

Curso	Código UFCD	Program	Duração (horas)
Técnico/a Comercial	0350	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50
	0353	Atendimento telefónico	25
	0355	Fidelização de clientes	25
	0361	Organização e manutenção do arquivo	25
	0367	Publicidade e promoção	50
	0397	Atendimento e serviço pós-venda	25
	7842	Técnicas de atendimento	50
	7843	Técnicas de negociação e venda	50
Agente em Geriatria	3538	Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	25
	3539	Deontologia e ética profissional	25
	3543	Psicologia da velhice	50
	3546	Prevenção e primeiros socorros - geriatria	50
	3549	Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia	50
	3550	Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia	50
	3551	Animação em lares e centros de dia	50
Técnico/a de Comércio Internacional	Extra CNQ	Introdução ao Comércio Internacional	50
	Extra CNQ	Marketing e Estratégias de Internacionalização	50
	Extra CNQ	Negociação e venda em contexto internacional	50
	Extra CNQ	Comércio internacional – Operações financeiras e Fiscalidade	25
	Extra CNQ	Logística e distribuição: importância no comércio internacional	25
	Extra CNQ	Incoterms: principais características	25
	Extra CNQ	Comércio internacional - Legislação	25
	Extra CNQ	Inglês - comércio e logística internacional	50
Técnico/a Auxiliar de Saúde	6558	Actividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde	25
	6560	Comunicação na interacção com o utente, cuidador e/ou família	50
	6562	Prevenção e controlo da infecção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde	50
	6563	Prevenção e controlo da infecção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos	50
	6570	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	25
	6571	Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	50
	6576	Cuidados na saúde do idoso	50
Técnico/a de Vendas	0355	Fidelização de clientes	25
	0387	Profissional de vendas - funções e competências	25
	0388	Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda	50
	0389	Entrevista de vendas - abordagem e diagnóstico de necessidades	25
	0390	Apresentação, argumentação e fecho de vendas	50
	0391	Técnicas de venda por telefone	50
	0397	Atendimento e serviço pós-venda	25
	5897	Atendimento e venda presencial	25
	5898	Atendimento e vendas telefónicas	25