

Consiste na prestação de serviços de consultoria, a empresas dos setores do comércio, serviços e restauração, em áreas tais como:

- Inovação organizacional e gestão (planos estratégicos, planos de marketing, etc.);
- Criação de marcas e design;
- Implementação de sistemas de certificação (qualidade, produtos, entre outros);
- Economia digital e TIC (desenvolvimento de websites, lojas on-line, gestão de redes sociais, etc.)

Ao longo de 2019 a NERSANT apoiou a elaboração de 5 novas candidaturas de empresas ao Vale Comércio, tendo feito a implementação dos trabalhos em 9 empresas que viram as suas candidaturas aprovadas.

ii. Vale Oportunidades de Internacionalização

Consiste na consultoria individualizada às empresas para prospeção de mercados e identificação de contactos comerciais nos mercados seleccionados em candidatura.

- Serviços de diagnóstico à empresa em termos de identificação de oportunidades concretas de internacionalização e de melhoria;
- Serviços de assistência técnica para implementação das recomendações:
 - Visitas de prospeção e de captação de novos clientes em mercados externos;
 - Visitas de prospeção a feiras internacionais;
 - Convites a importadores para conhecimento da oferta.

Ao longo de 2019 estiveram em acompanhamento 33 empresas e foram submetidas 3 novas candidaturas.

Além das visitas de prospeção de carácter individual que foram organizadas para estas 33 empresas, verificou-se também a realização de 3 ações coletivas, dado se terem identificado interesses comuns:

- Marrocos (de 25 a 28 de Março);
- França (de 12 a 14 de Maio);
- Cabo Verde (de 03 a 06 de Setembro).

iii. Vale Economia Circular

Consiste na prestação de serviços de consultoria, em áreas tais como:

- Eficiência energética – estudos, diagnósticos, auditorias e implementação do Sistema de Gestão da Energia, ISO 50001;
- Ambiente – Implementação de Sistema de Gestão Ambiental, ISO 14001;
- Definição e implementação de outras estratégias conducentes à adoção de planos empresariais de economia circular (p.ex. valorização de subprodutos e resíduos; ecoeficiência; eco-inovação; simbioses industriais, eco-design)

No âmbito do Vale Economia Circular, a NERSANT apoiou em 2019 a elaboração de 4 candidaturas de empresas, encontrando-se em fase de acompanhamento de 4 empresas (1 com candidatura apresentada em 2018 e as outras 3 com candidaturas apresentada em 2019).

Sistema de Incentivo ao Empreendedorismo e ao Emprego (SI2E)

O SI2E é um sistema de incentivo no âmbito do PORTUGAL 2020 que surgiu pela 1ª vez em 2017 e que visa apoiar de forma simplificada pequenos investimentos empresariais de base local.

Este sistema de incentivo direcionado a micro e pequenas empresas permite financiar até 60% a fundo perdido, o investimento em máquinas e equipamentos, informática, marcas, planos de marketing e pequenas obras de remodelação, até um montante máximo de 235.000 euros de investimento elegível.

Tendo a NERSANT reconhecido a importância da abertura deste aviso para o nosso tecido empresarial, a direção decidiu apoiar as empresas que pretendessem apresentar candidatura a este sistema de incentivo.

Deste modo, ao longo do ano de 2019 a NERSANT continuou a efetuar o acompanhamento das candidaturas aprovadas, nomeadamente ao nível da contratualização, pedidos de reembolso e pedidos de reprogramação.

Estiveram em acompanhamento durante este ano 85 empresas.

PPEC Ribatejo

O PPEC Ribatejo financiado pela ERSE no âmbito do Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de energia elétrica visa a implementação em empresas do setor Agrícola e Industrial de dois tipos de soluções de eficiência energética, são elas:

- Tecnologia 1 – Bomba de Calor com Coletor Híbrido
- Tecnologia 2 – Iluminação tubular LED T8

Ao longo do ano de 2019 a NERSANT deu continuidade e encerrou este projeto que teve como objetivo sensibilizar as empresas para a questão da Eficiência Energética por um lado através da promoção da instalação de Bombas de Calor para Águas Quentes Sanitárias (AQS), por via da substituição de Termoacumuladores Elétricos, com vista a reduzir o consumo de eletricidade no aquecimento de águas sanitárias, por outro, através da instalação de 8000 unidades de iluminação de alta eficiência, em substituição de equipamentos menos eficientes. São consideradas nesta medida a substituição de lâmpadas tubulares fluorescentes T8 por tubos LED de 9W, 18W e 26W.

No final de 2019, data de encerramento do projeto, havia sido concluída a instalação de 7.368 lâmpadas LED e 31 Bombas de Calor com coletores híbridos, num total de 80 instalações em 52 empresas participantes. As quantidades de equipamento por empresa são as constantes nas tabelas abaixo:

tecnologia 2	SUBSTITUIÇÃO LAMPADAS			
Empresas totais	LED 9W	LED 18W	LED 26W	Total
Alcurte Curtumes, SA	6	45	78	129
Arrozeiras Mundiarroz	15	360	252	627
Autembal, Lda	2	12	130	144
CABENA, LDA	52	154	126	332
Compometal	21	5	63	89
Divinis	6	53	57	116
Ecodepur, Lda.	62	24	110	196
Genialimpulso, Lda	1	16	80	97
Henricarnes, Lda.	12	36	34	82
Insuflar, Ida.	68	18	2	88
JJM Esperança, Lda	88	6	67	161
Leais & Oliveira, Lda.	7	26	108	141
Madeifátima, Lda	68	2	0	70
Manuel Domingos Apura	12	39	6	57
Porto Alto, C.R.L.	19	159	115	293
RTR	79	15	0	94
Zêzero	12	93	299	404
ALFRIGO - COMÉRCIO DE EQUIPAMENTO DE HOTELARIA LDA	4	49	36	89
MOCARSIL, LDA	52	20	18	90
SOCIEDADE AGRO-PECUÁRIA CALDEIRINHA, LDA	0	0	80	80
PROGRESSO E VIDA, LDA	22	87	170	279
OLEOTORRES, LDA	79	9	43	131
ORIVÁRZEA - ORIZICULTORES DO RIBATEJO, S.A.	34	87	70	191
RUMIAGRO, SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	1	20	42	63
TRIMNW, MOULDED PARTS AND MONWOVENS LDA	0	115	0	115
NICOLAU DE FREITAS, LDA	0	19	68	87
CICOMOL SA	37	171	154	362
TRANSFOR INDUSTRIA	70	59	48	177
MCS - MOAGENS CEREAIS SETÚBAL, S.A.	0	36	104	140
Festivo Começo, S.A.	60	129	0	189
SOCIEDADE LUSITANA DE DESTILAÇÃO, S.A.	45	141	159	345
PAIS MATIAS LDA	0	5	44	49
PRIMETOOL LDA	20	127	171	318
GRAVYMEDAL - PERSONALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE PRÉMIOS, LDA	0	18	12	30
PEREIRA,SILVA & REIS LDA	13	66	74	153
ENVIROIL, LDA	124	52	76	252
AQUECILIZ, LDA	92		24	116
CASA CADAVAL, LDA		60	8	68
Jorge Honório da Silva & Filhos, Lda	6	90	539	635
Metalspin	76			76
Carpintaria Paço da Comenda	2	47		49
Henriques & Henriques	5	14	145	164
Total de LED	7368			

Tecnologia 1		BOMBAS CALOR
Empresas totais		QUANT
Alcurte Curtumes, SA		1
CABENA, LDA		1
JJM Esperança, Lda		1
Porto Alto, C.R.L.		1
CARLA AGUIAR, UNIPessoal LDA		1
FC2TEC - MANUTENÇÃO INDUSTRIAL , LDA		1
SOCIEDADE AGRO-PECUÁRIA CALDEIRINHA, LDA		1
JOHANNES MATTHIAS JOZEF BAARS		1
PROGRESSO E VIDA, LDA (gráfica almondina)		1
OLEOTORRES, LDA		1
HENRIQUES & HENRIQUES S.A.		1
ORIVÁRZEA - ORIZICULTORES DO RIBATEJO, S.A.		1
RUMIAGRO, SOCIEDADE UNIPessoal LDA		1
TRIMNW, MOULDED PARTS AND MONWOVENS LDA		1
AMÉRICO DUARTE PAIXÃO, LDA		1
SOFALCA, LDA.		1
CICOMOL SA		1
TRANSFOR INDUSTRIA		1
MCS - MOAGENS CEREAIS SETÚBAL, S.A.		1
Festivo Começo, S.A.		1
SOCIEDADE LUSITANA DE DESTILAÇÃO, S.A.		1
PAIS MATIAS LDA		1
PÃO NOSSO CADA DIA - PADARIA PASTELARIA, LDA		1
PRIMETOOL LDA		1
GRAVYMEDAL - PERSONALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE PRÉMIOS, LDA		1
PEREIRA,SILVA & REIS LDA		1
MANERGY, LDA		1
ENVIROIL, LDA		1
AQUECILIZ, LDA		1
CASA CADAVAL, LDA		1
Mário Anastácio, Panificação, Lda		1
Total Bombas Calor		31

Em relação à medição e verificação das poupanças, contabilizou-se uma poupança total obtida de **1.296.963,48kWh/ano** e um benefício total de **1.262.913,35€** (calculado com base nos pressupostos do caderno técnico da ERSE).

No final do projeto, foram feitas auditorias a 20% de cada uma das tecnologias, tendo em conta o número de empresas alcançadas, ou seja, foi feita auditoria energética a 6 empresas para a tecnologia 1

(Bomba de Calor com coletor Híbrido) e a 8 empresas para a tecnologia 2 (Iluminação tubular LED), perfazendo um total de 14 empresas auditadas.

RIBATEJO INOVFIN

Se é hoje consensual que, num mercado cada vez mais globalizado e competitivo, é fundamental que as empresas sejam capazes de inovar, é também absolutamente consensual que as empresas para serem capazes de inovar e crescer têm de investir, o que implica serem capazes de libertar meios e ter capacidade de se financiar.

No contexto complexo da gestão empresarial, a gestão financeira ocupa um lugar de relevo enquanto fator fundamental para a competitividade das empresas, sendo a eficaz e eficiente gestão dos recursos financeiros da empresa um dos aspetos que mais pode contribuir para os resultados da empresa e, assim, para o retorno do capital investido.

É neste âmbito que surgiu o projeto RIBATEJO INOVFIN, apoiado pelo COMPETE 2020 e promovido pela NERSANT – Associação Empresarial da Região de Santarém, que teve como objetivo a promoção da inovação como um instrumento fundamental para o aumento da competitividade das empresas, nomeadamente através da aproximação entre estas e as entidades do sistema nacional de inovação, bem como a criação de estruturas financeiras mais equilibradas e a melhoria das condições de acesso ao financiamento por parte das Pequenas e Médias Empresas (PME).

Assim, o projeto pretendeu atuar sobre um conjunto de lacunas identificadas ao nível da inovação e da solidez financeira das PME, de forma a, por um lado, sensibilizar e mobilizar para a inovação e, por outro lado, potenciar o acesso e libertação de meios que permitam introduzir e reforçar os desejados processos de inovação nas empresas.

O projeto RIBATEJO INOVFIN operacionalizou-se através de um conjunto de atividades, sendo que em 2019, foram desenvolvidas as seguintes ações, por atividade:

Actividade 1 - Informação, Literacia Financeira e Ferramentas de Qualificação

- Realização de estudos para reforçar a literacia financeira das empresas:

- 1) Custos financeiros das empresas da região e comparação com médias dos principais setores;
- 2) Caracterização das práticas de gestão financeira;
- 3) Benchmark de boas práticas financeiras e de relação com a Banca e criação do respetivo handbook;
- 4) Principais formas de interação com a Banca na região.

- Realização de ferramentas para apoio à gestão financeira das empresas:

- 1) Cálculo do custo financeiro total das empresas (Financial All-in);
- 2) Cálculo automático das componentes de cash-flow;
- 3) Gestão de Orçamentos;
- 3) Gestão de Tesouraria.

O acesso à plataforma está disponível em <https://www.inovfin.com//>

- Realização de programa de capacitação nas temáticas de literacia financeira
 - 2 ciclos de workshops: um ciclo direcionado para PME, e um segundo ciclo direcionado para Startups/Pequenos Negócios. Estiveram presentes um total de 502 participantes.
- Realização de 6 ações de networking entre empresas e entidades financiadores, que contou com a presença de 132 participantes.

Actividade 2 - Promoção da Inovação

- Realização de handbook para a inovação tecnológica
- Realização de ciclo de 6 workshops para capacitação de empresas para a inovação, que permitiu capacitar 139 participantes/PME da região.
- Dinamização de duas edições do Prémio de Inovação Empresarial, com realização de eventos de entrega de prémios.

Das duas edições do concurso resultaram 67 candidaturas de projetos inovadores de PME. Foram atribuídos 6 prémios, no valor total de 12.000 € e 6 menções honrosas.

Na primeira edição, o júri decidiu-se pela atribuição do prémio às empresas Sofalca, Momsteelpor e Promicmarianos. As três menções honrosas foram atribuídas às empresas Bindopor, Crivosoft e Compometal.

Já na segunda edição, os prémios foram atribuídos às empresas TrimNW, Digidelta Internacional e Cecílio. O júri decidiu ainda atribuir três menções honrosas. Crivosoft, Momsteelpor e MVPGin foram as empresas distinguidas.

Actividade 3 - Modelos de Financiamento da Inovação e do Crescimento

- Realização de estudos sobre mecanismos de financiamento à inovação, nacionais e europeus, alternativos ao financiamento tradicional
 - 1) Benchmark de mecanismos disponíveis para financiamento da inovação, em particular a nível europeu, com produção de handbook;
 - 2) Handbook sobre novos mecanismos de financiamento, baseados na web.

Actividade 4 - Gestão, acompanhamento, controlo e dinamização do projeto

- 1 Sessão de Lançamento

- 1 Sessão de Encerramento
- 1 Portal para dinamização das atividades do projeto (<http://www.inovfin.pt/>)
- 1000 Folhetos de divulgação e sensibilização
- 4 Newsletter informativas, publicados em jornal regional
- 8 Anúncios, publicados na imprensa regional
- 1 Brochura de divulgação de resultados, em formato digital; produção e distribuição em 100 USB.

Os estudos e resultados do RIBATEJO INOVFIN encontram-se disponíveis no portal do projeto em <http://www.inovfin.pt/>

3. INTERNACIONALIZAÇÃO

RIBATEJO GLOBAL

O projeto “RIBATEJO GLOBAL - Promoção e capacitação do Ribatejo, apoiando a internacionalização das empresas e a atração de investimento estrangeiro”, visa promover a imagem, capacidades e potencialidades da Região junto de importadores, subcontratantes e investidores, permitindo aumentar as exportações e subcontratos por via do reconhecimento da qualidade da oferta de produtos e serviços e atrair investimento estrangeiro para a Região.

Este projeto tem como objetivos estratégicos os seguintes:

- Contribuir para o aumento do reconhecimento da qualidade das empresas, produtos e serviços da Região junto dos mercados externos;
- Promover a imagem e capacidades da Região a nível internacional, facilitando a internacionalização das empresas e dos seus produtos e serviços e a atração de investimento;
- Aumentar as exportações das PME da Região por via de uma maior utilização das ferramentas digitais/plataformas tecnológicas e de um maior conhecimento das características e especificidades de cada mercado como fator diferenciador e facilitador no mundo competitivo dos negócios internacionais;
- Aumentar o IDE na Região, utilizando não só as ferramentas já existentes mas criando novas ferramentas de apoio – criação do “Guia PromolInvest in Ribatejo” e da Plataforma “PromolInvest In Ribatejo”;
- Garantir a articulação dos principais atores da Região para a sua promoção a nível internacional e promover a atração de investimento – criação da Comissão Regional de Promoção Internacional e Atração de Investimento.

Em 2019, no âmbito deste projeto e da atividade “INFO INVEST - Ferramentas de suporte à promoção das exportações e subcontratações na Região e à atração de investimento”, foram realizados/iniciados os seguintes trabalhos:

- foi iniciada a conceção e programação da Plataforma RibatejoInvest/RibatejoMeansBusiness, plataforma eletrónica que tem como objetivo (potenciar e) facilitar as atividades de compra e subcontratação a empresas da Região, bem como apoiar e promover a realização de investimentos estrangeiros na Região – esta plataforma irá ficar alojada e ativa no início de 2020 em www.ribatejoinvest.pt



- foi realizado o levantamento, identificação e caracterização das principais potencialidades e respetivos fatores distintivos da Região, sua oferta de produtos e serviços a promover junto dos mercados externos, bem como dos setores e oportunidades de investimento na Região;
- foi iniciada a elaboração da brochura e do filme de apresentação da Região, bem como das oportunidades de investimento existentes para apresentação a potenciais importadores, subcontratantes e investidores;
- foi iniciada a implementação da estratégia de marketing digital para promoção da Região em diversos mercados-alvo;
- foi iniciada a estruturação e operacionalização da “Agência da Região do Ribatejo para a Promoção Internacional e Captação de Investimento” tendo sido definido/analísado o modelo da mesma e iniciados os contatos com os atores a envolver na operacionalização da Agência/Comissão.

No que respeita à atividade “PROMO INVEST - ROADSHOW de promoção/apresentação da Região, suas potencialidades e oferta”, foram organizados 2 Eventos, o Roadshow PromolInvest Ribatejo CANADÁ e presença na feira de Sial (de 29 de abril a 02 de maio de 2019) e o Roadshow PromolInvest Ribatejo BRASIL (25 a 29 de novembro de 2019)

ROADSHOW PromolInvest RIBATEJO – CANADÁ 2019, com presença na feira SIAL TORONTO 2019

O Roadshow PromolInvest Ribatejo CANADÁ e presença na feira de Sial 2019, enquadrou-se no trabalho que a NERSANT vem realizando há vários anos, através de iniciativas diversas, no sentido de promover a apresentação da Região, bem como das oportunidades de investimento existentes a potenciais importadores, subcontratantes e investidores. A ação realizada no âmbito do projeto RIBATEJO GLOBAL, decorreu em Toronto de 29 de abril a 02 de maio de 2019.



O Evento teve grande impacto na comunicação social, que esteve presente durante todo o desenvolvimento das sessões do Roadshow, ou seja, houve uma cobertura integral das sessões do Business and Investment Opportunities in Ribatejo Portugal, realizadas nos dias 29 e 30 de abril, dando, desta forma, maior projeção à promoção e divulgação das potencialidades da região do Ribatejo. Ainda no que concerne à divulgação deste projeto, importa destacar o papel da divulgação das atividades do evento via redes sociais.



No programa do evento, contou-se com a realização de diversas intervenções sobre as especificidades das trocas comerciais entre Portugal e o Canadá, nomeadamente os elos de ligação da diáspora portuguesa no Canadá (come especial destaque em Toronto), as experiências de trabalho entre os dois países, as oportunidades de negócios do Ribatejo e apresentação de apoios e boas práticas para investimento em Portugal.

ROADSHOW PromolInvest RIBATEJO BRASIL 2019

O Roadshow PromolInvest Ribatejo BRASIL 2019 decorreu em São Paulo de 25 a 29 de novembro de 2019, tendo o ponto alto da ação sido realizado no dia 27 de novembro.



Cerca de 80 investidores brasileiros marcaram presença no dia 27 de novembro, na Câmara Portuguesa de São Paulo, no Brasil, onde a NERSANT - Associação Empresarial da Região de Santarém levou a efeito um evento de promoção da região ribatejana e das suas oportunidades de negócios. O Cônsul português em São Paulo, Paulo Nascimento, esteve presente no evento. Organizado pela NERSANT no âmbito do projeto financiado Ribatejo Global, o “Roadshow Portugal/ Brasil – Ribatejo Região de Oportunidades” (nome que se atribuiu ao Evento no decorrer do percurso de implementação para ser mais óbvio perceber os objetivos do mesmo e assim cativar um maior número de participantes), teve como objetivo reunir empresários e investidores brasileiros para a apresentação da região do Ribatejo, exponenciando-se, assim, a criação de oportunidades de negócio entre as empresas portuguesas e brasileiras.

No programa do evento, contou-se com a realização de diversas intervenções sobre as especificidades das trocas comerciais entre Portugal e Brasil, nomeadamente os elos de ligação da diáspora portuguesa no Brasil, as experiências de trabalho entre os dois países, as oportunidades de negócio do Ribatejo, boas práticas para investimento em Portugal e ainda o perfil do investidor brasileiro. O Cônsul português em São Paulo, Paulo Nascimento, esteve também presente no evento, tendo encerrado a sessão informativa, onde participaram cerca de 80 investidores e empresários brasileiros.

Ainda no âmbito deste projeto e na atividade “EXPORT INTELLIGENCE II - Ferramentas de apoio a uma internacionalização inteligente”, foram realizados/iniciados os seguintes trabalhos:

- foi iniciada a realização do estudo de identificação dos produtos da Região com maior potencial de entrada nos mercados prioritários (Argélia, Azerbaijão, Emirados Árabes Unidos, EUA, Panamá, Peru, República Dominicana, Taiwan, Ucrânia e Vietname), estudo esse que irá dar origem ao levantamento de informação de “Business Intelligence” dos mercados visados, que passa pela realização de fichas de mercado para cada produto/mercado identificado;

- foi iniciada a realização de 10 “Guias do Exportador” para os mercados da Argélia, Azerbaijão, Emirados Árabes Unidos, EUA, Panamá, Peru, República Dominicana, Taiwan, Ucrânia e Vietname. Guias de apoio às empresas, facultando informações sobre como abordar cada um desses mercados, com indicação dos principais procedimentos, barreiras, recomendações de entrada, entre outros;
- foi iniciada a conceção e programação da nova plataforma do projeto (direcionada ao mercado nacional/empresários portugueses) e que irá ficar alojada em www.ribatejoglobal.pt. Esta plataforma será um upgrade / atualização do anterior portal ExportRibatejo, mas adicionando novas funcionalidades: plataforma Mobile, mecanismo de alertas inteligentes, reforço dos mecanismos de colaboração e criação de um sistema de avaliação do potencial de internacionalização das empresas;
- foi iniciada em 2019 a disponibilização (e respetiva utilização) do serviço de IBD - International Business Desk (serviço de resposta pública a questões práticas das empresas sobre os mercados prioritários para as mesmas, com respostas às questões concretas que as mesmas tenham em determinada situação real e que lhes permita um esclarecimento rápido com vista à concretização de negócio).

No que respeita à atividade “PROMO BUSINESS - Promoção e valorização internacional da oferta da Região”, foi iniciada a mobilização e organização do programa de missões inversas e foi organizado o Evento “RIBATEJO INVESTMENT SUMMIT”, que se realizou na Região entre os dias 11 e 13 de junho de 2019.

RIBATEJO INVESTMENT SUMMIT

O RIBATEJO INVESTMENT SUMMIT 2019 foi realizado no âmbito do plano de atividades previstas do projeto “RIBATEJO GLOBAL” para 2019. A primeira edição do Ribatejo Investment Summit decorreu na Região entre os dias 11 e 13 de junho e teve como objetivos atrair investimento estrangeiro e promover os negócios com as empresas da região, através da identificação de oportunidades de investimento e parcerias, bem como da apresentação das empresas da região, seus produtos e serviços.



O encontro arrancou no dia 11 no hotel SDivine Fátima Hotel, tendo sido apresentada a Região do Ribatejo, com especial atenção à localização central e privilegiada da região, às excelentes acessibilidades e infraestruturas de apoio existentes. Foram ainda apresentados os apoios e incentivos ao investimento, bem como o enquadramento legal para investimentos bem-sucedidos no Ribatejo. A sessão inaugural do Ribatejo Investment Summit foi, assim, uma importante base de apoio para a realização das visitas que se seguiram. As delegações estrangeiras visitaram, até dia 13, diversas entidades, infraestruturas e empresas que podem alavancar a sua intenção de investir no território regional.

Feira Nacional da Agricultura / FERSANT, Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo e Comunidade Intermunicipal da Lezíria do Tejo, Instituto Politécnico de Tomar e Instituto Politécnico de Santarém (Escola Superior Agrária), Tagusvalley, Ecoparque do Relvão, Startup Santarém, Desmor e Parque de Negócios de Rio Maior, bem como as empresas Mitsubishi e Nobre, foram as visitas realizadas ao longo dos três dias. Paralelamente, realizaram-se ainda no hotel SDivine Fátima, reuniões B2B entre empresas estrangeiras e portuguesas.



Angola, Bélgica, Brasil, Camarões, Canadá, China/Macau/Hong Kong, Dubai, Eslovénia, França, Gabão, Hungria, Marrocos, S. Tomé e Príncipe e Uruguai foram as 16 delegações estrangeiras presentes em solo ribatejano entre 11 e 13 de junho;

- foi iniciada a mobilização e organização do programa de missões inversas, estando previstas 10 missões inversas de 10 mercados (com 2 participantes por cada mercado, sendo os mercados em trabalho a Argélia, Azerbaijão, Emirados Árabes Unidos, EUA, Panamá, Peru, República Dominicana, Taiwan, Ucrânia e Vietname), estando já confirmadas várias ações para o primeiro trimestre de 2020.

No que respeita à atividade, “Gestão, acompanhamento, controlo e dinamização do projeto”, foi realizado o seguinte:

- desenvolvimento da imagem/logo para o projeto e conceção e produção de 300 kits promocionais (esferográficas, capas, blocos);
- produzidos 1000 folhetos de divulgação e sensibilização;
- conceção, produção e envio da primeira newsletter informativa;
- organização e promoção do seminário de lançamento do projeto, que se realizou no dia 12 de dezembro em Santarém.

RIBATEJO BUSINESS INTELLIGENCE

O projeto “RIBATEJO BUSINESS INTELLIGENCE - Promoção e internacionalização da Região do Ribatejo de forma inteligente”, visa promover a imagem e capacidades da Região a nível nacional e internacional, atraindo importadores estrangeiros para a Região, aumentar as exportações da Região, potenciando não só ferramentas já existentes, mas também criando novas ferramentas de apoio, apostar no potencial e qualidade dos produtos e empresas da Região, identificação dos produtos da Região com maior potencial de entrada nos mercados prioritários, entre outros. Este projeto tem como objetivos estratégicos os seguintes:

- Aumentar as exportações das PME da Região por via de uma maior utilização das redes de contatos, das ferramentas/plataformas tecnológicas e de um maior conhecimento das características e especificidades de cada mercado como fator diferenciador e facilitador no mundo competitivo dos negócios internacionais;
- Promover a imagem e capacidades da Região a nível nacional e internacional, facilitando a internacionalização das empresas e dos seus produtos e serviços;
- Fomentar o aumento das exportações das PME da Região e aumentar o grau de abertura ao exterior, tendo por base não só os canais tradicionais mas criando novas ferramentas de apoio e de análise aos mercados (Business Intelligence e vantagens comparativas);

- Disponibilização e recolha de informação de apoio que facilite o processo de internacionalização/exportação das PME da Região;
- Aumentar a competitividade das PME da Região por via de uma maior utilização dos fatores dinâmicos de competitividade, como a internacionalização;

O projeto pretende assim promover internacionalmente a Região, estando previstas 2 grandes componentes:

1. BUSINESS INTELLIGENCE - Ferramentas de apoio a uma internacionalização inteligente
2. RIBATEJO PROMOTION - Promoção/apresentação da Região, suas potencialidades e oferta

Em 2019, no âmbito deste projeto e da atividade “BUSINESS INTELLIGENCE - Ferramentas de apoio a uma internacionalização inteligente”, foram realizados/iniciados os seguintes trabalhos:

- foi iniciada a realização do estudo de identificação dos produtos da Região com maior potencial de entrada nos mercados prioritários (Costa do Marfim, Costa Rica, Eslováquia, Filipinas, Indonésia, Macau, Malásia, Roménia, Senegal e Uruguai), estudo esse que irá dar origem ao levantamento de informação de “Business Intelligence” dos mercados visados, que passa pela realização de fichas de mercado para cada produto/mercado identificado;
- foi iniciada a realização de 10 “Guias de Acesso aos Mercados” para os mercados da Costa do Marfim, Costa Rica, Eslováquia, Filipinas, Indonésia, Macau, Malásia, Roménia, Senegal e Uruguai. Guias de apoio às empresas, facultando informações sobre como abordar cada um desses mercados, com indicação dos principais procedimentos, barreiras, recomendações de entrada, entre outros;
- foi iniciada a conceção e programação da plataforma Ribatejo Business Intelligence, que irá permitir a pesquisa autónoma, por parte de cada empresa, ao potencial de exportação dos seus produtos para um dos mercados prioritários, facultando de igual forma e automaticamente as informações reais relevantes sobre o seu produto no respetivo mercado (quantidades, preços, evolução nos últimos anos, principais clientes, principais concorrentes, custos de transporte, taxas aduaneiras, principais procedimentos e eventuais barreiras para o acesso a esses mercados), esta plataforma irá ficar ativa no início de 2020.

Em 2019, no âmbito deste projeto e da atividade “RIBATEJO PROMOTION - Promoção/apresentação da Região, suas potencialidades e oferta”, foi iniciado o planeamento e organização das ações abaixo, não tendo ainda sido realizadas nenhuma das ações, pois estão todas previstas para 2020:

- EVENTOS “RIBATEJO WEEK” em 3 mercados prioritários: Macau, Eslováquia e Uruguai (eventos/mostras promocionais no exterior de promoção e de apresentação de potencialidades da Região, das suas empresas e produtos);

- Participação/presença na feira CONECO 2020 na Eslováquia;
- RIBATEJO EXPORT EVENT 2020, evento que visa a promoção e apresentação das potencialidades da Região, dos seus produtos e serviços perante importadores estrangeiros, bem como a diversas outras entidades de relevo de diversos países (empresários, representantes de associações comerciais e câmaras do comércio, entre outros).

No que respeita à atividade, “Gestão, acompanhamento, controlo e dinamização do projeto”, foi realizado o seguinte:

- desenvolvimento da imagem/logo para o projeto e conceção e produção de 300 kits promocionais (esferográficas, capas, blocos);
- produzidos 1000 folhetos de divulgação e sensibilização.

NEGÓCIOS NO MUNDO

O projeto “NEGÓCIOS NO MUNDO”, foi aprovado em 2018 e resulta de uma candidatura da AIP, ao SISTEMA DE INCENTIVOS “INTERNACIONALIZAÇÃO DAS PME”, na modalidade de PROJETOS CONJUNTOS, em co-promoção com sete associações empresariais: AEBB – Castelo Branco, NERA – Faro, NERBE, AEBAL – Beja, NERC – Coimbra, NERE – Évora, NERPOR – Portalegre e a NERSANT.

O presente projeto visa a organização de missões exploratórias aos mercados externos, a capacitação dos empresários para poderem compreender os mercados-alvo, a identificação de potenciais empresas importadoras e redes de distribuição e a divulgação das empresas e produtos.

O projeto encontra-se estruturado de forma a envolver diretamente 150 empresas de Portugal Continental que apresentam reduzidos valores de exportação, que procuram diversificar a sua presença no exterior, bem como a sua rede de parceiros internacionais em novos mercados. Adicionalmente, prevê-se que outras 400 empresas tenham contacto com o projeto.

Para o efeito, o projeto tem por base uma série de pesquisas, observação dos mercados e modos de ação que permitirão uma articulação eficaz entre os promotores e a concretização de objetivos comuns, que visam o sucesso das PME nacionais na internacionalização dos seus produtos e/ou serviços.

O projeto encontra-se estruturado em 7 grandes atividades:

- Atividade 1 - Divulgação do projeto
- Atividade 2 - Ciclo de Workshops - Aprender a Exportar
- Atividade 3 - Ciclo de Workshops - Mercados para Exportação
- Atividade 4 - Missões Empresariais

- Atividade 5 - Feiras no Exterior
- Atividade 6 - Missões Inversas
- Atividade 7 - Promoção externa da oferta nacional

No caso concreto e no que respeita a atividades NERSANT no projeto, foram organizadas, em 2019, missões empresarias aos mercados de Moçambique e Canadá, bem como a Missão Inversa/NERSANT Business 2019, tendo contado com a participação de 133 empresas portuguesas.

MISSÃO EMPRESARIAL AO CANADÁ

A missão empresarial ao Canadá teve incidência na cidade de Toronto, decorreu de 28 de Abril a 02 de Maio de 2019 e contou com a participação de 5 empresas da Região de Santarém.

Esta missão teve um carácter multissetorial e englobou a identificação de oportunidades de negócio de acordo com os interesses das empresas participantes, com a realização de reuniões institucionais e a realização de reuniões bilaterais com empresas locais, potenciais clientes, parceiros ou fornecedores. Estiveram representados, os setores da metalomecânica, indústria automóvel, indústria cerâmica e prestação de serviços de consultadoria.

MISSÃO EMPRESARIAL A MOÇAMBIQUE

Portugal e Moçambique desde sempre mantiveram uma relação respeitosa e forte. Enquanto ex-colónia portuguesa, e atualmente enquanto membro dos PALOP (Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa) e da CPLP (Comunidade dos Países de Língua Portuguesa), tem feito esforços significativos para o incentivo de investimento português no país, na tentativa de o desenvolver, tornando-o um motor importante para a economia do continente africano.

Com poucas barreiras e pré-requisitos à entrada, Moçambique mostra-se, um país economicamente atraente para as empresas portuguesas. O know-how das empresas portuguesas torna o investimento mais seguro, e fiável no panorama atual do país. Moçambique, está entre os principais 10 países, fora da União Europeia, para onde Portugal mais exporta.

A NERSANT – Associação Empresarial da Região de Santarém, realizou a missão empresarial a Moçambique, na cidade de Maputo, de 31 de Agosto e 4 de Setembro de 2019, tendo a Delegação de 4 empresas portuguesas representado os seguintes sectores: equipamentos para trasfega de carburantes líquidos e lubrificantes, Sistemas de Rega, Ambiental, Tratamento de Resíduos e Energia e prestação de Serviços de Manutenção e Instalação de Equipamentos Industriais.

A agenda da missão empresarial centrou-se na identificação de oportunidades de negócio de acordo com os interesses das empresas participantes, na realização de reuniões institucionais e na realização

de reuniões bilaterais com empresas locais, que possam vir a ser potenciais clientes, parceiros ou fornecedores.

NERSANT BUSINESS 2019

Ainda realizado no âmbito do plano de atividades previstas do projeto “NEGÓCIOS NO MUNDO” para 2019, a edição do NERSANT BUSINESS decorreu em Tomar nos dias 21 a 23 de Outubro, contou com a presença de importadores de 34 países estrangeiros, provenientes de todos os pontos do globo. São eles Angola, Arábia Saudita, Bélgica, Bósnia, Brasil, Bulgária, Cabo Verde, Canadá, Colômbia, Coreia do Sul, Equador, Eslovénia, Espanha, EUA, França, Gana, Holanda, Hungria, Índia, Irão, Marrocos, Moçambique, Montenegro, Nova Zelândia, Peru, Polónia, Qatar, República Checa, Rússia, S. Tomé e Príncipe, Sérvia, Suíça, Uruguai e Venezuela.

Foram muitos os sectores de atividade que estiveram representados, com destaque para a construção civil e obras públicas, metalomecânica, agroindústria, materiais de construção, comércio de produtos agroalimentares e bebidas, energias renováveis/alternativas, transportes e logística, tecnologias da informação e da comunicação (TIC), entre outros.

O NERSANT Business permite que cada um dos empresários portugueses que participam no evento possa reunir no mesmo espaço com empresários estrangeiros, com o objetivo de apresentar a sua empresa, o seu negócio, produto ou serviço e daí obter mais-valias comerciais. Há um trabalho prévio por parte da NERSANT no sentido de elaborar um calendário de reuniões B2B para cada um dos participantes e de acordo com os seus objetivos específicos, e que se realizaram nos primeiros dois dias do evento (21 a 23 de Outubro). O terceiro dia (23 de Outubro) foi dedicado a visitas às empresas portuguesas participantes. Participaram no evento 136 empresas nacionais, tendo sido promovido um total de 1400 reuniões empresariais durante os dias de trabalho.

4. EMPREENDEDORISMO

2019 foi mais uma ano em que a NERSANT, à semelhança dos anteriores, não só se assumiu como principal motor do ecossistema empreendedor do Ribatejo, como reforçou ainda mais essa posição, desenvolvendo um trabalho de apoio direto aos empreendedores e às novas empresas e ainda desempenhando um papel primordial enquanto ativo de promoção da ligação entre os empreendedores e os diversos players do ecossistema, nomeadamente, entidades do sistema científico e tecnológico, entidades financeiras, municípios, entidades oficiais, juristas, mentores, empresas já estabelecidas, entre outros.

Do ponto de vista prático, a associação manteve uma atuação integrada, que começa no fomento do empreendedorismo e continua até ao apoio técnico às empresas recém-criadas, passando pelas fases

de apoio à maturação da ideia, capacitação dos empreendedores e dos projetos, apoio ao financiamento e instalação do negócio.

a. FOMENTO DO EMPREENDEDORISMO

Relativamente ao fomento do empreendedorismo, dando continuidade ao sucesso das edições anteriores, dinamizou-se e realizou-se os três projetos de ensino do empreendedorismo nas Escolas da Região (EmpCriança, no 1º Ciclo; EmpreenderJovem nos 2º e 3º ciclos e EmpreEscola no Secundário). É entendimento da Associação que a cultura empreendedora deve ser fomentada desde a mais tenra idade, e dado que a maioria das escolas ainda não o fazem, pois o Empreendedorismo continua a não estar integrado nos currículos escolares, estes projetos são fundamentais.

Em detalhe foi feito o seguinte:

EMPCRIANÇA

Realizou-se no ano letivo 2018/2019, a décima-primeira edição consecutiva do projeto EmpCriança, cujo principal objetivo é sensibilizar as crianças do primeiro ciclo (3º e 4º anos) para o empreendedorismo e a atividade empresarial, com o intuito de estimular a capacidade de criação, observação e atuação dos alunos, dotando-os de competências empreendedoras.

Esta 11ª edição do EmpCriança, foi finalizada durante o 1º semestre de 2019, tendo contado com a participação de 9 Escolas, 15 turmas e 278 Alunos, com a seguinte distribuição pelo território:

Projeto EmpCriança Promoção da Cultura Empreendedora no 1º Ciclo (3º e 4º ano) edição 2018/2019				
Município	Agrupamentos	Escola	Turma	Alunos
Alcanena	Agrupamento de Escolas de Alcanena	EB 1 de Malhou	2	26
Constância	Agrupamento de Escolas de Constância	Centro Escolar de Montalvo	1	14
Sardoal	Agrupamento de Escolas de Sardoal	EB1 de Sardoal	2	42
Tomar	Associação de Jardins-Escolas João de Deus	1º Jardim-Escola João Deus - Tomar	1	11
		2º Jardim-Escola João Deus - Tomar	1	9
Torres Novas	Agrupamento de Escolas Artur Gonçalves	Centro Escolar da Meia Via	1	22
V. N.Barquinha	Agrupamento de Escolas de Vila Nova da Barquinha	Escola Ciência Viva	5	105
Cartaxo	Agrupamento de Escolas Marcelino Mesquita	EB n.º 3 do Cartaxo	1	25
Santarém	Agrupamento de Escolas Sá da Bandeira	Escola Básica de Alcanhões	1	24

Numa 1ª fase foram apresentados os conteúdos aos professores, que de seguida, com recurso a um conjunto de ferramentas pedagógicas que lhes foram disponibilizadas pela NERSANT, tais como, o Guião do Professor, o Manual do Aluno, Apresentações PowerPoint, Filme, Banda Desenhada, Jogo da Glória, etc., dinamizaram o projeto com os seus alunos ao longo do ano letivo.

Este processo foi acompanhado por um trabalho de tutoria realizado junto dos professores participantes, quer através de visitas, quer através de contactos à distância para esclarecimento de dúvidas ou prestação de algum tipo de apoio necessário.

Finalizada a implementação do projeto, realizou-se a Sessão Final, a 12 de Junho, no auditório do CNEMA, em Santarém, no decorrer da FERSANT – Feira Empresarial de Santarém e da Feira Nacional da Agricultura, visando a apresentação a toda a comunidade, do trabalho realizado pelos alunos, ou seja, nesta sessão as turmas apresentaram as suas ideias de negócio e cada uma das microempresas.

No segundo semestre de 2019, deu-se início à décima-segunda edição, continuando-se a intervenção nas regiões do Médio Tejo e Lezíria do Tejo.

EMPREENDERJOVEM

A NERSANT organizou, no ano letivo 2018/2019, a 6ª Edição do EMPREENDERJOVEM, programa dedicado aos alunos dos 2º e 3º ciclos do ensino básico (5º ao 9º ano), com o objetivo de fomentar junto destes jovens, as questões relacionadas com a temática do empreendedorismo e atividade empresarial, com vista a dotá-los das competências empreendedoras.

A edição teve o seu início, ainda em 2018, com a divulgação e receção de inscrições, e teve o seu desenvolvimento e finalização durante o primeiro semestre de 2019.

Esta edição, contou com a participação de 360 alunos, divididos por 56 equipas, oriundos de 18 turmas de 4 escolas da Região, com a seguinte distribuição pelo território:

Projeto EmpreenderJovem Promoção da Cultura Empreendedora nos 2.º e 3.º Ciclos, edição 2018/2019

Município	Escola	Nº Turmas	Nº Participantes
Ferreira do Zêzere	EB 2,3/S Pedro Ferreiro	5	102
Rio Maior	Escola Marinhas do Sal	4	78
Azambuja	Escola Básica Vale - Aveiras	2	38
Santarém	Escola Básica 2º e 3º Ciclos Mem Ramires	4	71
	Escola Básica Alexandre Herculano	3	71

O projeto finalizou, no dia 14 de junho, com a participação das turmas num Peddy-Paper que decorreu nos diversos espaços da Feira nacional da Agricultura, no CNEMA, em Santarém.

Os alunos foram desafiados a percorrer um percurso com pistas, questões e provas sobre temas relacionados com o empreendedorismo, sob a orientação da Equipa Técnica da NERSANT, num perfeito clima de animação, competição, dinamismo e empenho de todos.

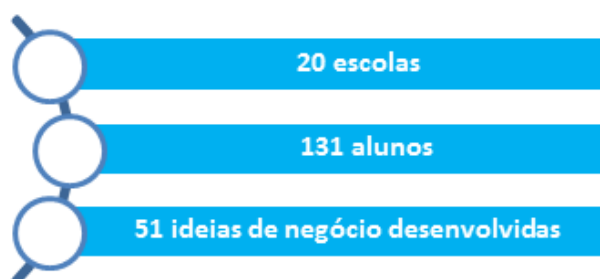
No segundo semestre de 2019, deu-se início ao desenvolvimento da sétima edição do programa, ano letivo 2019/2020.

EMPREESCOLA

Vocacionado para os alunos do ensino secundário, via ensino e via profissionalizante das escolas da Região, a Nersant continuou a dinamizar o projeto EMPREESCOLA.

Com este programa, pretende-se oferecer aos jovens do ensino secundário a possibilidade de adquirirem e treinarem competências empreendedoras, aproximando-os da realidade empresarial, e desenvolverem um conjunto de conhecimentos, capacidades e atitudes que os tornem mais autónomos na execução das suas tarefas, empreendendo, inovando e criando valor.

No ano letivo 2018/2019, foi realizada a décima-primeira edição do projeto, tendo esta edição contado com a participação de:



Conforme previsto na metodologia de implementação do projeto realizou-se, a 11 de Junho, também no CNEMA, em Santarém, uma Sessão de Júri, na qual as equipas participantes apresentaram as suas ideias de negócio não só ao júri, mas a todo o público presente, na sua maioria, alunos, professores e dirigentes da comunidade escolar da Região.

No final da Sessão foram entregues os prémios às equipas vencedoras:

- Melhor Ideia Empresarial – Colégio São Miguel de Fátima – DeterMachine
- Ideia Mais Inovadora – Escola Profissional de Ourém – EPOGirls
- Melhor Trabalho de Equipa – Escola Profissional de Torres Novas – BioCigarret

b. APOIO À CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE NOVAS EMPRESAS

STARTUP SANTARÉM

Com a existência de uma infraestrutura como a STARTUP SANTARÉM, com condições únicas para o acolhimento de empreendedores e instalação, incubação e aceleração de empresas, membro da Rede Nacional de Incubadoras e uma das infraestruturas acreditadas para prestação de serviços no âmbito dos programas, Vale Incubação, StartUP Visa e StartUP Voucher, também em 2019 estiveram reunidas as condições para atrair, fomentar e prestar um apoio mais diferenciado aos projetos nascentes.

VALE INCUBAÇÃO

Em 2019, a Nersant (Startup Santarém), não só continuou a prestar serviços de incubação às startups que tinham contratado esses serviços ainda em 2018, em resultado de candidaturas submetidas e aprovadas, no âmbito da 2ª Fase do Vale Incubação, como começou a prestar esse mesmo tipo de serviços a startups, cujas candidaturas foram, entretanto, aprovadas na 3ª fase do programa. Deste modo, foram acompanhadas pela Startup Santarém, em 2019, 10 empresas nascentes.

STARTUP VOUCHER

No âmbito da medida StartUP Voucher, que visa promover o desenvolvimento de projetos empresariais, durante o período máximo de 12 meses, por jovens entre os 18 e os 35 anos, a Startup Santarém, foi a incubadora selecionada por três equipas, para através dos seus mentores prestar aconselhamento empresarial.

STARTUP VISA

Relativamente ao StartUP Visa, programa de acolhimento de empreendedores estrangeiros que pretendam desenvolver um projeto de empreendedorismo e/ou inovação em Portugal, com vista à concessão de visto de residência ou autorização de residência para imigrantes empreendedores, a Nersant/Startup Santarém renovou a sua certificação como entidade de acolhimento e apoio a imigrantes empreendedores na criação e instalação de empresas de base tecnológica.

SÍTIO DO EMPREENDEDOR

Em 2019 teve continuidade o programa de apoio à criação e desenvolvimento de novas empresas, Sítio do Empreendedor.

O portal <http://sitiodoempreendedor.nersant.pt>, continua a ser a face mais visível deste programa.

FERRAMENTAS

Durante 2019, no sentido de prestar apoio aos empreendedores que recorreram ao Sítio do Empreendedor, continuou-se a disponibilizar um conjunto de ferramentas:

- O teste de perfil do empreendedor (<http://perfilempreendedor.nersant.pt/#/login>);
- A ferramenta digital de apoio à maturação e definição do Modelo e do Plano de Negócios (<http://bplan.nersant.pt>);
- A plataforma de mentoria (<http://mentoria.nersant.pt>);
- Disponibilização de conteúdos de capacitação em forma de Webinar (disponíveis no canal youtube da Nersant).

APOIO TÉCNICO E CONSULTORIA

Com as ferramentas que tem disponíveis, a equipa técnica da NERSANT, desenvolveu os processos de apoio à maturação das ideias e capacitação dos empreendedores.

Estes processos de apoio desenvolveram-se tanto em reuniões individuais como em eventos coletivos, tais como:

- Workshops de Capacitação;
- Sessões de Mentoria e apoio à afinação do Modelo de Negócios (Bancas Internas - Ideias em Ação);
- Sessões de Apresentação de Projetos a potenciais Financiadores (Mercados de Financiamento).

No âmbito destes processos de apoio, no ano de 2019 foram recebidos 340 empreendedores, com a realização de pelo menos 1 reunião presencial.

Destas 340 ideias, resultou a elaboração de 75 Planos de Negócio e a criação de 70 novas atividades empresariais na região.

PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DE IDEIAS

O Programa de Aceleração de Ideias é um programa inovador de apoio à aceleração de ideias, com vista à criação de startups. O programa, concebido e dinamizado pela NERSANT, pretende apoiar os empreendedores na aceleração dos seus projetos e no encontro de financiamento, visando uma mais rápida operacionalização e entrada do projeto empresarial no mercado.

O programa compreende a realização de workshops de capacitação e consultoria especializada e dedicada, desde o processo de maturação das ideias de negócio à constituição formal das empresas.

Em 2019, realizou-se um PAI de 7 a 28 de novembro, com a duração de apenas 4 semanas (1 vez por semana, à quinta-feira).

Cada um dos empreendedores participantes, trabalhou e afinou a sua ideia de negócio com o apoio dos técnicos de empreendedorismo da Nersant, quer presencialmente, em reuniões individualizadas, mas também com recurso à ferramenta BPlan, onde cada uma das ideias de negócio foi trabalhada por etapas.

No final do programa, os empreendedores participantes tiveram a oportunidade de apresentar os seus projetos a um painel de potenciais financiadores.

FINANCIAMENTO

Durante 2019, reforçaram-se os canais de proximidade com outros players do ecossistema empreendedor, que são decisivos no financiamento de novos projetos, tais como o IEF, a Garval e os Bancos.

A Nersant continuou a dinamizar ações de aproximação entre empreendedores e potenciais financiadores, tendo-se realizado ao longo do ano 4 sessões de apresentação de projetos (Mercados de

Financiamento), em que estiveram presentes nomeadamente, o Millennium, o Montepio Geral, a Caixa de Crédito Agrícola e o BPI.

Prestação de Apoio Técnico à Consolidação de Projetos como EPAT no âmbito do PAECPE – Programa de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego

Enquanto entidade acreditada desde 2010, para prestar apoio técnico aos projetos de negócio desenvolvidos no âmbito do PAECPE, a Nersant trabalha em estreita ligação com as recém empresas, começando numa 1ª fase, por elaborar o plano de desenvolvimento, com base num diagnóstico completo da situação e das necessidades da empresa e dos promotores.

Posteriormente, a Nersant realiza todos os meses visitas de acompanhamento à empresa beneficiária do apoio técnico, com vista a acompanhar de perto o seu desenvolvimento e ir identificando as suas necessidades e/ou lacunas, prestando a Consultoria necessária para fazer face a essas situações.

Assim, em 2019 foram alvo de acompanhamento 152 empresas, sendo 65 o número de acompanhamentos iniciados ao longo do ano, e foram apoiadas 70 novas candidaturas ao PAECPE.

5. Projetos Europeus

Esta é uma área à qual a NERSANT se tem dedicado nos últimos anos, tendo em 2019 procurado de igual modo a integração em diversas redes e a preparação de candidaturas em consórcio. Assim, durante o ano de 2019, a NERSANT integrou (ou apoiou a integração) das seguintes 03 candidaturas a projetos europeus:

Nome do projeto	Programa	Promotor	Outros parceiros
STARTING UP	Erasmus+	INSTITUTO POLITECNICO DE SANTAREM	Vários (PT, CRT, CYP)
SMART POULTRY	INTERREG SUDOE - Segunda fase	Universidad de Burgos	Vários (PT, FR, ESP)
ICT4WINE	INTERREG SUDOE - Segunda fase	Universidad de Burgos	Vários (PT, FR, ESP)

2.2.4. DEPARTAMENTO DE ASSOCIATIVISMO, MARKETING E EVENTOS

Associativismo

Novos Sócios

Por forma a reforçar o apoio no DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO DA REGIÃO DE SANTARÉM, durante o ano de 2019 houve um aumento de **91 novos associados**.

Evolução anual entre 1996 e 2019:

Ano	Total Associados	Novos associados	Taxa de crescimento	Ano	Total Associados	Novos associados	Taxa de crescimento
1996	504			2008	1361	97	7,13%
1997	556	52	9%	2009	1483	122	8,23%
1998	632	76	12%	2010	1593	110	6,91%
1999	685	53	8%	2011	1740	147	9,23%
2000	736	51	7%	2012	1865	125	7,18%
2001	785	49	6%	2013	2101	236	12,7%
2002	899	114	13%	2014	2284	183	8,7%
2003	971	72	8%	2015	2397	113	4,9%
2004	1031	60	6,17%	2016	2519	122	5,0%
2005	1111	80	7,21%	2017	2668	149	6,0%
2006	1196	85	7,14%	2018	2820	152	5,6%
2007	1264	68	5,4%	2019	2911	91	3,5%

A distribuição por Concelho é a seguinte:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Dif 2017/19
Abrantes	115	120	131	135	146	156	167	188	205	219	229	243	249	254	5
Alcanena	49	56	59	65	75	82	86	90	96	98	104	107	246	248	2
Almeirim	26	27	28	30	32	36	43	57	64	66	68	76	254	259	5
Alpiarça	20	20	20	22	22	24	25	27	29	30	32	33	247	247	0
Benavente	74	80	92	105	110	118	127	147	168	175	186	193	254	259	5
Cartaxo	105	110	123	137	146	156	161	177	184	192	198	204	256	259	3
Chamusca	30	30	33	33	34	36	40	43	47	49	52	56	252	254	2
Constância	21	21	23	23	24	24	26	29	32	33	36	40	251	252	1
Coruche	27	28	30	32	33	34	35	43	49	50	55	55	252	253	1
Entroncamento	66	70	73	78	82	90	95	105	113	116	121	123	254	256	2

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Dif 2017/19
Ferreira do Zézere	7	8	8	9	9	10	10	13	19	19	21	22	254	254	0
Golegã	13	13	13	14	16	18	19	20	23	24	24	27	255	256	1
Mação	17	17	18	18	18	19	20	25	25	25	26	27	257	258	1
Ourém	52	56	66	66	73	87	101	117	129	151	168	204	281	291	10
Rio Maior	24	25	26	39	44	47	56	63	66	68	70	77	277	287	10
Salvaterra de Magos	66	71	78	82	84	96	100	109	115	123	127	128	269	271	2
Santarém	181	190	202	216	233	253	266	306	333	345	366	389	285	306	21
Sardoal	11	11	12	13	15	17	17	17	18	19	20	20	262	262	0
Tomar	48	52	55	65	68	75	83	97	107	115	118	129	267	270	3
Torres Novas	168	172	177	194	207	227	233	251	263	273	284	292	270	278	8
V. Nova Barquinha	11	11	11	12	13	16	19	24	25	27	30	32	263	263	0
Outros	65	81	88	100	114	124	141	158	179	185	189	196	274	283	9
	1196	1264	1361	1483	1593	1740	1865	2101	2284	2397	2519	2668	2820	2911	91

Em 2019, foi aprovada a adesão das seguintes **91 novas empresas**:

Empresa	Concelho	Empresa	Concelho
Templar Aço, Lda.	Tomar	Cinia Pereira - Ação Social para Idosos	Salvaterra de Magos
Rogério Paixão, Lda	Santarém	Costa Martins & Dias, Lda	Rio Maior
FSB Contabilidade, Lda.	Benavente	IMS - Instituto Médico Scalabitano	Santarém
António José Curto de Oliveira, Unipessoal, Lda	Entroncamento	Casa Lusitana de João Vasco Cosme	Santarém
Ana Carina Carvalho Henriques	Azambuja	F. C. A., Lda.	Alcanena
Soditudo, Lda.	Santarém	Pycauto, Lda	Santarém
Correaria Silvério, de Carlos Gonçalves Silvério	Golegã	FJMPC - Informática, Comércio e Serviços	Almeirim
Coolaqua Engineering Solutions, Lda.	Torres Novas	Testemunhos Notáveis - Apoio a Idosos, Lda Lar Camões	Constância
Escolha Divertida - Unipessoal, Lda.	Torres Novas	Escalatudo, de Joel Vieira	Ourém
Irmãos Afoito, Lda	Santarém	Semente Activa - Sociedade Agrícola, Lda	Coruche
Omegatec - Engenharia e Instalações Técnicas, Lda.	Benavente	Jaclyn Freitas, Unipessoal, Lda	Santarém
Jouguinho - Empreendimentos Turísticos, SA	Ourém	Farmácia Central do Cartaxo, Soc. Unipessoal, Lda	Cartaxo
Panichance - Indústria de Panificação, Lda.	Torres Novas	Indústria VIP, Unipessoal, Lda.	Abrantes
Gerações em Sintonia, Unipessoal, Lda.	Almeirim	Wizardjump, Unipessoal, Lda.	Mação
Claudio Miguel - Brindes Publicitários, Lda.	Santarém	COE - Centro Odontológico Europeu, Lda.	Abrantes
Dimov & Putz - Universepercentage, Lda.	Santarém	Amado & Percet - Construções Metálicas, Lda.	Azambuja
RC Produção de Saladas, Unipessoal, Lda.	Almeirim	Tax It FF AFS, Unipessoal, Lda.	Cartaxo
Seleções de Fátima Arte Sacra, Lda	Ourém	Bobinadora JR, Lda.	Rio Maior
Ipalere, Lda (Farmácia Mota Ferraz)	Abrantes	Electroalbino, Lda.	Rio Maior
Jorge Manuel dos Santos Martins, Lda.	Rio Maior	Termogreen, Lda.	Chamusca

Empresa	Concelho
Recurso Inesgotável, Lda.	Chamusca
Joaquim Lopes	Rio Maior
LCA, Lda.	Rio Maior
Fama - Transportes Rodoviários Mercadorias, Lda.	Caldas da Rainha
Transportes Roda Rosa, Unipessoal, Lda.	Leiria
SHL - Sociedade Hoteleira de Fátima, Lda.	Ourém
ENFIS - Hotelaria e Turismo, Lda.	Santarém
Crescicon - Contabilidade e Gestão, Lda	Ourém
A. G. Facundo, Lda	Rio Maior
Varanda do Parque, de Miguel Ângelo da Silva	Santarém
Isolago - Indústria de Plásticos, SA	Azambuja
Promospot - Unipessoal, Lda.	Ourém
Ouripneus - Indústria de Pneus, Lda.	Ourém
Sabedorandante - Consultoria, Unipessoal, Lda.	Ourém
Solidgest, Unipessoal, Lda.	Abrantes
By Ondalux II, Lda.	Abrantes
Mário Anastacio - Panificação, Unipessoal, Lda.	Alcobaça
João Mateus Rosa, Unipessoal, Lda.	Cartaxo
Longlife, Lda.	Torres Novas
Isabel Soares do Couto, Lda.	Benavente
Cardoso e Martins, Lda.	Salvaterra de Magos
Ulma Packaging, Lda.	Benavente
Wiisecure - Tecnologias de Segurança, Lda.	Entroncamento
AIC - Administração de Imóveis e Condomínios, Lda.	Rio Maior
Agrovalente, Lda (Quinta Casal das Freiras)	Tomar
Pereira Silva e Reis, Lda.	Ourém

Empresa	Concelho
Armazéns Figueiras, de Diogo F. F. Silva	Santarém
2Unique View, Lda.	Santarém
Centro Técnico de Gás Torrejano, Lda.	Torres Novas
Viagens e Bagagens - Viagens e Turismo, Lda.	Torres Novas
Jorge M. S. Martins - Construções Metálicas, Lda.	Rio Maior
UWU - Solutions, Lda.	Rio Maior
Tradifana Confeitaria, Lda.	Azambuja
Prestação de Serviços de Fisioterapia - CLIMEFISIO	Torres Novas
Bruno Alexandre Rodrigues Pereira	Almeirim
Mola Solta, Lda.	Santarém
Rui e Maria, Lda.	Almeirim
Green Aroma, Unipessoal, Lda.	Evora
Global Mais, Lda.	Santarém
LR Fitness, Unipessoal, Lda.	Tomar
Rissantex - Serviços Logísticos, Lda	Santarém
TBF - Barros & Trabucco, Lda.	Santarém
SuperAlcanena - Supermercados, Lda.	Alcanena
Limites Pacatos, Lda.	Santarém
Lança Encanto, Lda	Ourém
SGM - Sociedade Granitos e Marmores, Lda.	Santarém
Condominio dos lotes 35, 36, 37 e 38	Benavente
Pluritime - Contabilidade e Consultoria, Lda.	Leiria
Geoled - Material Elétrico, Lda.	Torres Novas
Matclever, Soc. Construções e Montagens, Lda.	Santarém
Margem Inquestionável, SA	Santarém

Reuniões

Reuniões em Empresas Associadas

Com o objectivo de continuar a apoiar e a informar os empresários em todo o distrito de Santarém, e por forma a estreitar a relação entre a associação e o tecido empresarial, durante o ano 2019 foram realizadas pelos técnicos da Nersant, **837 visitas** a empresas associadas.

Tipo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Visitas a Empresas Associadas	201	235	483	577	677	663	860	1162	1039	895	1.141	837

Recrutamento de Associados

Tendo como principal objectivo informar os empresários da região sobre os projectos em desenvolvimento e aumentar a estrutura associativa Nersant, durante o ano 2019 foram realizadas pelos técnicos da Nersant, **133 reuniões** nas instalações de empresas não associadas de todo o distrito de Santarém.

Tipo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Reuniões de Recrutamento	285	318	540	595	322	372	370	305	197	133

SEMINÁRIOS | Eventos

Durante o ano de 2019 foram realizados **95 seminários / sessões de apresentação de projectos / sessões networking**, em articulação entre a sede, em Torres Novas e os vários núcleos empresariais: Abrantes, Cartaxo, Ourém, Santarém e Benavente, com um total de **2.017** participantes.

Tema	Local Realização	Data Realização	tipo	Nº Participantes
Sessão Apresentação Formação Inicial EMPREENDEDORES DLD	SEDE NERSANT Torres Novas	10-01-2019	SP	12
Sessão Apresentação Formação Inicial EMPREENDEDORES DLD	Startup STR Santarém	10-01-2019	SP	10
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	SEDE NERSANT Torres Novas	15-01-2019	SP	10
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	Startup STR Santarém	15-01-2019	SP	10
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	CARTAXO	16-01-2019	SP	6
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	Núcleo Abrantes Alferrarede ABT	16-01-2019	SP	14
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	OUREM	17-01-2019	SP	14
Sessão Apresentação ATIVIDADE NERSANT Projetos em desenvolvimento	Núcleo Sorraia Benavente	17-01-2019	SP	8
Sessão Apresentação Formação Inicial EMPREENDEDORES DLD	CINRM Rio Maior	22-01-2019	SP	10
Sessão Apresentação Formação Inicial EMPREENDEDORES DLD	OUREM	23-01-2019	SP	15
Sessão Apresentação Formação Inicial EMPREENDEDORES DLD	Tomar	24-01-2019	SP	7
Como Criar uma Campanha de Crowdfunding	Startup STR Santarém	31-01-2019	NETW	20
Ciclo de Sessões Informativas 2IN	Santarém Hotel SANTAREM	06-02-2019	SEM	140
Finance Talk for Growth	Santarém Hotel SANTAREM	07-02-2019	SEM	138

Tema	Local Realização	Data Realização	tipo	Nº Participantes
Mercado do Japão e APE UE-Japão	SEDE NERSANT Torres Novas	12-02-2019	SEM	35
Cidades com Futuro Apresentação IFRRU 2020	Startup STR Santarém	19-02-2019	SEM	59
Dia Aberto à Internacionalização	Startup STR Santarém	21-03-2019	NETW	51
As novas alternativas de financiamento para PME	Startup STR Santarém	27-03-2019	SEM	16
Seminário de Balanço e Encerramento MELHOR TURISMO 2020	Startup STR Santarém	11-04-2019	SEM	29
Seminário de Balanço e Encerramento MOVEPME	SEDE NERSANT Torres Novas	12-04-2019	SEM	66
Qualificação financeira, Inovação e modelos de financiamento	SEDE NERSANT Torres Novas	14-05-2019	NETW	26
Análise de Rentabilidade, Modelização, Orçamento e Planeamento	Startup STR Santarém	28-05-2019	NETW	43
A Gestão da Inovação e o Desenvolvimento de Novos Produtos e Serviços	Startup STR Santarém	06-06-2019	NETW	20
O potencial do Ribatejo e suas empresas - Oportunidades e apoios ao investimento na Região	Sdivine Hotel Fátima	11-06-2019	SEM	58
Conceitos Básicos de Finanças	Startup STR Santarém	25-06-2019	NETW	25
A aplicação da inteligência artificial e do blockchain nas PME	Núcleo Nersant de Abrantes Abrantes	26-06-2019	NETW	17
Análise de Rentabilidade, Modelização, Orçamento e Planeamento	SEDE NERSANT Torres Novas	03-07-2019	NETW	20
Fundo de Maneio e Planeamento de Caixa	Startup STR Santarém	10-07-2019	NETW	34
Conceitos Básicos de Finanças	Startup OUR Ourém	10-07-2019	NETW	42
Registo de Marcas e Patentes e Licenciamento de Tecnologias	SEDE NERSANT Torres Novas	11-07-2019	NETW	24
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras	Startup Santarém	12-07-2019	NETW	34
Novo Sistema de Incentivos à Inovação Sistema de Incentivos à Inovação e à Contratação de Recursos Humanos Altamente Qualificados em PME	Startup Santarém	15-07-2019	NETW	40
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Núcleo Sorraia Benavente	22-08-2019	SP	15
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	SEDE NERSANT Torres Novas	26-08-2019	SP	24
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Startup Santarém	26-08-2019	SP	14
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Ourém Startup Ourém	27-08-2019	SP	25
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	CNIRM Rio Maior	27-08-2019	SP	15
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Núcleo Abrantes Alferrarede ABT	27-08-2019	SP	14
Análise de Rentabilidade, Modelização, Orçamento e Planeamento	CINRM Rio Maior	05-09-2019	NETW	31
Controlo Orçamental, Eficiência dos Processos Financeiros	SEDE NERSANT Torres Novas	10-09-2019	NETW	21
Fundo de Maneio e Planeamento de Caixa	Ourem Startup Ourém	11-09-2019	NETW	22
Controlo Orçamental, Eficiência dos Processos Financeiros	Núcleo Sorraia Benavente	17-09-2019	NETW	29
Seminário BREXIT Oportunidades e Desafios para as PME	SEDE NERSANT Torres Novas	18-09-2019	SEM	25
Planeamento e Orçamentação	Startup Santarém	19-09-2019	NETW	14
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	ExpoAlcanede Alcanede STR	20-09-2019	SP	16
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	SEDE NERSANT Torres Novas	23-09-2019	SP	11
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	SEDE NERSANT Torres Novas	23-09-2019	SP	7
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Startup Santarém	23-09-2019	SP	13
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Startup Santarém	23-09-2019	SP	14

Tema	Local Realização	Data Realização	tipo	Nº Participantes
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Auditório Qta Pratas CARTAXO	24-09-2019	SP	5
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras Mercados de Financiamento	SEDE NERSANT Torres Novas	24-09-2019	SP	3
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Ourem Startup Ourém	24-09-2019	SP	7
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Auditório Qta Pratas CARTAXO	24-09-2019	SP	5
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Ourem Startup Ourém	24-09-2019	SP	11
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Núcleo Sorraia Benavente	25-09-2019	SP	11
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Núcleo Sorraia Benavente	25-09-2019	SP	7
Empresas familiares e o futuro? Road Show das Empresas Familiares	Startup Santarém	25-09-2019	SEM	25
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Núcleo Abrantes Alferrade ABT	25-09-2019	SP	15
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Núcleo Abrantes Alferrade ABT	25-09-2019	SP	13
Projetos Financiados para Empresas sessão projetos NERSANT	Biblioteca Municipal Tomar	26-09-2019	SP	7
IPSS Projetos Financiados sessão projetos NERSANT	Biblioteca Municipal Tomar	26-09-2019	SP	7
A inovação no setor do turismo	Startup Santarém	26-09-2019	NETW	20
Controlo Orçamental, Eficiência dos Processos Financeiros	Startup Santarém	03-10-2019	NETW	18
Planeamento e Orçamentação	Ourem Startup Ourém	04-10-2019	NETW	14
Controlo Orçamental	Startup Santarém	09-10-2019	NETW	15
A aplicação de novos materiais e de nanotecnologias nas PME	Startup Santarém	10-10-2019	NETW	15
Planos de Viabilização e Análise de Investimentos	Núcleo Sorraia Benavente	15-10-2019	NETW	17
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras	SEDE NERSANT Torres Novas	17-10-2019	NETW	10
Planos de Viabilização e Análise de Investimentos	SEDE NERSANT Torres Novas	29-10-2019	NETW	16
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras	SEDE NERSANT Torres Novas	30-10-2019	NETW	10
Planos de Viabilização e Análise de Investimentos	CNIRM Rio Maior	05-11-2019	NETW	10
Controlo Orçamental	Ourem Startup Ourém	06-11-2019	NETW	16
Eficiência de Processos Financeiros	Startup Santarém	12-11-2019	NETW	27
O financiamento das atividades de I&D	SEDE NERSANT Torres Novas	13-11-2019	NETW	10
Porquê Internacionalizar - Aprender a EXPORTAR	Ourem Startup Ourém	14-11-2019	SEM	11
Diagnóstico para a Internacionalização - Aprender a EXPORTAR	Ourem Startup Ourém	14-11-2019	SEM	11
Incentivos Fiscais e Financeiros (sessão com PWC)	Startup Santarém	18-11-2019	SEM	14
Perspectivas da Banca e Investidores + Ferramentas do projeto	Startup Santarém	20-11-2019	NETW	19
Análise e escolha de Mercados - Aprender a EXPORTAR	SEDE NERSANT Torres Novas	21-11-2019	SEM	12
Estratégias de entrada nos Mercados - Aprender a EXPORTAR	SEDE NERSANT Torres Novas	21-11-2019	SEM	12
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras Mercados de Financiamento	Startup Santarém	26-11-2019	NETW	10
Eficiência de Processos Financeiros	Ourem Startup Ourém	27-11-2019	NETW	7
Gestão de aspetos jurídicos-financeiros - Aprender a EXPORTAR	Startup Santarém	28-11-2019	SEM	16
Financiamento - Aprender a EXPORTAR	Startup Santarém	28-11-2019	SEM	16

Tema	Local Realização	Data Realização	tipo	Nº Participantes
Consultoria Empresarial Melhor Turismo 2020	Ourém Startup Ourém	28-11-2019	SP	32
Optimização de custos financeiros e acesso a financiamento - Perspectiva da Banca	CNIRM Rio Maior	03-12-2019	NETW	22
Otimização de Custos dos Produtos Financeiros	Startup Santarém	04-12-2019	NETW	20
Otimização de Custos dos Produtos Financeiros	Ourém Startup Ourém	05-12-2019	NETW	5
Marketing e vendas - Aprender a EXPORTAR	SEDE NERSANT Torres Novas	05-12-2019	SEM	11
Logística e transporte - Aprender a EXPORTAR	SEDE NERSANT Torres Novas	05-12-2019	SEM	12
Como captar investidores para a sua empresa	SEDE NERSANT Torres Novas	10-12-2019	NETW	17
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras	Startup Santarém	11-12-2019	NETW	10
Abordagem a Mercados Internacionais	Startup Santarém	12-12-2019	SEM	32
Network entre PMEs e Entidades Financiadoras	SEDE NERSANT Torres Novas	12-12-2019	NETW	27
Sessão de Encerramento e Apresentação de Resultados do projeto Ribatejo Inovfin	Startup Santarém	17-12-2019	SEM	24

Meios de comunicação

Continuando a sua política de comunicação, a NERSANT, através do DAME, estabeleceu canais adequados na comunicação com os associados e com a restante comunidade empresarial.

Nomeadamente:

Informação Associados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	114	94	160	231	329	170	156	284	341	424

Certames em 2019

Durante o ano de 2019, realizou-se a: **XXX FERSANT** – Feira Empresarial da Região de Santarém. Decorreu de **08 a 16 de Junho**, no CNEMA em Santarém, em paralelo com a Feira Nacional da Agricultura e do Ribatejo.

A junção de dois certames com tradição e impacto no mesmo local na mesma data continua a favorecer e beneficiar ambas as Feiras, reforçando o prestígio e dinamismo das duas iniciativas já com décadas de existência. Estratégia que resulta num grande sucesso, onde mais de **200 mil visitantes**, provenientes de todo o país, visitam o certame.

Certame	Nº Expositores									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
FERSANT Feira Empresarial da Região de Santarém	71	75	74	70	70	75	71	70	69	65

Eventos

30ª aniversário NERSANT 8 Maio 2019



Cerca de 400 pessoas estiveram no passado dia 8 de maio no Convento de S. Francisco, em Santarém, para o jantar comemorativo dos 30 anos da NERSANT - Associação Empresarial da Região de Santarém. Com esta gala, a associação teve como objetivo perpetuar os projetos mais marcantes e homenagear alguns dos protagonistas ligados ao sucesso da associação empresarial ao longo destas três décadas. O Secretário de Estado do Emprego, Miguel Cabrita, marcou presença no evento.



Na gala comemorativa, a NERSANT começou por homenagear, por isso, os seus 16 sócios-fundadores, com a medalha de mérito empresarial, tendo os representantes das empresas presentes subido ao palco para a distinção. Seguiu-se homenagem, também com atribuição da medalha de mérito empresarial, aos secretários-gerais, Joaquim Serrão, Otávio Oliveira, Filipe Martins, António Campos e Pedro Félix, e também à colaboradora mais antiga, em nome de toda a equipa da NERSANT.

Pelas parcerias estabelecidas ao longo destas três décadas no desenvolvimento de infraestruturas fundamentais ao desenvolvimento económico da região, foram ainda consagrados alguns municípios. A palco, foram chamados os presidentes, à época, e os atuais presidentes das Câmaras Municipais de Torres Novas (sede NERSANT e pavilhão de exposições), Chamusca (Centro Regional de Artesanato), Cartaxo (Núcleo NERSANT do Cartaxo), Abrantes (Núcleo NERSANT de Abrantes), Benavente (Núcleo NERSANT do Sorraia), Ourém (Centro de Negócios de Ourém e Startup Ourém) e Santarém (Startup Santarém), que receberam, também, este símbolo da NERSANT.

A medalha de mérito empresarial foi ainda atribuída a Jorge Lacão e Miguel Relvas, ambos na qualidade de ex-governantes, e a Moura de Campos, ex-gestor do Programa Operacional da Região de Lisboa e Vale do Tejo. Na impossibilidade de presença de Miguel Relvas, recebeu em seu nome José Eduardo Carvalho, Presidente da AIP.

A título póstumo, e pelo empenho e trabalho realizado em prol da competitividade regional, foi atribuída a medalha de mérito empresarial a António Fonseca Ferreira, recebida pelo sobrinho, André Fonseca Ferreira, e a Carlos Cunha, recebida pelas filhas Ana e Paula Cunha.

Na gala, a NERSANT atribuiu ainda a sua mais alta distinção, a medalha de ouro da associação. Este símbolo da NERSANT foi atribuído pela extrema importância na história da associação. Pelo apoio fundamental à constituição da NERSANT e à sua atividade ao longo dos anos, a NERSANT atribuiu a medalha de ouro a Luís Mira Amaral, ex-Ministro da Indústria e Energia.

A gala comemorativa dos 30 anos da NERSANT culminou com a atribuição da medalha de ouro aos dois ex-presidentes da Direção da associação. José Eduardo Marçal, Presidente da Direção entre 1989 e 1993 e José Eduardo Carvalho, Presidente da Direção entre 1993 e 2011, receberam das mãos da atual Presidente, Maria Salomé Rafael, a medalha de ouro da NERSANT.



“Foi em 1989 que um grupo de empresários, que estão hoje aqui connosco, tomou a iniciativa de constituir uma associação empresarial, com o intuito de dinamizar a atividade empresarial do distrito, defendendo os interesses das empresas e promovendo o desenvolvimento integrado do território. Foi com esse objetivo e num contexto socioeconómico e político diferente do que temos hoje, que surgiu a NERSANT”, começou por enquadrar Maria Salomé Rafael, Presidente da Direção da NERSANT. 30 anos depois, continuou a dirigente da NERSANT, “entendeu a atual direção assinalar este momento com diversas iniciativas. O livro e o filme comemorativo do nosso 30º aniversário são o resultado de vários meses de trabalho, onde procurámos recuperar memórias, imagens e testemunhos de alguns dos protagonistas da história da NERSANT e que culminam nesta gala comemorativa”.

No discurso de encerramento, a Presidente da Direção da NERSANT agradeceu aos presentes e a todos os que têm feito da NERSANT “a maior associação empresarial regional do país”. “Com o forte contributo da NERSANT temos hoje uma região mais dinâmica, mais competitiva, mais inovadora e com uma vocação exportadora cada vez mais acentuada e vamos continuar a trabalhar para que o Ribatejo continue a ser uma região líder”, assegurou a Presidente da Direção.



Referiu, por isso, que “o passado de que todos nos orgulhamos traz-nos, por isso, responsabilidades acrescidas para o presente e, sobretudo, para o futuro”, apontando desde logo “várias questões que continuam por resolver e que preocupam todos os empresários, e para os quais, sistematicamente, a NERSANT tem chamado a atenção, nomeadamente o financiamento bancário, que continua a ser um dos maiores problemas das empresas e a inviabilizar novos investimentos, a elevadíssima carga fiscal e os pesados custos de contexto e ainda a incerteza sobre a legislação laboral.”

Galardão Empresa do Ano de 2018

22 de outubro, em Fátima

A Lisoter foi a grande homenageada pela NERSANT - Associação Empresarial da Região de Santarém e pelo Jornal O Mirante, na noite de 22 de outubro, em Fátima. A empresa de Ourém foi agraciada com o prémio Empresa do Ano 2018 na cerimónia de entrega do Galardão Empresa do Ano. O Ministro da Economia, Pedro Siza Vieira, esteve presente no evento.

A NERSANT e O Mirante voltaram ser parceiros na organização da cerimónia Galardão Empresa do Ano 2018. O evento decorreu em Fátima com a presença de largas dezenas de empresários, que se juntaram à iniciativa, que tem como objetivo distinguir as melhores performances empresariais de cada ano.

A Presidente da Direção da NERSANT, enalteceu o dinamismo das empresas da região, que têm vindo a apostar em novos mercados, e que se reflete num crescimento consistente exportações regionais, acompanhando a tendência nacional. O dinamismo económico do distrito é também visível através do número empresas criadas nos últimos 4 anos, 4873, das quais 3784 foram sociedades.

- Galardão Jovem Empresário: Manuel Vargas – Restaurante Oh! Vargas
- Galardão Jovem Empresário: Tiago Soares Lopes – Fitness Factory Santarém
- Galardão Mulher Empresária: Paula Borrego – Leonor Borrego & Irmão
- Galardão Carreira Empresarial: António Jaime Carvalho – Autogirar
- Galardão Empresa Com Maior Crescimento Na Exportação: Nobre Alimentação
- Galardão Empresa Mais Exportadora Em 2018: Mitsubishi Fuso Truck Europe
- Galardão Micro Empresa do Ano: Avitrata
- Galardão PME do Ano: Manergy
- Galardão Empresa do Ano: Lisoter

Eventos Outdoor

Durante o ano 2019 a Nersant organizou vários eventos que proporcionaram actividades outdoor às empresas associadas e seus colaboradores.

CHALLENGER

O Challenger Nersant realiza-se anualmente desde 1996 e caracteriza-se por ser uma prova de desporto aventura que reúne, em ambiente de convívio e partilha, várias empresas da região. A iniciativa proporciona um dia e meio de grandes desafios e emoções, longe do stress da rotina profissional, o que constitui uma oportunidade única para as empresas motivarem os seus colaboradores. Através de desportos radicais e actividades de estratégia, os participantes desenvolvem o espírito de equipa, a liderança, a gestão do tempo, valores tão fundamentais no mundo dos negócios.

Data: 17 e 18 Maio 2019

Local: Mação

Nº equipas: **16**

Grande Prémio Empresarial KARTING

Esta é uma prova de adrenalina, direccionada para o tecido empresarial, que desafia os audazes, amantes da velocidade ou simplesmente todos aqueles que queiram libertar o stress do dia-a-dia ao volante.

Data: 21 Setembro 2019

Local: Kartodromo de Almeirim

Nº Equipas: **23**

Alugueres

Tendo por objectivo rentabilizar as infra-estruturas e equipamentos existentes, em 2019 a Nersant continuou a efectuar alugueres:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Alugueres	45	31	14	13	10	10	11	24	36	8

Viver o Tejo

O **PROJETO VIVER O TEJO** assenta na valorização do Tejo como agente percursor da estratégia de desenvolvimento económico do Ribatejo, tendo como fator chave o seu potencial turístico diferenciado e de excelência. Neste sentido, este projeto tem por objetivo promover o Turismo na região do Ribatejo e aumentar a competitividade deste território.

Apesar de este ter sido um projeto inicialmente financiado, o mesmo já não o é hoje em dia, mantendo a associação o seu trabalho de divulgação do portal- www.viverotejo.pt - e da angariação de empresas para o mesmo.

Novos aderentes projeto e **portal Viver o Tejo 2019 = 10**

- Por atividade:
 - 2 restaurantes; 3 alojamentos e 5 de atividades de lazer
- Por concelho:
 - 2 Abrantes;
 - 1 Santarém
 - 1 Golegã;
 - 1 Entroncamento;
 - 3 Torres Novas;
 - 1 Rio Maior;
 - 1 Azambuja;

Este portal mostra ainda as diferentes possibilidades ao nível do alojamento, da restauração e dos eventos, onde as diversas empresas da região se encontram organizadas nos diferentes pacotes disponíveis.

Aderentes VIVER O TEJO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	49					62	41	10

O Viver o Tejo nas Redes Sociais | Facebook

- Gostos 3 513
- Seguidores 3 463

Revista Ribatejo Invest – Destaques Viver o Tejo

Com o tema “12 meses, 12 notáveis - Quem foram. Seu legado”, o projeto Viver o Tejo recordou assim nomes incontornáveis do mundo das artes, da política e do empresarial.

Da fotografia, à pintura, poesia, música, escrita, arquitetura, à arte da falcoaria foram muitas as artes nobres destacadas e muitos foram os nomes que deixaram a marca neste território: Carlos Relvas, Alfredo Roque Gameiro, Fernando Lopes Graça, Celestino P. Louro Graça, Eduardo Duarte Ferreira, Maria Lamas, Cottinelli Telmo ente outros. Cada artigo relembrou quem foram e seu legado.

2.2.5. DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Formação Modular Certificada

Com o objetivo de potenciar a empregabilidade da população ativa, nomeadamente dos empregados e desempregados, com especial enfoque nos que se encontram em risco de desemprego, através do aumento da sua adaptabilidade por via do desenvolvimento das competências requeridas no mercado de trabalho, em 2019, a Nersant deu continuidade ao projeto da Formação Modular Certificada, tendo realizado **77** ações de formação, num total de **2750** horas, em que participaram 1459 formandos.

As ações realizadas foram as seguintes:

Ação de formação	Duração (horas)	Estrutura Responsável	Data início	Nº formandos
Inteligência emocional	25	Sede	14/01/2019	15
Língua inglesa - vendas	50	Sede	15/01/2019	29
Primeiros socorros	25	N. Ourém	16/01/2019	17
Língua inglesa - vendas	50	Sede	17/01/2019	27
Inteligência emocional	25	N. Ourém	17/01/2019	17
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	28/01/2019	19
Prevenção e combate a incêndios	25	N. Ourém	29/01/2019	24
Gestão de conflitos	25	N. Cartaxo	29/01/2019	20
Sistema HACCP	25	N. Ourém	04/02/2019	17
Marketing digital	25	Sede	04/02/2019	15
Gestão de conflitos	25	Sede	05/02/2019	16
Primeiros socorros - termalismo	50	N. Santarém	05/02/2019	21
Organização pessoal e gestão do tempo	25	N. Santarém	08/02/2019	19
Estratégias de e-marketing	50	N. Ourém	12/02/2019	22
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Ourém	18/02/2019	24
Marketing digital	25	N. Cartaxo	22/02/2019	18
Liderança e motivação de equipas	50	Sede	11/03/2019	18
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho	50	N. Ourém	11/03/2019	18
Noções básicas de socorrismo	50	N. Sorraia	11/03/2019	18
Marketing digital	25	N. Cartaxo	15/03/2019	16
Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	25	Sede	18/03/2019	23
Língua inglesa - vendas	50	N. Ourém	18/03/2019	16
Prevenção e combate a incêndios	25	N. Sorraia	27/03/2019	15
Atendimento e serviço pós-venda	25	N. Santarém	01/04/2019	15
Liderança e motivação de equipas	50	N. Cartaxo	02/04/2019	18
Folha de cálculo	50	Sede	03/04/2019	17
Primeiros socorros - termalismo	50	Sede	05/04/2019	17
Saúde mental na 3.ª idade	25	Sede	08/04/2019	23

Segurança e saúde no trabalho - equipamentos de elevação	25	N. Ourém	12/04/2019	30
Inteligência emocional	25	N. Abrantes	15/04/2019	17
Prevenção e combate a incêndios	25	N. Ourém	16/04/2019	23
Marketing digital	25	N. Santarém	16/04/2019	18
Movimentação, manobra e operação pontes rolantes	50	N. Ourém	27/04/2019	29
Liderança e motivação de equipas	50	N. Sorraia	06/05/2019	15
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50	Sede	09/05/2019	16
Liderança e motivação de equipas	50	N. Abrantes	13/05/2019	17
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Sorraia	11/06/2019	18
Função pessoal - legislação laboral	25	N. Sorraia	18/06/2019	16
Primeiros socorros	25	N. Cartaxo	03/07/2019	15
Processos e métodos de proteção fitossanitária e de aplicação de produtos fitofarmacêuticos	50	Sede	02/09/2019	17
Inteligência emocional	25	Sede	04/09/2019	18
Higienização de espaços e equipamentos	50	N. Ourém	09/09/2019	21
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50	N. Cartaxo	09/09/2019	18
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	16/09/2019	20
Administração das organizações	25	N. Santarém	18/09/2019	17
Sistema HACCP	25	N. Sorraia	24/09/2019	17
Inteligência emocional	25	N. Sorraia	26/09/2019	15
Primeiros socorros	25	N. Cartaxo	01/10/2019	17
Liderança e motivação de equipas	50	N. Ourém	02/10/2019	16
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho	50	N. Ourém	07/10/2019	23
Noções de economia da empresa	25	N. Santarém	07/10/2019	18
Liderança e motivação de equipas	50	Sede	08/10/2019	17
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Sorraia	08/10/2019	15
Saúde e socorrismo	25	N. Ourém	12/10/2019	28
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	17/10/2019	24
Prevenção e combate a incêndios	25	N. Ourém	23/10/2019	17
Primeiros socorros - termalismo	50	N. Sorraia	25/10/2019	15
Controlo de gestão	50	N. Santarém	25/10/2019	17
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Cartaxo	30/10/2019	21
Higiene e segurança alimentar	25	N. Ourém	04/11/2019	19
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho	50	N. Ourém	06/11/2019	19
Gestão de conflitos	25	Sede	06/11/2019	15
Primeiros socorros	25	N. Ourém	09/11/2019	21
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	18/11/2019	19
Liderança e motivação de equipas	50	N. Sorraia	20/11/2019	18
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Cartaxo	20/11/2019	19
Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	N. Ourém	25/11/2019	21
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50	Sede	25/11/2019	15
Marketing digital	25	Sede	27/11/2019	16
Gestão de conflitos	25	N. Sorraia	27/11/2019	18

Primeiros socorros	25	N. Cartaxo	28/11/2019	17
Marketing digital	25	N. Santarém	02/12/2019	20
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	N. Cartaxo	03/12/2019	17
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	06/12/2019	22
Prevenção e combate a incêndios	25	N. Sorraia	11/12/2019	17
Noções básicas de socorrismo	50	N. Ourém	17/12/2019	29
Língua inglesa - vendas	50	N. Cartaxo	19/12/2019	18

Formação à Medida

As ações de Formação à Medida das empresas pretendem dar resposta e fazer uma abordagem própria de problemáticas específicas das organizações, desenvolvendo o potencial humano nas mais variadas áreas de formação. No ano de 2019 foram realizadas ações de formação à medida em 10 áreas de formação distintas.

As áreas abrangidas foram o Desenvolvimento Pessoal, o Marketing e Publicidade, a Gestão e Administração, o Enquadramento na Organização/Empresa, o Direito, a Informática, a Saúde, os Serviços de Apoio a Crianças e Jovens, a Proteção de pessoas e bens, e a Segurança e saúde do trabalho, num total de 52 ações e 543 horas de formação, repartidas pelos cursos abaixo apresentados, o que originou o envolvimento de 608 formandos oriundos de 27 empresas da região.

As ações realizaram-se em Torres Novas, na Sede, e também nos cinco núcleos NERSANT: Abrantes, Ourém, Santarém, Cartaxo e Sorraia, e ainda nas empresas/entidades que solicitaram a prestação dos serviços de formação profissional do Departamento de Formação e Qualificação.

CURSO	Duraçã o (horas)	Estrutura Responsáv el	Nº formand os
Folha de Cálculo - Avançado	21	N. Cartaxo	6
Gestão de Stocks, Aprovisionamento e Logística	16	N. Ourém	10
Gestão de Tempo, Produtividade e Comunicação	8	N. Ourém	23
Gestão de Tempo, Produtividade e Comunicação	8	N. Ourém	26
Liderança e Motivação de Equipas	8	N. Ourém	26
Liderança e Motivação de Equipas	8	N. Ourém	23
Primeiros Socorros	8	N. Ourém	17
Segurança em Trabalhos em Altura	8	N. Ourém	10
Segurança em Trabalhos em Altura	8	N. Ourém	16
Segurança em Trabalhos em Altura	8	N. Ourém	10
Segurança na manobra de máquinas em obra	16	N. Ourém	20
Condução Segura e Eficiente de Empilhador e Multifunções	16	N. Santarém	7
Ergonomia no Posto de Trabalho	4	N. Santarém	16
Ergonomia no Posto de Trabalho	4	N. Santarém	13
Gestão de Reclamações	7	N. Santarém	9
Primeiros Socorros	8	N. Santarém	10
Segurança e Saúde no Trabalho	15	N. Santarém	17
Segurança na Manobra de Máquinas em Obra	16	N. Santarém	12

Combate a incêndios e Utilização de Extintores	8	Sede	15
Combate a incêndios e Utilização de Extintores	8	Sede	13
Desenvolvimento global de crianças e jovens	12	Sede	12
Folha de Cálculo - Intermédio	18	Sede	8
Gestão de Instituições e Associações - Legislação e Obrigações das Associações	7	Sede	9
Gestão de Instituições e Associações - Leitura de Balanços e Relatório e Contas	7	Sede	9
Gestão de Instituições e Associações - Orçamento e Plano de Atividades	7	Sede	8
Inteligência Emocional	35	Sede	11
Legislação laboral	12	Sede	13
Marketing Digital	35	Sede	23
Primeiros Socorros	12	Sede	18
Primeiros Socorros	12	Sede	19
Regime Geral de Proteção de Dados - RGPD	3	Sede	18
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	2
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	7
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	7
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	12
Segurança na operação de empilhadores	15	Sede	13
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	6
Segurança na Operação de Empilhadores	8	Sede	5
Segurança na Operação de PEMP'S	8	Sede	8
Segurança na Operação de PEMP'S	8	Sede	4
Segurança na Operação de PEMP'S	8	Sede	7
Segurança na Operação de PEMP'S	8	Sede	8
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	5
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	10
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	16
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	8
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	10
Segurança na Operação de Pontes Rolantes	8	Sede	10
Auditorias internas	8	N. Sorraia	3
Consultoria em qualidade	9	N. Sorraia	3
Prevenção e Combate a incêndios	12	N. Sorraia	16
Segurança na Operação de Empilhadores	8	N. Sorraia	7

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Com o objetivo de dotar os futuros formadores com técnicas e métodos pedagógicos que lhes permitam ministrar ações de formação de qualidade, foram realizadas 10 ações a que correspondem **902** horas de formação, envolvendo a participação de **102** formandos, durante o ano de 2019, nas seguintes estruturas da NERSANT:

CURSO	Duração (horas)	Estrutura Responsável	Nº formandos
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Abrantes	8
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Ourém	11
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	Sede	9
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Santarém	11
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	Sede	10
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Abrantes	9
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Ourém	10
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Santarém	10
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	92	Sede	13
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90	N. Abrantes	11

MOVE PME

Projeto de Formação-Ação "MOVE PME"

O MOVE PME desenvolve ações de formação para Micro, Pequenas e Médias Empresas, de modo a reforçar a capacidade de gestão e a competitividade e inovação empresarial, criando assim condições para uma melhor adaptação ao mercado global e a um contexto de incerteza em que as empresas estão inseridas.

As atividades de formação são organizadas combinando formação em sala, complementada com a consultoria personalizada na empresa, na metodologia formação-ação, contextualizando as problemáticas específicas, analisando-as e estabelecendo planos estratégicos para o médio e longo prazo.

Em Dezembro de 2019 deu-se início ao projeto em 3 empresas, nas seguintes temáticas:

- Organização e Gestão
- Economia Digital

Melhor Turismo 2020

Programa de formação-ação

O projeto MELHOR TURISMO 2020 é um programa de formação-ação (formação e consultoria) desenvolvido pela NERSANT em parceria com a CTP - Confederação do Turismo Português, direcionado às empresas do setor do turismo. Tem como objetivos aumentar a capacidade de gestão das empresas participantes, promover a reorganização, a inovação e a mudança e promover a qualificação dos seus recursos humanos em domínios relevantes.

As atividades de formação são organizadas combinando formação em sala, complementada com a consultoria personalizada na empresa, na metodologia formação-ação, contextualizando as problemáticas específicas, analisando-as e estabelecendo planos estratégicos para o médio e longo

prazo. Em Dezembro de 2019 deu-se início ao projeto em 3 empresas, ambas no ciclo de Gestão de Micro Empresas.

Preparação das IPSS para certificação da qualidade

Este projeto tem como objetivo a preparação e Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma NP EN ISO 9001:2015 nas Entidades da Economia Social e, ao mesmo tempo, preparar cada Instituição para a Qualificação de acordo com os níveis de qualificação da Segurança Social.

No ano de 2019 continuou-se a implementação na Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão com Deficiência Mental (APPACDM) de Santarém.

Ainda em 2019 foram 3 as entidades da Economia Social que concluíram, com o apoio da Nersant, o processo de preparação e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 9001 e Manuais da Segurança Social, estando em condições de proceder à auditoria de preparação à auditoria de concessão da certificação:

- Fundação Arca da Aliança
- Santa Casa da Misericórdia de Abrantes
- Santa Casa da Misericórdia de Tomar

2.2.6. DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E ELECTRÓNICA

Em 2019, o DTICE continuou a prestação de serviços NERSolutions e Economia Social.

2.2.6.1 NERSolutions

Relativamente ao NERSolutions, o DTICE possui o seguinte leque de serviços:

- Desenvolvimento de sites personalizados
- Desenvolvimento de sites de comércio eletrónico
- Desenvolvimento de Ferramentas ERP
- Desenvolvimento de Ferramentas CRM

Contamos atualmente com 91 empresas que usufruem dos serviços acima identificados, mantendo uma constante ligação aos atuais aderentes a nível de manutenção, atualização de conteúdos e de imagem.

2.2.6.2 Portal da Economia Social

Através do Portal da Economia Social em <http://www.nersantsocial.pt/>, a NERSANT continua a disponibilizar às Instituições uma ferramenta onde seja possível a divulgação de todo o tipo de informação relevante para o habitual funcionamento. Divulgação de atividades, agenda, vagas em equipamentos sociais, ofertas de emprego, necessidades de produtos e/ou serviços e georreferenciação de equipamentos, entre outras. Para a população em geral, pretendemos facilitar informação de todos os equipamentos sociais do distrito de Santarém, possibilitando uma mais fácil procura de qualquer tipo de serviço na área da Economia Social: vagas, localização, serviços, ofertas de emprego.

Durante o ano de 2019 o Portal da Economia Social apresentou um total de 25.000 visitantes distintos que visitaram o Portal 214.000 vezes.

A Intranet GesINOV Social tem como objetivo normalizar processos e/ou serviços através de um conjunto de formulários eletrónicos, o acesso mais fácil à informação de qualquer processo e/ou serviço, redução do tempo dispendido em qualquer processo comparativamente com o papel, maior facilidade na centralização e partilha de informação e maior controlo por parte da gestão de topo, bem como de todos os intervenientes.

Foi lançado também a possibilidade das Instituições da Região de Santarém possuírem um site tipo, dando assim visibilidade às Instituições que até agora não possuíam uma presença na Internet sem qualquer custo.

2.2.6.3 Portal NERSANT

Compete ao DTICE a atualização permanente dos conteúdos do Portal NERSANT bem como a sua manutenção. De realçar que no ano de 2019 o Portal NERSANT apresentou um total de 103.000 visitantes distintos que visitaram o Portal 636.000 vezes. O Portal NERSANT apresenta, em média, a visita de 282 utilizadores diferentes por dia.

Páginas mais visitada: Notícias, Agenda, Academia NERSANT e Newsletters

Origem das visitas: Facebook: 13.500 (9.500 versão mobile), Google (52,000)

2.2.6.4 Serviços Internos

Além do helpdesk a colaboradores e manutenção de todo o parque informático, o DTICE assegurou a continuidade na melhoria da Intranet com o desenvolvimento contínuo desta ferramenta de trabalho corporativo, essencial ao bom funcionamento da NERSANT.

O upgrade desta ferramenta mantém-se uma prioridade que tem permitido reduzir ainda mais os processos que outrora eram feitos com a ajuda do papel.

2.3. ESTRUTURAS DESCENTRALIZADAS

2.3.1. NÚCLEO DA NERSANT DOS CONCELHOS DE ABRANTES, CONSTÂNCIA, MAÇÃO E SARDOAL

Visita às Empresas.

Com o objetivo de continuar a apoiar e a informar os empresários de abrangência do Núcleo de Abrantes, e de forma a estreitar a relação entre a associação e o tecido empresarial, foram realizadas 129 visitas em 2019 (empresas associadas da Nersant). Foram ainda realizadas 41 visitas a outras empresas não associadas.

Associativismo

Como resultado do trabalho que a Nersant desenvolve junto das empresas da região, a Associação reforçou o número de associados no ano 2019. O núcleo de Abrantes angariou 7 novos sócios.

Formação profissional

A Formação é uma área muito procurada pelas empresas da região, e o apoio que a Nersant presta nesse sentido é visível nas várias ações de formação. O núcleo de Abrantes coordenou no ano 2019 um total de 5 cursos, sendo 3 deles de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (90h cada). A Formação realizada destinou-se a ativos de empresas associadas e também para ativos de empresas não associadas. No total o NABT acompanhou 345 horas de Formação.

Seminários

Em 2019, foram realizadas pelo Núcleo de Abrantes 5 Sessões de esclarecimentos de projetos que a Nersant desenvolve para a região, tanto para as empresas sócias, como para não sócios e também para a área do Empreendedorismo e para a Economia Social (IPSS).

Realizou-se também no dia 28 de Setembro um Seminário na Biblioteca Municipal de Constância, sob o tema “Os Desafios da Interioridade”, integrado na Feira Empresarial que teve a sua edição em 2019 na vila de Constância.

Aluguer de Instalações

No que diz respeito aos alugueres, no ano de 2019 o Núcleo Nersant de Abrantes alugou uma sala à empresa de trabalho temporário “Tempo-Team”, de Janeiro a Dezembro.

Feiras e Certames – Festa dos Municípios – Abrantes e Mação

O Núcleo Nersant de Abrantes promoveu em 2019 a iniciativa “FEIRA EMPRESARIAL” que decorreu de 27 a 29 de Setembro, na vila de Constância.

Esta iniciativa teve como objetivo divulgar o tecido empresarial da abrangência do Núcleo NERSANT dos concelhos de Abrantes, Constância, Mação e Sardão.

Nesta Feira Empresarial estiveram várias empresas da região representadas com stand’s. Para além de vários momentos musicais e de gastronomia, o NABT promoveu um Seminário no dia 28 de Setembro, na Biblioteca Municipal de Constância, com o tema “Os Desafios da Interioridade”. A sala do auditório da biblioteca esteve com vários empresários e demais comunidade que fez questão de estar presente neste debate aberto.

O NABT também participou no ano 2019 nas Festas Concelhias dos concelhos de Mação (03 a 07 Julho) e Sardão (20 a 22 Setembro), num espaço facultado gratuitamente pelas respetivas autarquias, para divulgar os seus serviços e os associados.

2.3.2. NÚCLEO DA NERSANT DO CARTAXO

Visita às Empresas.

O Núcleo do Cartaxo continuou a apoiar e a informar os empresários, por forma a estreitar a relação entre a associação e o tecido empresarial do Cartaxo, quer através deste apoio técnico, quer através de reuniões com os associados e potenciais associados, onde são apresentados os serviços e atividades da Associação.

O apoio à competitividade empresarial, é um eixo prioritário da atuação do Núcleo do Cartaxo, a intervenção desta área de atividade está orientada para induzir nas empresas, direta ou indiretamente, dinâmicas que permitam responder com sucesso às novas exigências dos mercados, prestando informação e serviços técnicos de âmbito empresarial, desencadeando processos eficazes em áreas como a cooperação, formação, empreendedorismo, internacionalização, inovação e financiamento. Assim, no ano de 2019, o Núcleo do Cartaxo, nos Conselhos do Cartaxo, Rio Maior e Azambuja, realizou 139 reuniões aos associados e potenciais associados.

Associativismo

O Núcleo Nersant do Cartaxo contribuiu para o reforço da estrutura associativa da NERSANT, ao angariar 19 novos sócios durante o ano de 2019.

Formação profissional

Durante o ano de 2019 foram realizadas 350 horas de formação profissional financiada que visa potenciar a empregabilidade da população ativa, nomeadamente dos empregados e desempregados.

Relativamente à Formação não financiada/à Medida, o Núcleo do Cartaxo realizou 21 horas em 2019.

Seminários

Em 2019, foram realizados pelo Núcleo do Cartaxo 5 Seminários / Sessões de Apresentação de Projetos.

2.3.3. NÚCLEO DA NERSANT DE SANTARÉM

Visita às Empresas.

Durante 2019, o Núcleo de Santarém continuou a prestar apoio e a informar os empresários, reforçando a relação entre a associação e o tecido empresarial da área de abrangência, quer através do apoio técnico, quer através de reuniões com os associados e potenciais associados, para apresentação das Atividades/Projectos em desenvolvimento. Assim, no ano de 2019, foram realizadas 178 reuniões aos associados e potenciais associados.

Associativismo

Durante o ano de 2019, no âmbito das várias reuniões realizadas, o Núcleo Nersant de Santarém contribuiu para o aumento da estrutura associativa da NERSANT, angariando 21 novos sócios.

Formação profissional

Durante o ano de 2019 foram realizadas 250 horas de formação profissional financiada que visa potenciar a empregabilidade da população ativa, nomeadamente dos empregados e desempregados e 250h de Formação não financiada/à Medida.

Seminários

Durante o ano de 2019, o Núcleo Nersant de Santarém organizou 5 Seminários /Sessões Networking de apresentação de projectos em diversas temáticas, direccionadas para as empresas da região.

2.3.4. NÚCLEO DA NERSANT DE OURÉM

Visita às Empresas.

O Núcleo NERSANT de Ourém, durante o ano de 2019, manteve a sua dinâmica em termos de visitas e apoio às empresas, conseguindo desta forma estreitar o relacionamento entre a associação e o tecido empresarial do concelho.

Nas várias reuniões presenciais realizadas, os empresários ficaram a conhecer o portfólio de atividades, assim como os projetos em desenvolvimento da associação. Foi igualmente facultado apoio técnico direto nas empresas. Neste âmbito, foram realizadas um total de 224 visitas, respetivamente:

- 185 reuniões com empresas associadas
- 39 Reuniões de Recrutamento de novos sócios

Associativismo

Durante o ano de 2019, no âmbito das várias reuniões de recrutamento realizadas, o Núcleo NERSANT de Ourém contribuiu para o aumento da estrutura associativa da NERSANT, tendo sido angariadas 11 novas empresas para a estrutura associativa da NERSANT – A.E.

Formação profissional

Durante o ano de 2019, o Núcleo NERSANT de Ourém, nas diferentes modalidades de formação profissional que desenvolve (Formação Financiada, Formação à Medida e Formação de Formadores), realizou 42 ações de formação, perfazendo um total global de 1445 horas.

Seminários

Durante o ano de 2019, o Núcleo NERSANT de Ourém organizou 8 Seminários / Sessões de Apresentação de Projetos, em diversas temáticas, direcionadas para as empresas da região.

2.3.5. NÚCLEO DA NERSANT DA REGIÃO DO SORRAIA

Visita às Empresas.

No decorrer do ano 2019, o Núcleo do Sorraia continuou a apoiar e a informar os empresários, na sua área de intervenção nos concelhos Coruche, Salvaterra de Magos e Benavente de forma a estreitar a relação entre a associação e o tecido empresarial, quer através deste apoio técnico, quer através de reuniões com os associados e potenciais associados, onde são apresentados os serviços e actividades da associação.

Foram realizadas 118 visitas às empresas associadas da região, em que 108 foram a empresas associadas, 10 para angariação de novos associados.

Associativismo

Em 2019, relativamente às reuniões efetuadas pelo Núcleo Nersant do Sorraia, conseguiu 8 novos sócios para a estrutura da Associação. Para a esta angariação, foi determinante as reuniões efetuadas nas Empresas, onde se apresentaram os projetos disponíveis.

Formação profissional

O Núcleo do Sorraia realizou em 2019 as seguintes acções de Formação Profissional:

- Academia NERSANT: 4 acções | 37 horas | **43** formandos
- Formação Modular Certificada: 12 acções | 400 horas | 189 formandos

Seminários

Em 2019 foram realizados pelo Núcleo do Sorraia 4 sessões apresentação de projectos :

- Apresentação Atividade NERSANT 2019
- Projetos Financiados para Empresas
- Eficiência Energética nas Empresas
- Eficiência Energética nas IPSS

Aluguer de Instalações

Ao longo do ano de 2019, as instalações anexas do Núcleo de Benavente continuaram a ser alugadas à empresa Astro Rigoroso, “Restaurante Sol Nascente” e continua a funcionar normalmente.

Existiu o aluguer do auditório no dia 16 de Maio à empresa Forte, Lda.

Torneio de Golf

Numa organização conjunta do Santo Estêvão Golfe e da NERSANT realizou-se, no dia 19 de Outubro, Torneio de Golfe NERSANT. O torneio de golfe pretendeu reunir, num ambiente descontraído, empresários, gestores e colaboradores de empresas, organizações e associações que exerçam a sua actividade em Portugal.

O torneio foi disputado entre 30 equipas cada uma constituída por 2 jogadores. Neste sétimo torneio foram premiadas 3 equipas na modalidade de Stableford Par Net e outras três na Stableford Par Gross e foi, também, premiado com o prémio especial Longest Drive Geral um dos participantes, tal como pelo Nearest The Pin Geral.

2.3.6. CIES – CENTRO INOVAÇÃO EMPRESARIAL DE SANTARÉM

Empresas Incubadas

O CIES – Startup Santarém foi oficialmente inaugurado a 19 de Março de 2016.

Em 2019 entraram 15 Empresas na Startup de Santarém em diversas modalidades de incubações:

- Em regime de coworking partilhado – duas empresas
- Em regime incubação Virtual – treze empresas

Adesão de empresas 2019 por Trimestre

Lista de Novas Empresas Incubadas	Data de Adesão				
	Modelo incubação	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Startway Solutions, Lda	Virtual	X			
Pupil Up, Unipessoal, Lda	Virtual	X			
Templum Evoluto, Lda	Virtual	X			
AgroBelem, Lda	Coworking	X			
Aristodistance, Lda	Coworking			X	
Turhis RTN, Lda	Virtual	X			
Bydeal Cosmetic, Lda	Virtual		X		
João José Batista	Virtual	X			
Itemeaccess, Lda	Virtual				X
Satliketrans, Unipessoal, Lda	Virtual		X		
Challenge Of Leather, Lda	Virtual	X			
Terracepeople-Turismo, Lda	Virtual	X			
Winnerasterissk, Lda	Virtual	X			
CrunchyTendency, Lda	Virtual				X
Blackweel, Lda	Virtual				X
Pixmedia, Lda	Virtual				X
Simples Behavior, Unip Lda	Virtual				X
Angulos Secretos, Lda	Virtual				X

Ao final de 2019 a Startup Santarém | CIES está completa em termos de ocupação, estando já realizada a sua ampliação.

Sessões/ Seminários

Durante o ano de 2019 foram sendo realizadas nas instalações do CIES, para além de ações de formação, 44 ações de divulgação de Projetos NERSANT, sessões de esclarecimentos sobre temas, na nossa ótica de relevância para empresário e empreendedores.

2.3.7. STARTUP OURÉM

Empresas Incubadas

A Startup Ourém foi oficialmente inaugurado a 20 junho de 2019.

Em 2019 entraram 6 Empresas em regime de coworking partilhado na Startup de Ourém:

Lista de Novas Empresas Incubadas	Data de Adesão				
	Modelo incubação	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Sabedorandante, Unipessoal, Lda	Coworking			x	
César Paisana Adão	Coworking			x	
Eduardo Filipe Rodrigues Marques	Coworking			x	
Springprofile In Nova, Lda	Coworking			x	
Reativa - Agência de Comunicação, Lda	Coworking			x	
Maria de Lurdes Ferreira Raio	Coworking				x

Sessões/ Seminários

Durante o ano de 2019 para além de ações de formação, com um total de 106 horas, foram sendo realizadas nas instalações da Startup, 12 diversas ações de divulgação de Projetos NERSANT, e sessões de esclarecimentos sobre temas na nossa ótica de relevância para empresário e empreendedores.

Aluguer de Salas

Durante o 2º semestre de 2019 uma das salas da Startup Ourém foi alugada à empresa: **MDS Global Global Trading, Lda**

3. RELATÓRIO ECONÓMICO E FINANCEIRO

3.1. Considerações Gerais

Como em anos anteriores e, em conformidade com a Estratégia delineada pela Direção da Nersant, o ano de 2019 continuou a ser desenvolvido de forma muito diversificada, baseada em atividades muito direcionadas para o apoio às empresas e ao desenvolvimento regional, muito centradas na potenciação das capacidades, inovação e competitividade do tecido empresarial regional.

3.2. Evolução do Ativo.

O Ativo obteve um crescimento de 10,48%, atingindo o montante de **20.189.420,64€**, contra **18.274.141,52€**, em 2018. O Ativo não Corrente registou uma diminuição de 51.485,35€ (-0,57%). No que diz respeito ao Ativo Corrente, registou uma evolução positiva de 21,38% (+1.966.764,47€), devido ao aumento dos créditos a receber dos projetos em curso (+1.844.149,71€), dos Fundadores/Associados (+45.792,85€) e Caixa e Depósitos Bancários (+102.548,13€).

Rúbrica							Evolução
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2018/2019
Activo Não Corrente	9.420.477,07€	9.370.231,03€	9.398.994,00 €	9.263.968,14 €	9.072.975,71 €	9.021.490,36 €	-0,57%
Activo Corrente	8.926.548,71€	7.250.334,19€	7.824.666,55 €	6.619.990,60 €	9.201.165,81 €	11.167.930,28 €	19,34%
Total do Activo	18.347.025,78 €	16.620.565,22 €	17.223.660,55 €	15.883.958,74 €	18.274.141,52 €	20.002.591,06 €	9,46%

No Ativo Não Corrente, especial destaque para a diminuição dos Ativos Fixos Tangíveis em -0,57% (- 51.485,35€).

No Ativo Corrente, há que realçar o aumento de 213,63% (+102.548,13€), em Caixa e Depósitos Bancários..

3.3. Fundos Patrimoniais.

Em 2019, os Fundos Patrimoniais decresceram 1,95% (- 179.136,51€), com especial destaque para os Resultados Transitados – 6,45% (- 90.083,34€) e Ajustamentos -11,36% (- 24.607,15€).

3.4. Passivo.

Em 2019, o Passivo aumentou (+20,96%). Os aspetos mais relevantes foram:

- Passivo não Corrente:
 - Financiamentos Obtidos: aumento de 630.736,97€ (+197,32%)
- Passivo Corrente:
 - Fornecedores: diminuição de 70.013,87€ (-9,45%);
 - Estado e Outros Entes Públicos: diminuição de 98.826,62€ (-68,88%);
 - Financiamentos Obtidos: diminuição de 574.351,48€ (-54,69%);
 - Outros Passivos Correntes: aumento de 3.580.940,86€ (+ 155,54%);
 - Diferimentos: diminuição de 1.560.899,81 (-34,34%)

A 31/12/2019, a Nersant tinha as seguintes verbas por receber, resultantes dos projetos:

PROJETO	VALOR
Formação Modular Certificada Centro 002758	33 000,00 €
Formação Modular Certificada Alentejo 002759	28 721,18 €
Negócios no Mundo	58 659,29 €
PAECPE	155 480,00 €
EMPREENDER + Proj. 000035	20 068,27 €
BioWare Proj. 016163	14 873,66 €
Get Innovation	12 796,88 €
Lezíria + Sustentável	5 088,98 €
IDERCEXA Projeto 0330	19 914,09 €
INOVFIN 36273	242 713,94 €
Ribatejo Global Proj. 37631	117 252,43 €
Futur.E. PGI05001	36 138,24 €
Ribatejo Business Intelligence Proj. 0030	22 149,64 €
RING - Ribatejo Inovação na Gestão proj.0054	19 822,24 €
EXPORTRIBATEJO 2020 proj. 0027	1 438,92 €
PPEC	6 034,82 €
Ribatejo Empreende	34 844,64 €
Certificasant	10 484,67 €
Emp + Alentejo	7 466,33 €
Export Intelegence	51 706,71 €
Incubar + Lezíria	31 723,63 €
InovPME	3 526,70 €
Promotejo	2 747,98 €
Business + 2.0	1 601,87 €
Inovar + 2.0	286,07 €
	938 541,18 €

3.5. Amortizações

Em 2019 registamos uma diminuição das amortizações (-3,99%), quando comparado com 2018, tendo atingido o montante de 97.733,91€.

O valor continua a estar muito influenciado pelo resultado dos investimentos realizados com os equipamentos e infraestruturas existentes.

3.6. Análise à Estrutura de Rendimentos.

Os aspetos mais relevantes, comparativamente a 2018, são os seguintes:

Os Rendimentos diminuíram 10,27%:

1. Os serviços prestados diminuíram 41,40%%, passando de 2.361.530,27€, em 2018, para 1.383.966,32€, em 2019;

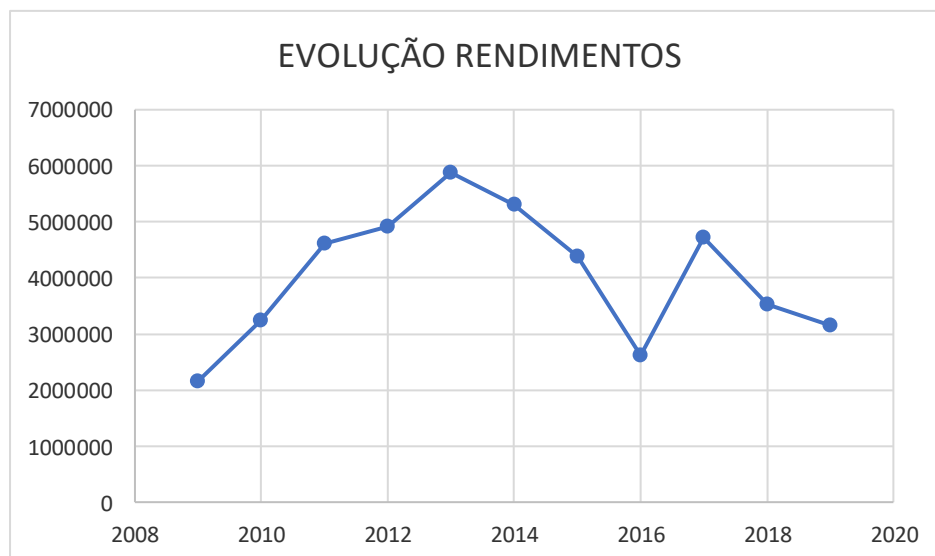
2. Os subsídios à exploração evoluíram positivamente de 984.768,33€ em 2018, para 1.531.735,19€ em 2019, um aumento de 55,54%;
3. Os Outros Rendimentos e Ganhos, cresceram 44,51%, evoluindo de 156.547,20€ (em 2018) para 226.229,21€, em 2019;

Em 2019, o peso dos subsídios à exploração na estrutura total de proveitos da associação continuou a ser inferior a 50%, sendo a percentagem mais alta dos últimos 5 anos:

Ano	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUÇÃO
Rendimentos						
Totais	4.387.384,86 €	2 623 338,17 €	4 719 949,14 €	3 518 834,73 €	3 157 590,40 €	-25,45%
Prestação de serviços	2.146.399,33 €	1 508 965,62 €	1 989 144,86 €	2 361 530,27 €	1 383 966,32 €	18,72%
% dos Rendimentos	48,92%	57,52%	42,14%	67,11%	43,83%	59,26%
Subsídios à exploração	1.816.500,62 €	945 861,13 €	1 944 855,76 €	984 768,33 €	1 531 735,99 €	-49,37%
% dos Rendimentos	41,40%	36,06%	41,21%	27,99%	48,51%	-32,09%

Evolução dos RENDIMENTOS		
Ano	RENDIMENTOS	Taxa de Crescimento
2009	2.148.871,90 €	-13,24%
2010	3.244.166,26 €	51,00%
2011	4.607.108,08 €	42,01%
2012	4.920.841,98 €	6,80%
2013	5.876.950,93 €	19,43%
2014	5.310.624,54 €	-9,63%
2015	4.387.384,86 €	-17,38%
2016	2 623 338,17 €	-40,21%
2017	4 719 949,14 €	79,92%
2018	3 518 834,73 €	-25,45%
2019	3 157 590,40 €	-10,27%

Evolução dos Rendimentos de 2009 a 2019:



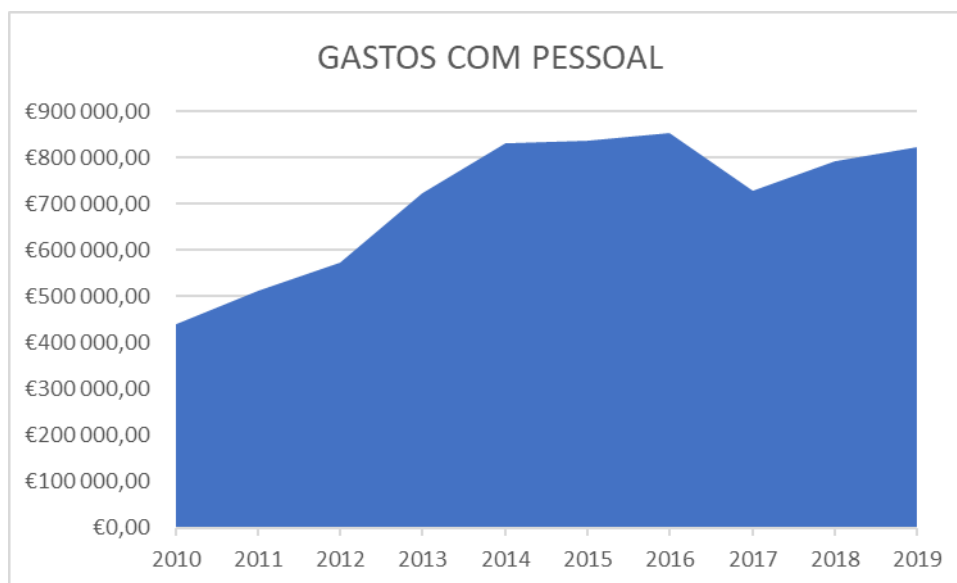
3.7. Análise à Estrutura de Gastos

Os Gastos registaram uma diminuição de **7,79%**, relativamente a 2018, um pouco em linha com os Rendimentos. Os Gastos totalizaram, em 2019, o montante de 3.124.170,87€. Esta diminuição está influenciada pela redução dos Fornecimentos e Serviços Externos (-357.912,87€), com especial destaque para:

- Trabalhos especializados: - 290.781€ (25,7%);
- Honorários: -356.600€ (- 76,9%);
- Combustíveis: - 4.272€ (- 22,1%);
- Comunicações: -2.946€ (- 7,2%).

No que diz respeito aos Gastos com Pessoal, não houve reforço da estrutura, mas unicamente atualizações salariais. Em 2019, os Gastos com Pessoal cresceram 3,76%, comparativamente a 2018:

ANO	GASTOS COM PESSOAL	EVOLUÇÃO
2010	441.399,09 €	
2011	511.415,09 €	15,86%
2012	572.119,08 €	11,87%
2013	724.170,19 €	26,58%
2014	831.898,66 €	14,88%
2015	836.394,14 €	0,54%
2016	852.291,86 €	1,90%
2017	728.817,48 €	-14,49%
2018	792.532,97 €	8,74%
2019	822.366,82 €	3,76%



3.8. Resultado Antes Depreciações, Gastos de Financiamento e Impostos.

O EBITDA em 2019, foi de 194.645,38€, tendo sido inferior a 2018 (+289.881,97€).

3.9. Juros e Gastos/Rendimentos Similares

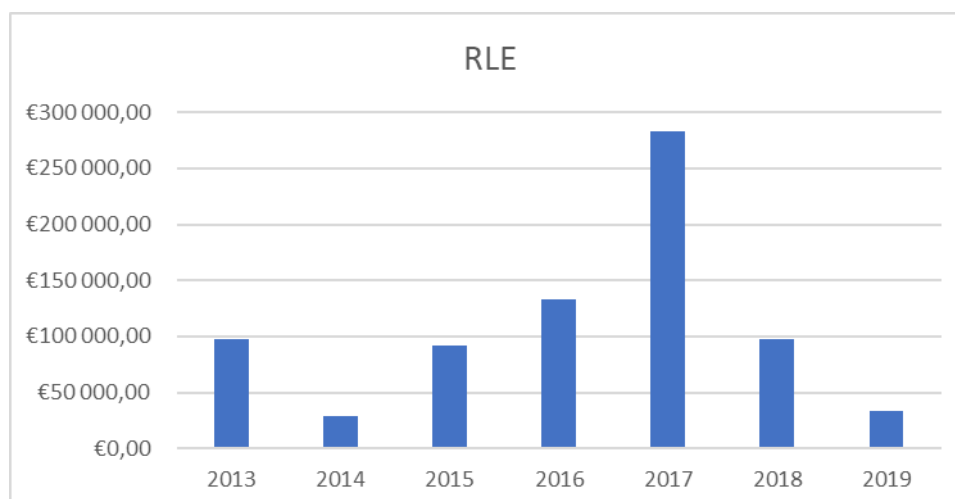
Os Resultados com Juros e Gastos/Rendimentos Similares do exercício continuam a demonstrar uma evolução negativa do desempenho da função financeira da associação. A realização de um financiamento a médio prazo para Tesouraria, foi com o intuito de baixar custos de financiamentos não estruturados, razão pela qual em 2019 se registou um ligeiro aumento de 6,56% (+ 3.910,61€), esperando-se a sua redução nos próximos anos.

A Nersant continua a ter que recorrer a financiamento bancário para fazer face aos Projetos co-financiados, em que se verificam constantemente atrasos nos reembolsos.

3.10. Resultado Líquido do Exercício

Em 2019, o resultado líquido do exercício foi de **33.419,53€**, verificando-se uma diminuição de 64.446,02€ (-65,85%), face a 2018. Registe-se a evolução dos resultados líquidos.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
RLE	97.108,77 €	28.879,17 €	91.950,48 €	133.578,81 €	283.437,83€	97 865,55 €	33 419,53 €



3.11. Diferimentos

Os diferimentos considerados dizem respeito a alguns subsídios e prestações de serviços que irão ser recebidos em 2019, bem como a relação das verbas aprovadas para cada um dos Projectos e que cuja realização se concretizará nos anos seguintes.

3.12. Análise aos Indicadores de desempenho

3.12.1. Indicadores.

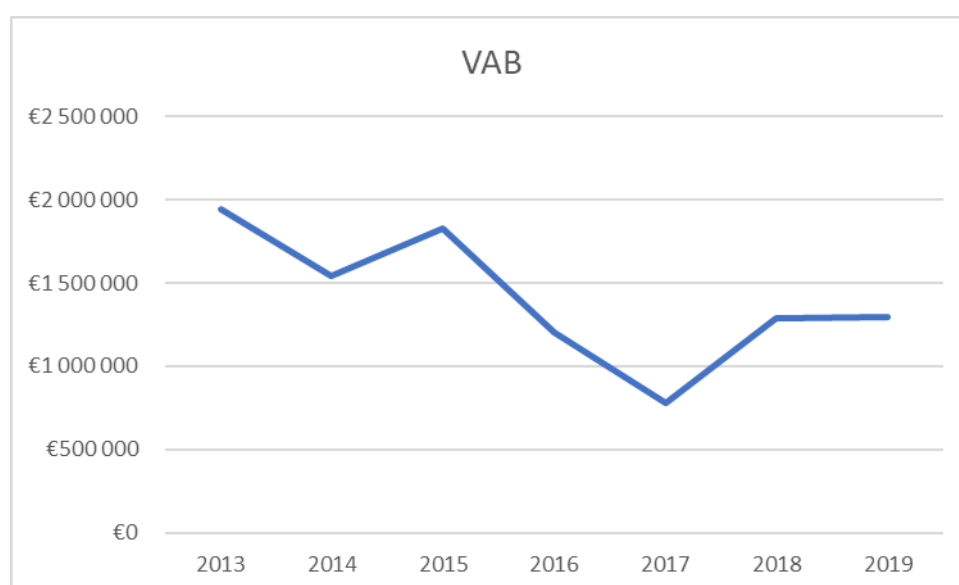
Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	Evolução
Rentabilidade das Vendas	4,28%	8,85%	14,25%	4,14%	2,41%	-41,79%
Rentabilidade do Capital	1,05%	1,51%	3,12%	1,07%	0,37%	-65,42%
Rentabilidade do Activo	0,55%	0,78%	1,78%	0,54%	0,17%	-68,52%
Cobertura do Imobilizado	107,00%	106,65%	103,11%	104,62%	110,22%	5,35%
Fundo de Maneio	656.179,00 €	625.234,00 €	288.557,00 €	419.306,00 €	922.392,00 €	119,98%
Liquidez Geral	109,95%	108,68%	104,56%	104,77%	109,17%	4,20%
Liquidez Imediata	2,27%	0,77%	1,69%	0,55%	1,50%	172,73%
Liquidez Reduzida	109,95%	108,68%	104,56%	104,77%	109,17%	4,20%
Solvabilidade Total	111,32%	105,43%	133,46%	100,78%	81,69%	-18,94%
Autonomia Financeira	52,68%	51,32%	57,17%	50,19%	44,96%	-10,42%
Endividamento	47,32%	48,68%	42,83%	49,81%	55,04%	10,50%
Capacidade Endividamento	87,00%	88,00%	95,00%	97,00%	90,00%	-7,22%
VAB	1.825.552,00 €	1.203.597,00 €	778.750,00 €	1.287.275,00 €	1.298.446,00 €	0,87%
EBITDA	323.892,14 €	337.720,46 €	474.647,94 €	289.881,97 €	194.645,38 €	-32,85%
Cash Flow	193.867,00 €	258.164,00 €	-159.419,00 €	199.665,00 €	131.153,00 €	-34,31%
PRAZO MÉDIO RECEBIMENTO CLIENTES	55	129	69	71	108	52,11%

Na análise aos indicadores, poderemos considerar que são positivos, apesar das Imparidades e Provisões realizadas neste exercício, e confirmam alguma estabilidade e solidez da Nersant. Não poderemos deixar de realçar que as atividades/negócios gerados pela Associação estão muito em sintonia com a adesão das empresas associadas.

3.12.2. Evolução do VAB

Há um aumento ligeiro do VAB, + 0,87%:

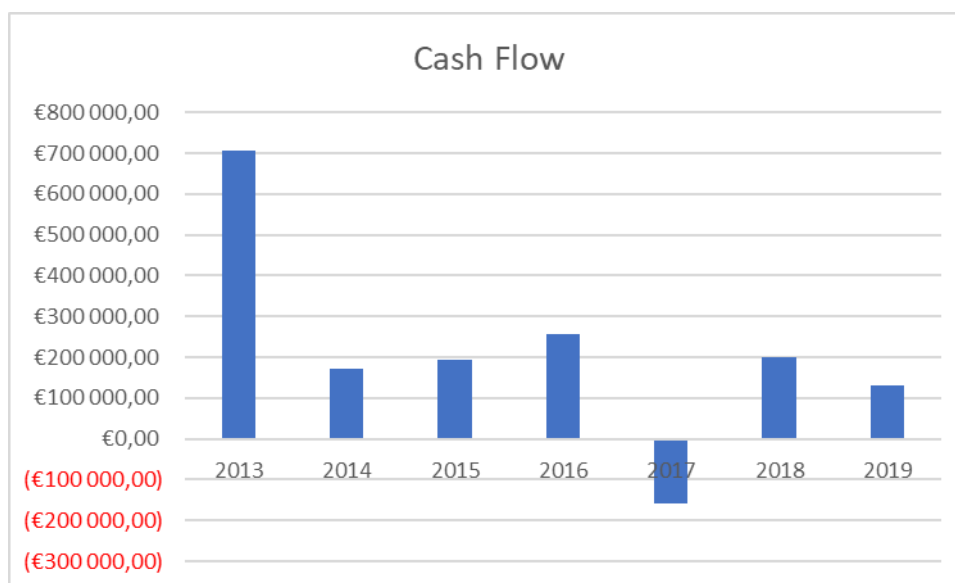
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
VAB	1 940 378 €	1 543 299 €	1 825 552 €	1 203 597 €	778 750,00 €	1 287 275,00 €	1 298 446 €



3.12.3. Evolução do Cash Flow.

O cash-flow foi positivo, mas inferior ao ano de 2018, em -34,31%:

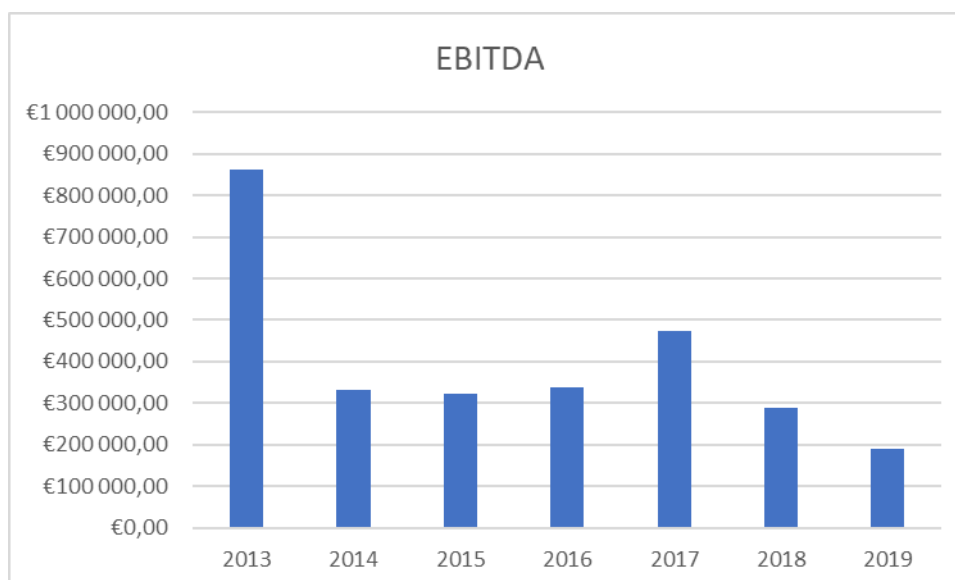
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cash Flow	707 141,00 €	172 050,00 €	193 867,00 €	258 164,00 €	-159 419,00 €	199 665,00 €	131 153,00 €



3.12.4. Evolução do EBITDA

O EBITDA decresceu (-32,85%) neste exercício, muito influenciado pelas Imparidades e Provisões.

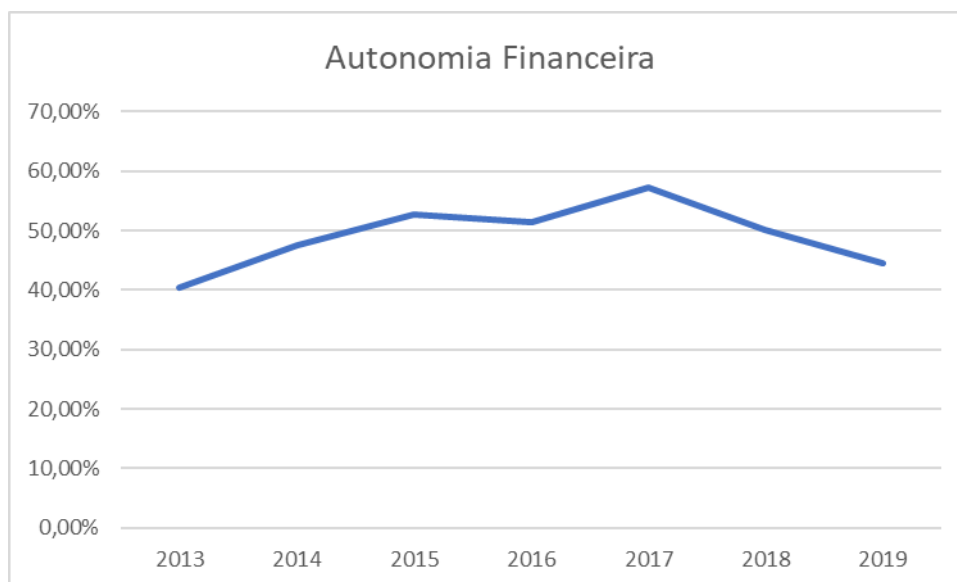
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
EBITDA	861 147,30 €	332 809,05 €	323 892,14 €	337 720,46 €	474 647,94 €	289 881,97 €	194.645,38 €



3.12.5. Evolução da Autonomia Financeira

A autonomia financeira é francamente positiva, mantendo-se acima dos 40%, revelando uma estabilidade da estrutura financeira da associação, apesar de ter diminuído 10,42%:

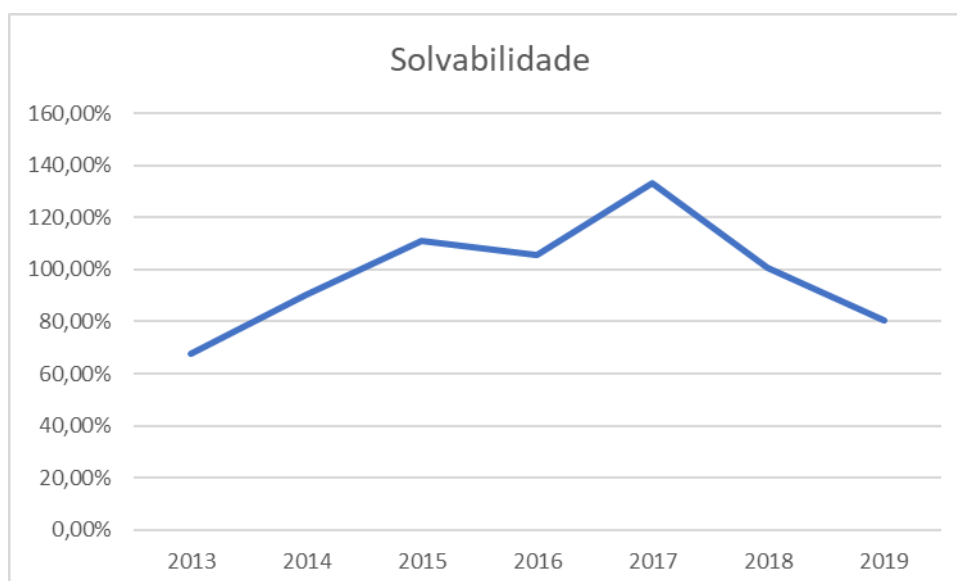
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Autonomia Financeira	40,33%	47,52%	52,68%	51,32%	57,17%	50,19%	44,96%



3.12.6. Evolução da Solvabilidade Total

A solvabilidade diminuiu em 2019 (-18,94%):

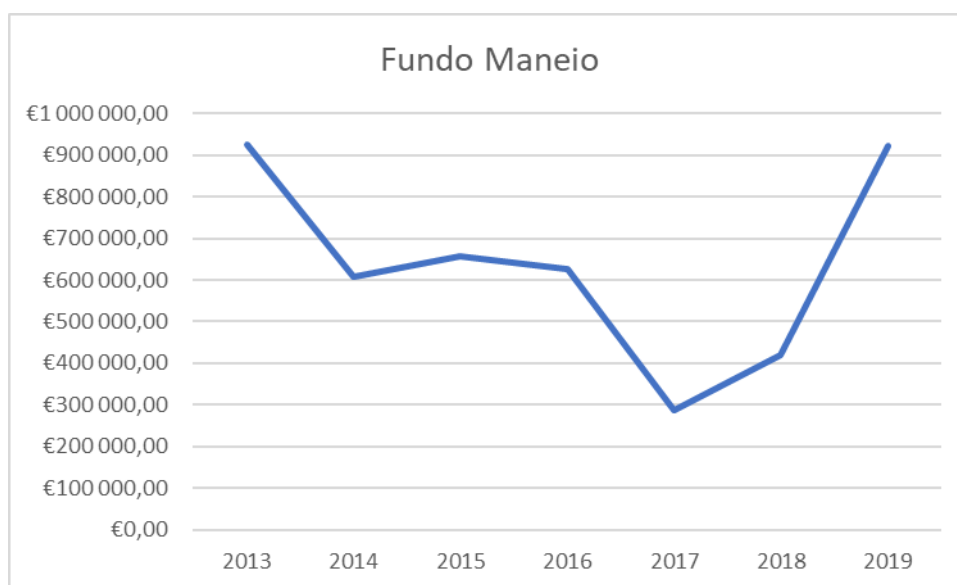
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Solvabilidade	67,59%	90,54%	111,29%	105,43%	133,46%	100,78%	81,69%



3.12.7. Evolução do Fundo de maneoio

Em 2019, o Fundo de Maneio reforçou em 119,98%:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fundo Maneio	926 072,00 €	607 447,00 €	656 179,00 €	625 234,00 €	288 557,00 €	419 306,00 €	922 392,00 €



4. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

4.1 Demonstração dos Resultados por Natureza

Entidade: NERSANT AE
DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Moeda: EUR (€)

		Periodos	
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	31 de Dezembro de 2019	31 de Dezembro de 2018
Vendas e serviços prestados	9	€ 1.383.966,32	€ 2.361.530,27
Subsídios, doações e legados à exploração	15.10	€ 1.531.735,99	€ 984.768,33
Fornecimentos e serviços externos	15.11	€ -1.781.468,03	€ -2.139.380,90
Gastos com o pessoal	13	€ -874.830,82	€ -792.532,97
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	15.3	€ -44.912,84	€ -101.427,92
Outros rendimentos	15.12	€ 226.229,21	€ 156.547,20
Outros gastos	15.13	€ -246.068,45	€ -177.560,13
Resultado antes depreciações, gastos financiamento e impostos	(EBITDA)	€ 194.645,38	€ 291.943,88
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	€ -97.733,91	€ -101.799,88
Resultado operacional (antes de gastos financiamento e impostos) ...	(EBIT)	€ 96.911,47	€ 190.144,00
Juros e gastos similares suportados	15.14	€ -63.491,94	€ -59.581,33
Resultado antes de impostos	(EBT)	€ 33.419,53	€ 130.562,67
Imposto sobre o rendimento do período	12		€ -32.697,12
Resultado líquido do período	(NET)	€ 33.419,53	€ 97.865,55

*A Direção:**O Contabilista Certificado:*

4.2 Demonstração de Fluxos de Caixa

Entidade: NERSANT AE
DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DE FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: €

		Períodos	
RUBRICAS	Notas	2019	2018
<u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u>			
Recebimentos de clientes e utentes		€ 1.680.460,38	€ 1.307.786,61
Pagamentos de apoios		€ - 8.500,00	€ - 27.000,00
Pagamentos de bolsas		€ 0,00	€ - 15.000,00
Pagamentos a fornecedores		€ - 1.998.063,81	€ - 2.276.049,50
Pagamentos ao pessoal		€ - 799.011,05	€ - 748.704,00
Caixa gerada pelas operações		€ - 1.123.114,48	€ - 1.758.966,89
Pagamento / recebimento do imposto sobre o rendimento		€ - 32.697,12	€ - 4.683,35
Outros recebimentos / pagamentos		€ 1.160.958,75	€ 1.289.648,03
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		€ 5.147,15	€ - 474.002,21
<u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		€ - 44.994,75	€ - 5.456,51
Recebimentos provenientes de:			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		€ - 44.994,75	€ - 5.456,51
<u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		€ 1.587.226,96	€ 1.540.259,95
Outras operações de financiamento		€ 8.560,08	€ 0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		€ - 1.382.194,37	€ - 1.058.659,23
Juros e gastos similares		€ - 69.196,94	€ - 60.927,37
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		€ 142.395,73	€ 420.673,35
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		€ 102.548,13	€ - 58.785,37
Efeito das diferenças de câmbio		€ 0,00	€ 0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		€ 48.003,03	€ 106.788,40
Caixa e seus equivalentes no fim do período		€ 150.551,16	€ 48.003,03

A Direção:

O Contabilista Certificado:

Entidade: NERSANT AE**BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019**

Moeda: EUR (€)

		Datas	
Rubricas	Notas	31 de Dezembro de 2019	31 de Dezembro de 2018
Ativo			
Ativo não Corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	€ 8.465.092,65	€ 8.516.575,81
Investimentos financeiros	15.1	€ 556.397,71	€ 556.399,90
Total do ativo não corrente		€ 9.021.490,36	€ 9.072.975,71
Ativo Corrente			
Créditos a receber	15.3	€ 10.561.631,64	€ 8.716.449,07
Estado e outros entes públicos	15.8	€ 3.722,19	€ 12.149,20
Fundadores / patrocinadores / doadores / associados	15.2	€ 253.397,08	€ 395.466,67
Diferimentos	15.4	€ 11.798,63	€ 29.097,84
Caixa e depósitos bancários	15.5	€ 150.551,16	€ 48.003,03
Total do ativo corrente		€ 10.981.100,70	€ 9.201.165,81
Total do Ativo		€ 20.002.591,06	€ 18.274.141,52
Fundos Patrimoniais e Passivo			
Fundos Patrimoniais			
Resultados transitados	15.6	€ 1.305.892,47	€ 1.395.975,81
Excedentes de revalorização	15.6	€ 7.462.127,87	€ 7.462.127,87
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	15.6	€ 192.059,46	€ 216.866,61
Resultado líquido do período	15.6	€ 33.419,53	€ 97.865,55
Total dos fundos patrimoniais		€ 8.993.499,33	€ 9.172.635,84
Passivo			
Passivo não Corrente			
Financiamentos obtidos	8	€ 950.382,53	€ 319.645,56
Total do passivo não corrente		€ 950.382,53	€ 319.645,56
Passivo Corrente			
Fornecedores	15.7	€ 670.785,75	€ 740.799,62
Estado e outros entes públicos	15.8	€ 44.657,53	€ 143.484,15
Financiamentos obtidos	8	€ 475.836,85	€ 1.050.188,33
Diferimentos	15.4	€ 2.984.279,55	€ 4.545.179,36
Outros passivos correntes	15.9	€ 5.883.149,52	€ 2.302.208,66
Total do passivo corrente		€ 10.058.709,20	€ 8.781.860,12
Total do Passivo		€ 11.009.091,73	€ 9.101.505,68
Total Fundos Patrimoniais e Passivo		€ 20.002.591,06	€ 18.274.141,52

*A Direção:**O Contabilista Certificado:*

4.4 Rácios Económico / Financeiros

Entidade: NERSANT AE**Rácios Económico / Financeiros**

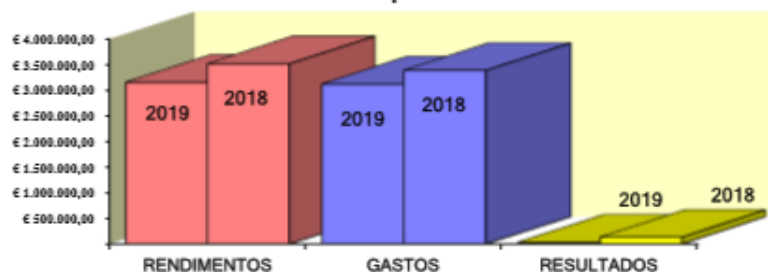
Moeda: EUR (€)

RÁCIOS	Fórmula	Ano de 2019	Ano de 2018
<i>Rácios de Rentabilidade :</i>			
Rentabilidade das Vendas :	$\frac{\text{Resultados Líquidos}}{\text{Vendas} + \text{Prestações de Serviços}}$	2,41 %	4,14 %
Rentabilidade do Capital :	$\frac{\text{Resultados Líquidos}}{\text{Capital Próprio}}$	0,37 %	1,07 %
Rentabilidade do Activo :	$\frac{\text{Resultados Líquidos}}{\text{Activo Total}}$	0,17 %	0,54 %
<i>Rácios de Situação Financeira :</i>			
Liquidez Geral	$\frac{\text{Activo Corrente}}{\text{Passivo Corrente}}$	109,17 %	104,77 %
Liquidez Reduzida	$\frac{\text{Activo Corrente} - \text{Inventários}}{\text{Passivo Corrente}}$	109,17 %	104,77 %
Liquidez Imediata	$\frac{\text{Meios Financeiros Líquidos}}{\text{Passivo Corrente}}$	1,50 %	0,55 %
Cobertura do Imobilizado	$\frac{\text{Fundos Patrimoniais} + \text{Passivo não Corrente}}{\text{Activo Fixo Tangível} + \text{Intangível}}$	110,22 %	104,62 %
<i>Rácios de Estrutura :</i>			
Vendas / Capital Próprio	$\frac{\text{Vendas} + \text{Prestações de Serviços}}{\text{Fundos Patrimoniais}}$	15,39 %	25,75 %
Solvabilidade Total	$\frac{\text{Fundos Patrimoniais}}{\text{Passivo Total}}$	81,69 %	100,78 %
Autonomia Financeira	$\frac{\text{Fundos Patrimoniais}}{\text{Activo Total}}$	44,96 %	50,19 %
Endividamento	$\frac{\text{Passivo}}{\text{Activo}}$	55,04 %	49,81 %
Capacidade Endividamento	$\frac{\text{Fundos Patrimoniais}}{\text{Fundos Patrimoniais} + \text{Passivo não Corrente}}$	90,00 %	97,00 %
<i>Outros Indicadores :</i>			
Cash-flow	Resultados Líquidos + Amortizações + Ajustamentos	€ 131.153	€ 199.665
Fundo de Maneio	Activo Corrente - Passivo Corrente	€ 922.392	€ 419.306
Valor Acrescentado (VAB)	Valor Bruto da Produção - Consumos Intermedios	€ 1.298.446	€ 1.287.275
Prazo Médio Receb. (dias)	$\frac{\text{Clientes}}{\text{Volume Negócios c/ Iva}} \times 365$	108 dias	71 dias

COMPARAÇÃO COM O MESMO PERÍODO DO ANO ANTERIOR

RENDIMENTOS	Exercício de 2019	Exercício de 2018	Diferenças	Diferenças (%)
71 Vendas				
- Vendas de Mercadorias				
- Vendas de Produtos Acabados				
- Vendas de Activos Biológicos				
72 Prestações de Serviços	€ 1.383.966,32	€ 2.361.530,27	€ -977.563,95	-41,40%
73 Variações nos Inventários Produção				
74 Trabalhos para a Própria Entidade				
75 Subsídios, doações e legados à explor.	€ 1.531.735,99	€ 984.768,33	€ 546.967,66	55,54%
76 Reversões	€ 15.658,88	€ 15.988,93	€ -330,05	-2,06%
77 Ganhos por Aumentos Justo Valor				
78 Outros Rendimentos e Ganhos	€ 226.229,21	€ 156.547,20	€ 69.682,01	44,51%
79 Juros, Dividendos e Outros Rendim.				
Total dos Rendimentos	€ 3.157.590,40	€ 3.518.834,73	€ -361.244,33	-10,27%
GASTOS	Exercício de 2019	Exercício de 2018	Diferenças	Diferenças (%)
61 Custo das Mercad./Mat. Vendidas				
- Custo das Mercadorias Vendidas				
- Custo das Matérias Consumidas				
- Custo dos Act.Biológ.Consumidos				
- Custo dos Materiais de Consumo				
62 Fornecimentos e Serviços Externos	€ 1.781.468,03	€ 2.139.380,90	€ -357.912,87	-16,73%
63 Gastos com o Pessoal	€ 874.836,82	€ 792.532,97	€ 82.303,85	10,38%
64 Gastos de Depreciaç. e Amortização	€ 97.733,91	€ 101.799,88	€ -4.065,97	-3,99%
65 Perdas por Imparidade	€ 60.571,72	€ 117.416,85	€ -56.845,13	-48,41%
66 Perdas por Redução Justo Valor				
67 Provisões do Período				
68 Outros Gastos e Perdas	€ 246.068,45	€ 177.560,13	€ 68.508,32	38,58%
69 Gastos e Perdas de Financiamento	€ 63.491,94	€ 59.581,33	€ 3.910,61	6,56%
Total dos Gastos	€ 3.124.170,87	€ 3.388.272,06	€ -264.101,19	-7,79%
RESULTADOS	Exercício de 2019	Exercício de 2018	Diferenças	Diferenças (%)
- Resultado <u>antes</u> Depreciações e Juros	€ 194.645,38	€ 291.943,88	€ -97.298,50	-33,33%
- Gastos/Reversões de Depreciações	€ -97.733,91	€ -101.799,88	€ 4.065,97	3,99%
- Juros e Gastos/Rendim. Similares	€ -63.491,94	€ -59.581,33	€ -3.910,61	-6,56%
Result. Apurado Antes de Impostos	€ 33.419,53	€ 130.562,67	€ -97.143,14	-74,40%
- Imposto Estimado para o Exercício	€ +0,00	€ -32.697,12	€ -32.697,12	-100,00%
Resultado Líquido do Exercício	€ 33.419,53	€ 97.865,55	€ -64.446,02	-65,85%

Gráfico Comparativo



Estrutura e Evolução da Conta Fornecimentos e Serviços Externos

Moeda: EUR (€)

Desenvolvimento das Contas	Exercício de 2019		Exercício de 2018		Variação	
	Valores	%	Valores	%	Valores	%
Subcontratos	€ 20.341	1,1%			€ 20.341	100,0%
Serviços Especializados:						
Trabalhos Especializados	€ 840.374	47,2%	€ 1.131.155	52,9%	€ -290.781	-25,7%
Publicidade e Propaganda	€ 375.160	21,1%	€ 290.485	13,6%	€ 84.675	29,1%
Vigilância e Segurança	€ 1.516	0,1%	€ 1.536	0,1%	€ -20	-1,3%
Honorários	€ 107.288	6,0%	€ 463.888	21,7%	€ -356.600	-76,9%
Comissões						
Conservação e Reparação	€ 20.174	1,1%	€ 23.028	1,1%	€ -2.854	-12,4%
Informações Comerciais						
Outros Serviços Especializados						
Materiais:						
Ferramentas e Utensílios	€ 2.932	0,2%	€ 2.331	0,1%	€ 601	25,8%
Livros e Docum. Técnica	€ 115	0,0%	€ 44	0,0%	€ 71	160,4%
Material de Escritório	€ 11.404	0,6%	€ 12.914	0,6%	€ -1.510	-11,7%
Artigos Para Oferta	€ 9.003	0,5%	€ 8.150	0,4%	€ 854	10,5%
Pneus e Câmaras de Ar	€ 1.989	0,1%	€ 1.036	0,0%	€ 953	92,0%
Jornais e Revistas	€ 29.854	1,7%	€ 29.859	1,4%	€ -5	-0,0%
Outros Materiais						
Energia e Fluidos:						
Electricidade	€ 25.954	1,5%	€ 24.167	1,1%	€ 1.787	7,4%
Combustíveis	€ 15.051	0,8%	€ 19.323	0,9%	€ -4.272	-22,1%
Água	€ 3.627	0,2%	€ 4.592	0,2%	€ -966	-21,0%
Outras Energias e Fluidos						
Deslocaç.Estadas e Transp.:						
Deslocações e Estadas	€ 35.378	2,0%	€ 15.782	0,7%	€ 19.596	124,2%
Transportes de Pessoal						
Transportes de Mercadoria						
Portagens e Estac. de Veículos	€ 137.465	7,7%	€ 11.724	0,5%	€ 125.741	1072,5%
Serviços Diversos:						
Rendas e Aluguers	€ 21.995	1,2%	€ 29.838	1,4%	€ -7.844	-26,3%
Comunicação	€ 38.012	2,1%	€ 40.958	1,9%	€ -2.946	-7,2%
Seguros	€ 12.329	0,7%	€ 11.198	0,5%	€ 1.130	10,1%
Royalties						
Contencioso e Notariado	€ 284	0,0%	€ 190	0,0%	€ 94	49,5%
Despesas de Representação						
Limpeza, Higiene Conforto	€ 22.871	1,3%	€ 13.671	0,6%	€ 9.200	67,3%
Outros Serviços	€ 48.355	2,7%	€ 3.512	0,2%	€ 44.844	1277,0%
Total dos Fornec. e Serviços	€ 1.781.468	100,0%	€ 2.139.381	100,0%	€ -357.913	-16,7%

Estrutura e Evolução da Conta Gastos com o Pessoal

Moeda: EUR (€)

Desenvolvimento das Contas	Exercício de 2019		Exercício de 2018		Variação	
	Valores	%	Valores	%	Valores	%
Órgãos Sociais:						
Remunerações:						
- Vencimentos						
- Subsídios de Refeição						
- Subsídios Férias e Natal						
- Ajudas de Custo						
- Gratificações e Outras Remun.						
Encargos Sociais						
Pessoal:	€ 815.678	93,2%	€ 784.062	98,9%	€ 31.616	4,0%
Remunerações:						
- Vencimentos	€ 505.780		€ 472.202		€ 33.578	7,1%
- Subsídios de Refeição	€ 40.942		€ 40.271		€ 671	1,7%
- Subsídios Férias e Natal	€ 93.803		€ 87.935		€ 5.867	6,7%
- Ajudas de Custo	€ 952				€ 952	100,0%
- Prémios, Estágios e Comissões ..	€ 32.399		€ 27.293		€ 5.107	18,7%
- Gratificações e Outras Remun.	€ 164				€ 164	100,0%
- Indemnizações						
Encargos Sociais	€ 141.638		€ 156.361		€ -14.723	-9,4%
Formações Modulares:	€ 52.470	6,0%	€ 2.065	0,3%	€ 50.405	2440,4%
- Bolsa de Formação						
- Subsídios de Alimentação	€ 52.470		€ 2.065		€ 50.405	2440,4%
- Subsídios de Transporte						
- Subsídios de Acolhimento						
Outros Gastos c/ Pessoal:						
Benefícios Pós-Emprego						
Seguros Acidentes de Trabalho	€ 5.857	0,7%	€ 5.758	0,7%	€ 99	1,7%
Gastos de Acção Social						
Outros Gastos com o Pessoal	€ 832	0,1%	€ 648	0,1%	€ 184	28,4%
Total dos Gastos c/ Pessoal	€ 874.837	100,0%	€ 792.533	100,0%	€ 82.304	10,4%

Demonstração de Juros, Ganhos e Rendim. Similares

GASTOS E PERDAS	PERÍODOS		RENDIMENTOS E GANHOS	PERÍODOS	
	Exercício de 2019	Exercício de 2018		Exercício de 2019	Exercício de 2018
Juros de Financiamentos Obtidos	€ 38.996,17	€ 41.169,84	Juros Obtidos		
69111 - De Empréstimos Bancários	€ 16.283,55	€ 16.399,52	7915 - De Financiamentos Obtidos		
69112 - De Descobertos Bancários	€ 21.550,27	€ 21.917,83			
69113 - De Locações Financeiras	€ 1.162,35	€ 1.959,91			
69114 - De Operações Letras Descontadas		€ 882,58			
69115 - De Juros de Suprimentos Obtidos					
69119 - De Outros Empréstimos Obtidos					
69128 - Outros Gastos Financeiros Obtidos	€ 24.495,77	€ 18.421,49			
6928 - Outros Serviços Bancários					
Juros e Gastos/Rendim. Similares	€ (63.491,94)	€ (59.581,33)			
	€ 63.491,94	€ 69.681,33		€ 0,00	€ 0,00

Demonstração de Gastos e Perdas - Rendim. e Ganhos

GASTOS E PERDAS	PERÍODOS		RENDIMENTOS E GANHOS	PERÍODOS	
	Exercício de 2019	Exercício de 2018		Exercício de 2019	Exercício de 2018
681 - Impostos Directos e Indirectos	€ 30.181,06	€ 27.244,86	781 - Rendimentos Suplementares	€ 165.204,61	€ 81.337,86
682 - Descontos Pronto Pag. Concedidos			782 - Descontos Pronto Pag. Obtidos		
683 - Dívidas Incobráveis	€ 6.705,90	€ 4.804,33	783 - Recuperação de Dívidas a Receber		
684 - Perdas em Inventários			784 - Ganhos em Inventários		
685 - Perdas em Subsidiárias e Associadas	€ 4.150,39	€ 117.044,71	785 - Ganhos em Subsidiárias e Associadas		
686 - Perdas em Restantes Invest. Financ.			786 - Ganhos em Restantes Invest. Financ.		
687 - Perdas em Activos Tangíveis e Intang.			787 - Ganhos em Activos Tangíveis e Intang.	€ 12.267,56	€ 13.109,76
688 - Outros Gastos e Perdas	€ 205.031,10	€ 25.666,23	788 - Outros Rendimentos e Ganhos	€ 48.757,04	€ 62.099,58
6913 - Juros de Letras Aceites	€ 3.354,55	€ 2.061,91	791 - Juros Obtidos		
6916 - Outros Juros			792 - Dividendos Obtidos		
692 - Dif. Câmbio e Outros Gastos			798 - Outros Rendimentos Similares		
Total de Outros Gastos e Perdas	€ 249.423,00	€ 176.822,04	Total de Outros Rendimentos e Ganhos	€ 226.229,21	€ 156.547,20

5. PERSPETIVAS DE GESTÃO PARA 2020

5.1. Perspectivas de Gestão para o ano de 2020

Em 2020, continuaremos a desenvolver os projetos em curso, em especial os ligados à formação e consultoria. A da internacionalização dos negócios, incluindo a promoção da região no exterior, serão uma prioridade na atividade, junto do tecido empresarial regional.

Teremos de continuar a aposta na Prestação de Serviços às empresas em projetos de pequena dimensão, como os vales e o novo SI2E.

Tendo presente a Missão da Nersant, vertida no Plano Estratégico 2014/2020, iremos procurar continuar a desenvolver as seguintes áreas de intervenção:

- **Inovação e Desenvolvimento Tecnológico:** fundamental para a modernização e aumento da competitividade das empresas, procuraremos levar a efeito um conjunto de atividades que relevem e sensibilizem as empresas para a Indústria 4.0 e para a Economia Circular;
- **Empreendedorismo:** com a estrutura técnica existente, continuaremos a desenvolver esta componente em toda a região, apoiando a desejável renovação do tecido empresarial. Com as 2 startup's (Santarém e Ourém) estão criadas todas as condições para o reforço do ecossistema empreendedor da Nersant;
- **Cooperação empresarial:** continuaremos a incentivar as empresas a envolverem-se na cooperação, reforçando ações de networking;
- **Internacionalização:** será reforçada a divulgação das potencialidades da região na captação de investimentos externos, bem como a realização de Missões Empresariais e Ações Externas de apresentação das potencialidades do Ribatejo. Será realizada mais uma edição do Nersant Business, procurando-se melhorar os aspetos organizacionais, tais como empresas estrangeiras melhor enquadradas nas nossas ofertas regionais. Serão dinamizadas a realização de atividades virtuais;
- **Formação / Qualificação Recursos Humanos:** procuraremos concluir os projetos de Formação Modular financiada e captar empresas para desenvolver os projetos MOVEPME e Melhor Turismo 2020, projetos fundamentais para melhorar as competências nas nossas empresas e dos nossos empresários;
- **Financiamento PME:** procuraremos dinamizar o Protocolo assinado com o Crédito Agrícola e Banco Montepio, no financiamento às nossas empresas associadas;
- **Reforço da capacidade associativa e dos serviços:** será feita uma forte aposta no reforço do número de associados e atualização da informação das nossas empresas;
- **Aumentar a rentabilidade da Associação:** sendo um ano de transição de projetos, teremos procurar manter a qualidade dos nossos serviços, sem colocar em causa a sustentabilidade da associação;
- **Melhorar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade:** pretendemos manter o nosso sistema, de modo a que o SGQ seja um fator distintivo para responder com celeridade e qualidade aos nossos associados;
- **Melhorar o nível de fornecedores:** pretendemos continuar a reforçar a exigência nos serviços que nos prestam, pois só assim conseguiremos servir melhor as nossas empresas associadas;
- **Reforço da motivação da capacidade técnica dos colaboradores:** continuaremos a apostar na formação dos nossos técnicos e melhoraremos as condições de trabalho;
- **Aumentar a satisfação dos associados:** nas reuniões que são realizadas nas empresas, pretendemos interagir de uma forma mais proativa, de maneira a obtermos informação fundamental e crucial que responda às expectativas e anseios das empresas, que potenciem o seu desenvolvimento e competitividade..

5.2. Agradecimentos

A Direção agradece a colaboração manifestada durante o ano de 2019, pelos Associados, Órgãos Sociais, entidades com que se relacionou, bem como à Comissão Executiva e todos os colaboradores da Nersant.

Torres Novas, 26 de Maio de 2020

6. CORPOS SOCIAIS DA NERSANT – TRIÉNIO 2017-2019

Composição | Órgãos Sociais Triénio 2017-2019

Assembleia Geral

Presidente – Petroibérica – Sociedade Petróleos Ibero Latinos, SA, representada por Francisco Manuel de Magalhães Castel Branco Mascarenhas

Vice-Presidente – Bindopor Lda, representada por José Costa Rodrigues

Secretário – Amitrónica – Indústria Electrónica Amiense, Lda., representada por Adriano Manuel Martins da Rosa Manata

Secretário – EMEF – Empresa de Manutenção de Equipamento Ferroviário, SA, representada por Elísio Manuel Nunes Carmona

Secretário – Insuflar, Lda, representada por Rui Lopes

Conselho Fiscal

Presidente – CAIMA – Indústria de Celulose, SA, representada por Gualter Vasco

Vice-Presidente – Vedap-Espaços verdes, silvicultura e Vedações SA, representada por Carlos Brás

Vogal – Oliveiras em Xisto, Lda representada por Custódio Alves Tomé

Vogal – Tecno-Almonda, Lda., representada por José Eduardo Marques Rodrigues Formigo

Vogal – Isabel Moreira e Filhas, representada por Susana Sousa Lino

Conselho Geral

Presidente – Mitsubishi Fuso Truck Europe - Soc. Europeia Automóveis, S.A., representada por António Jorge Rosa

Vice-Presidente – Renova - Fáb. de Papel do Almonda, S.A. representada por António Andrade Tavares

Vogal – Agro Ribatejo, Lda., representada por José Júlio Rosa Eloy

Vogal – Agrox II - Rações, Lda., representada por Margarida Maria Gaspar Antunes Maria

Vogal – Agromais, Entrepósito Comercial Agrícola, CRL., representada por Luís Vasconcellos e Souza

Vogal – Aníbal Carvalho & Filhos, SA, representada por Valter Carvalho

Vogal – António Nunes de Carvalho, S.A., representada por Fernando Pedro Fernandes de Carvalho

Vogal – Arrozeiras Mundiarroz, S. A., representada por João Batista Sousa Alarcão Potier

Vogal – Bonduelle Portugal Agroindústria, SA, representada por António João Marques Manso

Vogal – Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Ribatejo Norte e Tramagal, CRL, representada por Arnaldo Filipe Rodrigues dos Santos

Vogal – Calcidrata- Indústria de Cal, S.A, representada por Susana da Piedade Quitério Batista

Vogal – Casa Cadaval - Investimentos Agrícolas, S. A, representada por António Saldanha

Vogal – Cecílio, S. A., representada por Miguel Nuno Lino Cecílio

Vogal – Ecodeal - Gestão Integral de Resíduos Industriais, S. A, representada por Jorge Miguel Lopes Nunes

Vogal – Finnco-Iberflex - Papéis Transformados, Unipessoal, Lda, representada por Francisco Cheira

Vogal – Fleximol-Suspensões para Veículos, S.A representada por Duarte Monteiro Ambrósio Formiga de Gouveia

Vogal – Garval - Sociedade de Garantia Mútua, representada por Pedro Seabra

Vogal – Greenyard Logistics Portugal - Logística e Transportes, S. A, representada por Vítor Figueiredo

Vogal – Henricarnes – Salsicharia Tradicional Portuguesa e Indústria Lda, representada por João Paulo Henriques

Vogal – Henriques e Henriques, representada por Saul Henriques

Vogal – Inducol - Indústria Peleteria Cruz Costa, S.A., representada por António Cruz Costa

Vogal – J. Justino das Neves, S. A, representada por António dos Santos Vieira

Vogal – J. M. Cordeiro, Lda, representado por Rosário Cordeiro

Vogal – José Marques Agostinho, Filhos & Cª, Lda., representada por António Quintela

Vogal – Mendes Gonçalves, S.A, representada por Carlos Alberto Silvério Mendes Gonçalves

Vogal – Nobre Alimentação, Lda – representada por Rui Silva

Vogal – Olitrem SA, representada por Armando José Vieira Tomaz Ferreira

Vogal – Orivárzea - Orizicultores do Ribatejo, S. A, representada por António José Madaleno

Vogal – Pedramoca - Sociedade Extractiva de Pedra, Lda, representada por José dos Santos Luís

Vogal – Pegop-Energia Eléctrica, S.A., representada por José Teves Vieira

Vogal – Raçalto- empreendimentos Agrícolas, Industriais e Pecuários SA, representada por José Alves Lopes

Vogal – Resitejo- Associação de Gestão e Tratamento dos Lixos do Médio Tejo, representada por Diamantino Cordeiro Duarte

Vogal – Sofalca-Sociedade Central de Produtos de cortiça, Lda, representada por António Estrada

Vogal – Soladrilho-Sociedade Cerâmica de Ladrilhos S. A., representada por José Dias Vieira

Vogal – Sumol + Compal, S. A, representada por José Tomaz Júdice Gamito Pires

Vogal – Tagusgás - Empresa de Gás do Vale do Tejo, S.A, representada por Miguel Santos Henriques

Vogal – Tecnorém -Engenharia e Construções S.A. representada por Carlos Alberto dos Santos Batista

Vogal – Terra Branca – Comunicação Social, Lda. representada por Joaquim António Emídio

Vogal – TrinNW - Moulded Parts and Monwovens, Lda., representada por Rui Lopes

Vogal – Vibeiras - Sociedade Comercial de Plantas, S. A, representada por Luís António Pereira

Vogal – Victor Guedes – Indústria e Comércio, S. A, representada por Luís Bernardo Carola Simões

Direção**Presidente** - EPVT, S. A, representada por Maria Salomé da Conceição Rafael**Vice-Presidente** - T.R.M. - Tratamento e Revestimento de Metais, Lda., representada por Domingos da Silva Chambel**Tesoureiro** - Risa - Consulting, Lda, representada por João Artur Ferreira da Costa Rosa**Vogal** - BAGNO Interiores Lda, representada por Paulo Resende**Vogal** - Cabena- Cabinas de Benavente, Lda , representada por José António Moreira Coimeiro**Vogal** - Carmóvel - Carroçarias e Caixas de Frio de Santarém, Lda, representada por João Miguel da Silva Lucas**Vogal** - Ecoedifica - Ambiente e Construções, S.A, representada por Mário Fernando Henriques Correia**Vogal** - Fravizel - Equipamentos Metalomecânicos, S. A, representada por Eliseu Frazão**Vogal** - Hidro-Ibérica - Estudo e Montagem de Regas, Lda., representada por Alexandre Castilho**Vogal** - MOMSTEELPOR, SA, representada por Luís Filipe Marques**Vogal** - Ramos & Ramos - Importação e Exportação, Lda.; representada por João Ramos**Vogal** - RSA - Reciclagem de Sucatas Abrantina, S.A., representada por Delfina Maria Baptista**Vogal** - Sociedade Lusitana de Destilação SA, representada por Fernando Jorge Henriques Bonina Zuzarte Reis**Vogal** - Targetbox-Office Market, Lda, representada por Diogo Miguel Vargas Correia de Almeida Ramos**Vogal** - Tecnel - Electricidade e Telecomunicações, Lda. representada por Alberto Jacinto Braz Gaspar**Vogal** - Tipografia Garrido & Lino, Lda., representada por Joaquim José Duarte Garrido**Núcleo Nersant dos concelhos de Abrantes, Constância, Mação e Sardoal****Presidente** - Gercar II, SA, representada por Vítor Mendes**Vice-Presidente** - JC Bartolomeu Lda, representada por Manuel Bartolomeu**Tesoureiro** - Manuel Henrique de Matos Gomes, Lda., representada por Mário Rui Gomes**Vogal** - Abrancop - Construção Civil e Obras Públicas Lda, representada por Joaquim Manuel Vicêncio Matias Dias**Vogal** - Abrancongelados - Produtos Alimentares, Lda, representada por Jorge Faria**Núcleo Nersant do Cartaxo****Presidente** - M3- Unipessoal Lda, representada por Jorge Pisca Lúcio**Vice-Presidente** - R.T.R. - Tornearia e Frezagem, Lda., representada por Rogério Travessa Ribeiro**Tesoureiro** - Carlos V. Rebelo, Lda representada por Carlos Rebelo**Núcleo Nersant de Ourém****Presidente** -Divinis-Agroprodutos de Ourém Lda, representada por Hélder Emanuel dos Reis Miguel**Vice-Presidente**- Móveis Caneiro, representada por Júlio José Reis Pereira**Tesoureiro** - Trigénus - Sistemas Informáticos, S. A, representada por Paulo Ribeiro**Núcleo Nersant de Santarém****Presidente**-Campgest- Consultoria e Gestão de Empresas, Lda representada por Luís Filipe Borgas da Conceição**Vice-Presidente** -Lusiprojecto Lda, representado por Eduardo José Russo Gomes**Tesoureiro** - Ecl- Equipamentos para Carburantes e Lubrificantes Lda, representada por Vasco Nuno Ferreira David de Sousa**Vogal** - Solinet - Soluções Informáticas, Lda, representada por Filipe Madeira**Vogal** - Micromineiro- Informática E Comunicações, Lda., representada por José Freitas**Núcleo Nersant da Região do Sorraia****Presidente** - Secis - Informática, Lda., representada por José Manuel Balbino**Vice-Presidente** - Fluxoplano - Arquitetura e Engenharia, Lda., representada por Rute Cardoso Costa Batista Pato**Tesoureiro** -Paital - Administração, Economia e Fiscalidade, Lda., representada por José Miguel Graça**Vogal** - Manuel de Matos Alves e Filhos Lda, representada por Isabel Maria Catarro Alves Fidalgo**Vogal** - Rogério Mesquita Lda, representada por Rogério Mesquita

7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

O Resultado Líquido do Exercício foi positivo em **33.419,53€** (Trinta e Três Mil, Quatrocentos e Dezanove Euros, Cinquenta e Três Cêntimos).

A Direcção propõe que sejam levados à rubrica de **FUNDO ASSOCIATIVO**.

Torres Novas, 26 de Maio de 2020.

A Direcção NERSANT- AE

8. PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATÓRIO E CONTAS 2019



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal apreciou todos os elementos relativos ao exercício de 2019 que acompanhou regularmente, tendo solicitado todos os esclarecimentos que entendeu convenientes e que lhe foram prestados.

Verificou que o Ativo Total atingiu no final do exercício 20.002.591,06€, sendo o total de gastos do exercício de 3.124.170,87€ e os rendimentos de 3.157.590,40€, que se traduziram num resultado líquido de 33.419,53€.

O Conselho Fiscal considera que os elementos contabilísticos estão corretos e que o Relatório e Contas demonstra a atividade desenvolvida no exercício de 2019 e que a informação contabilística é suficiente e responde às disposições legais e está devidamente apresentada, deliberou realçar:

- O elevado cumprimento dos objetivos de gestão propostos pela Direção para o ano 2019, o que demonstra a dinâmica da Associação, bem expresso pela elevada participação de empresas e instituições (12924), em atividades NERSANT.
- O apoio e o desenvolvimento de 340 ideias de negócio, das quais resultou a criação de 70 novas atividades empresariais.
- O aumento da base associativa em mais de 3.2% face ao ano anterior, num total de 91 novos associados.
- Forte atividade da NERSANT no domínio da qualificação de recursos humanos, que envolveu 2169 formandos, 129 ações, num total de mais de 4.195 mil horas de formação.
- Os resultados líquidos do exercício que atingiram o valor de 33.419,53€.

Face ao que antecede, e tendo em consideração a Certificação Legal das Contas e o Relatório do Revisor Oficial de Contas, que apreciamos e damos por reproduzidos, somos do parecer que os documentos merecem aprovação, pelo que propomos:

1. Sejam aprovados o Relatório e as Contas referentes ao exercício de 2019;
2. Seja aprovada a Proposta de Aplicação dos Resultados constantes no Relatório da Direção;
3. Seja reconhecida e enalticada a forma como a Direção conduziu a Associação, contribuindo para o seu prestígio e para o desenvolvimento empresarial da Região.

O Conselho Fiscal concordou com a apresentação do Relatório e Contas de 2019, de uma forma mais sintética, estando a versão completa disponível para consulta nos serviços da NERSANT.

Torres Novas, 08 de junho de 2020.

O Presidente
CAIMA – INDÚSTRIA DE CELULOSE, SA
Representada por: Eng.º Gualter Nunes Vasco

O Vogal
Oliveiras em Xisto, Lda
Representada por: Eng.º Custódio Alves Tomé

O Vogal
TECNO-ALMONDA, LDA
Representada por: Sr. José Formigo

9. CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS



A.B. - António Bernardo & Associado
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA.

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de “NERSANT – ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DE SANTARÉM, AE, ” (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2019 (que evidencia um total de 20.002.591 euros e um total de fundos patrimoniais de 8.993.499 euros, incluindo um resultado líquido de 33.420 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o anexo às demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019 que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

A.B. - ANTÓNIO BERNARDO & ASSOCIADO
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA.
NIPC: 501 267 190 | CAPITAL SOCIAL: 7 500€ | REG. CRC LISBOA

RUA TOMÁS RIBEIRO, 41 - 3º
1050-225 LISBOA
PORTUGAL

TEL.: 213 571 635 - 213 526 439
FAX: 213 190 319
E-MAIL: geral@baosrec.pt

Ênfase

Conforme referido na Nota 15.5 do Anexo, o estado de pandemia resultante da disseminação da doença provocada pelo novo coronavírus ("Covid-19") irá ter um impacto negativo sobre a economia nacional e mundial.

A Direcção da NERSANT – ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DE SANTARÉM, AE não consegue prever com fiabilidade os efeitos que esta situação terá sobre a atividade e a rentabilidade futuras da Entidade.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com as Normas Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias;
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.



A.B. - ANTÓNIO BERNARDO & ASSOCIADO
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA
NIPC: 501 267 193 | CAPITAL SOCIAL: 7.500€ | REG. CRE LISBOA

RUA TOMÁS AMBROU, 41 - 2.
1050-275 LISBOA
PORTUGAL

TEL: 213 571 625 - 213 526 439
FAX: 213 150 349
E-MAIL: geral@abvcc.pt

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades.



A.B. - ANTÓNIO BERNARDO & ASSOCIADOS
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA
NIPC: 501 287 190 | CAPITAL SOCIAL: 7.500€ | REG. CRC LISBOA

RUA TOMÁS RIBEIRO, 41 - 3.^o
1050-275 LISBOA
PORTUGAL

TEL: 213 521 626 - 213 526 439
FAX: 213 156 349
E-MAIL: geral@abnec.pt

Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

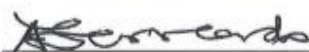
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o Relatório de Gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 08 de Junho de 2020



Dr. António Bernardo

Nº de Registo na OROC nº. 501 e

Nº de registo na CMVM nº 20160178



A.B. - ANTÓNIO BERNARDO & ASSOCIADOS
SOCIEDADE DE REVISORES OFICINAIS DE CONTAS, LDA.
NIPC: 501207901 | CAPITAL SOCIAL: 3.500€ | REG. CRE LISBOA

RUA TOMÁS RIBEIRO, 41 - 3º
1050-275 LISBOA
PORTUGAL

TEL: 210 511 435 - 210 516 439
FAX: 210 190 349
E-MAIL: geral@abernao.pt

O número **12.924** evidencia a influencia, representatividade e a credibilidade da associação, dado que mobiliza um conjunto de entidades muito superior à sua estrutura associativa.

Evolução									
Participação por Projeto Atividade NERSANT									
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4516	4788	5656	11.168	11.179	11.265	17.683	10.705	11.964	12.924

Participação por Projeto Atividade NERSANT 2019		
Projecto	Nº	Tipo
Challenger	80	Participantes
Cerimónia Comemoração 30 anos NERSANT	400	Convidados
Concurso Inovação Empresarial	67	Empresas
EmpCriança (1)	15	Escolas
EmpCriança (2)	278	Alunos
EmpreenderJovem (1)	18	Turmas
EmpreenderJovem (2)	360	Alunos
EmpreEscola (1)	131	Alunos
EmpreEscola (2)	51	Ideias de Negócio
EmpreEscola (3)	20	Escolas
Fersant	65	Expositores
Formação à Medida	608	Formandos
Formação Modular Certificada	1459	Formandos
Formação Pedagógica Formadores	102	Formandos
Galardão Empresa do Ano	273	Participantes
Golfe	60	Participantes
IPSS Certificação da Qualidade	4	Entidades
Karting	138	Participantes
Melhor Turismo – Consultoria e Formação	2	Empresas
MovePME – Consultoria e Formação	3	Empresas
Nersant Business 2018 (1)	136	Empresas
Nersant Business 2018 (2)	1400	Reuniões
Nersant Business 2018 (3)	34	Delegações
Nersolutions	91	Empresas
Novos Sócios	91	Empresas
PAEPCE	65	Promotores
PPEC	52	Empresas
Ribatejo InovFIN	1000	Participantes
Ribatejo Summit (3)	16	Delegações
Seminários Sessões de Projeto 2018	95	Sessões
Seminários	2017	Participantes
SI2E	90	Empresas
Sítio dos Negócios	1910	Aderentes
Sítio Empreendedor (1)	70	Empresas
Sítio Empreendedor (2)	340	Empreendedores
Sítio Empreendedor (2)	75	Planos de Negócio
Startup Santarém	41	Empresas
Startup Ourém	6	Empresas
Vale Economia Circular	4	Empresas
Vale Incubação	10	Empresas
Vale Oportunidades Internacionalização	39	Empresas
Vale Indústria	5	Empresas
Visita a Empresas a Recrutar	133	Empresas
Visita Empresas Associadas	837	Empresas
Viver o Tejo	233	Empresas
Total	12.924	

