



Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



Certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA)



Certificação do Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (SGSA)



Certificação do Sistema de Gestão de Energia (SGE)



Realização de Auditorias Energéticas



Elaboração de Planos de Racionalização de Energia (PREn)



Implementação de Medidas de Eficiência Energética definidas no PREn

Certificação e Competitividade das Empresas do Ribatejo





Projecto co-financiado por:



O RibaCERTIFICA – Promover a Certificação e Competitividade das Empresas do Ribatejo é um projeto conjunto, submetido e dinamizado pela NERSANT, que conta com o apoio do COMPETE, no âmbito do Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização de PME – Projetos Conjuntos Outras Tipologias, nomeadamente, Qualidade, Ambiente e Diversificação e Eficiência Energética.

Estas três tipologias (Qualidade, Ambiente e Diversificação e Eficiência Energética), são no entendimento da NERSANT de extrema importância para o aumento da competitividade das PME, quer a nível no mercado nacional, quer a nível dos mercados internacionais, ao permitir a inovação na organização e gestão (através da implementação e certificação de diversos sistemas de gestão nas empresas) e a diversificação energética, num conjunto homogéneo de empresas.

O projeto RibaCERTIFICA procura assim, fomentar a inovação nas empresas e a resposta a questões prementes da actualidade, seja a nível da gestão, seja por novos investimentos na área energética.

Objetivos Genéricos

Promover a competitividade das empresas aderentes da Região de Santarém, a três níveis:

- A nível da qualidade do contacto com os clientes e com o mercado através de uma melhor organização interna e relacionamento com a envolvente, o que permite a realização de cada vez mais negócios de forma mais eficiente;
- A nível da organização e gestão, através da implementação e certificação dos seus sistemas de gestão, tornando mais eficiente a organização do trabalho e reforçando as competências de gestão desmaterializada dos processos de certificação através da ISO 9001:2008, da ISO 14001:2012, da ISO 22000:2005 e da ISO 50001:2012.
- A nível da minimização dos impactos ambientais dessas empresas e da redução dos seus consumos energéticos (que indirectamente reduz também os impactos ambientais), através da realização de auditorias energéticas, da definição dos respectivos Planos e Racionalização Energética, reduzindo os respectivos custos de produção.

Porquê o Investimento das Empresas Implementação e Certificação de Sistemas de Gestão



Certificação
do Sistema
de Gestão
da Qualidade
(SGQ)

Sistema de Gestão da Qualidade | ISO 9001

- Melhoria contínua da empresa;
- Aumento da produtividade da empresa;
- Maior poder concorrencial;
- Aumento da confiança dos seus cliente;
- Maior capacidade para penetração em mercados externos;
- Maior envolvimento de todos os colaboradores;
- Competitividade das empresas no mercado global.



Certificação
do Sistema
de Gestão
Ambiental
(SGA)

Sistema de Gestão Ambiental | ISO 14001

- Minimização dos impactos ambientais;
- Eliminação da percepção negativa de alguns mercados internacionais;
- Aumento do reconhecimento das empresas;
- Redução do consumo de matérias-primas e de recursos;
- Aumento da eficiência por processos;
- Redução da quantidade de resíduos gerados e tratamento;
- Redução do risco;
- Melhoria das relações com trabalhadores e público em geral;
- Contributo ativo para a afirmação da responsabilidade social das empresas.



Certificação
do Sistema
de Gestão
de Segurança
Alimentar
(SGSA)

Sistema de Gestão de Segurança Alimentar | ISO 22000

- Aumento da competitividade dos produtos, na disputa por outros mercados, eliminando o risco de não aceitação em mercados mais exigentes (ex. exportação);
- Aumento da segurança dos produtos/ credibilidade da empresa;
- Demonstra a aptidão da empresa para fornecer produtos seguros para o consumidor final;
- Aplicável a todas as fases da cadeia alimentar (ex. produção primária, rações, indústria alimentar, transporte, armazenamento e distribuição, comércio) e a outras organizações que não estejam directamente ligadas à cadeia alimentar (ex. fornecedores de equipamento,

produtos de limpeza e higienização, materiais de embalagem ou outros materiais que entrem em contacto com os alimentos, prestadores de serviços).



Certificação
do Sistema
de Gestão
de Energia
(SGE)

Sistema de Gestão da Energia | ISO 50001 Eficiência Energética

- Passaporte para a sustentabilidade;
- Melhoria do desempenho energético, incluindo a eficiência energética, uso e consumo de energia;
- Minimização dos impactos ambientais;
- Redução dos consumos energéticos (que indirectamente reduz também os impactos ambientais);
- Redução da fatura energética das empresas, através da realização de auditorias energéticas da definição dos respectivos Planos de Racionalização Energética, reduzindo os respectivos custos de produção);
- Qualificação da empresa, mediante a possibilidade de integração de fontes de energia renováveis;
- Reconhecimento no mercado (em especial nos mercados internacionais) como empresas energeticamente eficientes e "amigas" do ambiente.

Metodologia Genérica

Sistemas de Gestão

Implementação de Sistemas de Gestão

O processo tem início com uma sessão de arranque, entre a empresa, os consultores e a NERSANT, onde são abordados os pontos:

- a. Organização do projeto;
- b. Definição da Equipa de Trabalho;
- c. Nomeação do representante da entidade;
- d. Adequação das etapas do projeto;
- e. Definição das responsabilidades de cada interveniente nas etapas do projeto;
- f. Apresentação da metodologia de trabalho a ser utilizada;
- g. Calendarização das etapas do projeto.

ETAPAS DO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO



ETAPA 1:

Realização de Auditoria de diagnóstico

Objetivos: Avaliação de adequabilidade da documentação e práticas de trabalho existentes relativamente aos vários requisitos relevantes para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiente e/ou Segurança Alimentar.

ETAPA 2:

Sensibilização e capacitação da empresa e respectivos colaboradores

Objetivos: Sensibilização e capacitação sobre a norma base seleccionada pela empresa aderente (ISO 9001 - Qualidade; ISO 14001 - Ambiente; ISO 22000 - Segurança Alimentar). Visa-se nesta etapa abranger toda a população da empresa, mas distinguindo as várias categorias profissionais. Assim, numa primeira fase é contemplada uma formação dirigida a responsáveis e quadros técnicos sobre o referencial base e ferramentas básicas para a operacionalização de um Sistema de Gestão. Em fase posterior, e em momento já avançado do projeto, está prevista uma ação de sensibilização de todo o pessoal para o processo de Qualidade e/ou Ambiente e/ou Segurança Alimentar;

ETAPA 3:

Concepção e Implementação do sistema

Objetivos: esta etapa inclui a elaboração do Manual e todos os procedimentos e instruções de trabalho associados e necessários ao integral cumprimento da(s) norma(s) ISO 9001:2008, ISO 14001:2012, ISO 22000:2005). Ou seja, inclui a arquitetura documental e definição dos documentos a elaborar e assegurar a respetiva implementação.

ETAPA 4:

Pré-auditoria interna de preparação à Certificação

Objetivos: verificação da efectiva implementação e adequabilidade do sistema concebido; identificação os pontos fracos e a promoção da sua resolução através de acções preventivas e correctivas.

ETAPA 5:

Auditoria de Concessão

Objetivos: após a implementação com sucesso, das etapas supra-identificadas, a empresa aderente será submetida a Auditoria por parte da entidade Certificadora (externa e independente) que conferirá a respectiva Certificação, de acordo com o(s) referencial (ais) base seleccionado(s) pela empresa.

Metodologia Genérica

Diversificação & Eficiência Energética Implementação das Ações

O processo tem início com uma sessão de arranque, entre a empresa, os consultores e a NERSANT, onde são abordados os pontos:

- Organização do projeto;
- Definição da Equipa de Trabalho;
- Nomeação do representante da entidade;
- Adequação das etapas do projeto;
- Definição das responsabilidades de cada interveniente nas etapas do projeto;
- Apresentação da metodologia de trabalho a ser utilizada;
- Calendarização das etapas do projeto.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA - AÇÕES A DESENVOLVER



Realização
de Auditorias
Energéticas



Elaboração
de Planos
de Racionalização
de Energia
(PREn)



Implementação
de Medidas
de Eficiência
Energética
definidas
no PREn



Certificação
do Sistema
de Gestão
de Energia
(SGE)



Aplicação
de Monitorização
do Consumo
Energético

ETAPA 1:

Realização de Auditoria Energética

Objetivo: Diagnóstico, mediação e contabilização do consumos de energia da instalação da empresa, a eficiência energética dos seus equipamentos e as perdas que se verificam, por forma a reduzir essas perdas sem afetar a produção/utilização.

ETAPA 2:

Elaboração do PREn – Plano de Racionalização de Energia

Objetivo: Propor a cada empresa um plano plurianual para a redução dos consumos de energia, o qual inclui um conjunto de medidas realistas de racionalização do consumo de energia e um cronograma de implementação, apresentando estimativas de poupanças energéticas e de reduções de custos com a energia (PREn).

ETAPA 3:

Implementação e Acompanhamento das Medidas definidas no PREn

Objetivo: avaliação do cumprimento da implementação do PREn, comparando os resultados dessa avaliação com os valores previstos inicialmente.

ETAPA 4:

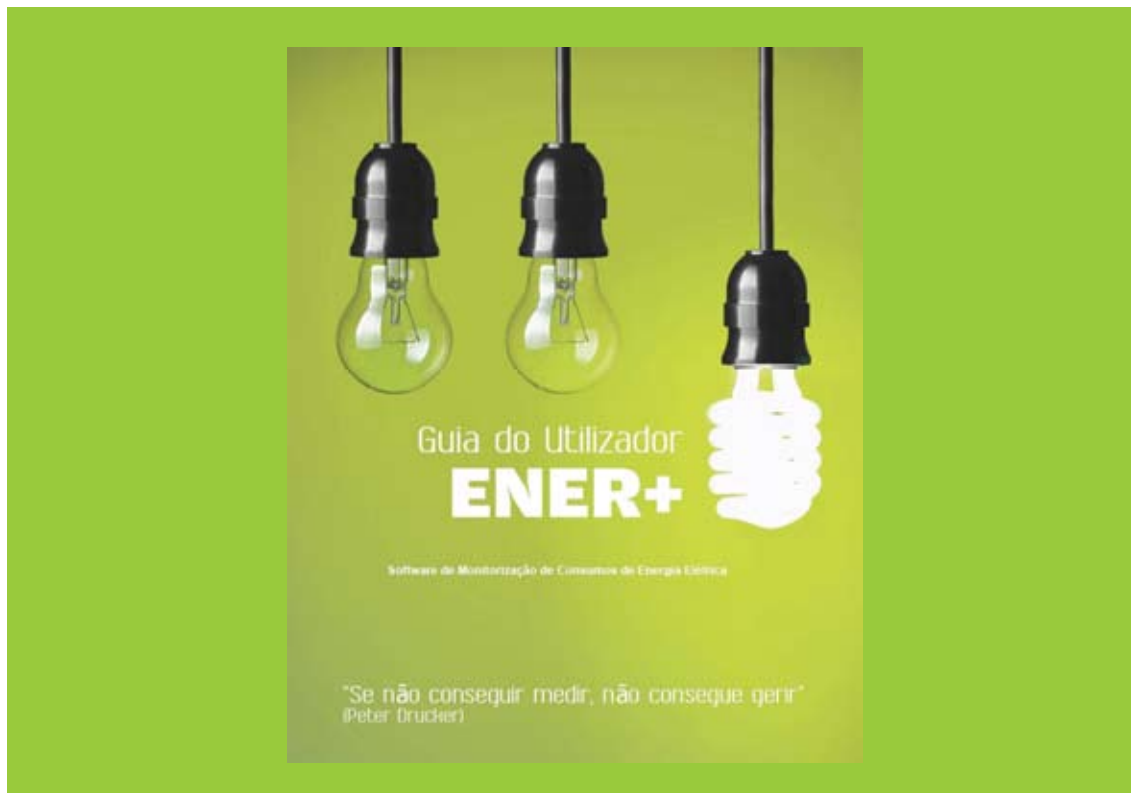
Concepção e Implementação do Sistema de Gestão de Energia

Objetivo: Apoio na Implementação do Sistema de gestão da Energia pela norma NP EN ISO 50001 para a Certificação.

MONITORIZAÇÃO DE CONSUMOS

Aplicação informática de monitorização do consumo energético

Objetivo: monitorização de forma permanente e online dos consumos energéticos dos vários equipamentos nas suas instalações.



Apresentação das Empresas Aderentes

Listagem das Empresas

DENOMINAÇÃO DA EMPRESA	SGQ ISO 9001	SGA ISO 14001	SGSA ISO 22000	SGE ISO 50001
Agrolex II, Rações, Lda.				✓
Aldeia Fiscal - Organização de Empresas, Contabilidade e Serviços, Lda.	✓			
António Nunes de Carvalho , S.A.	✓			
Campgest - Consultoria e Gestão de Empresas, Lda.	✓			
Cecílio, S.A.				✓
César Castelão & Filhos, Lda.	✓	✓		
Cimoporta - Comércio e Indústria de Portas e Representações, Lda.	✓			
Corifa - Construção Civil, Lda.	✓			
Digital Solution - Soluções Digitais, Lda.	✓			
Festivo Começo, S.A.				✓
FINNCO – IBERFLEX – Papeis Transformados, Unipessoal, Lda.			✓	
Fravizel - Equipamentos Metalomecânicos, S.A.	✓	✓		
Indaver Portugal, S.A.		✓		
Indutubos - Sociedade Industrial de Tubos de Papel, Lda.	✓			
Insuflar - Manufatura, Comércio e Locação de Coberturas,Lda.		✓		
Inventive Materials, Lda.	✓			
Invepe - Indústria de Veículos Pesados, S.A.	✓			
José Marques Agostinho, Filhos & Cª., Lda.	✓			
Telinside, Lda.	✓			
Magos Irrigation Systems, S.A.	✓			

Marinhave - Sociedade Agro-Avícola, S.A.	✓	✓		
Metometal - Metalização Tomarense, Lda.				✓
Panificadora Marques Filipe - Indústria de Panificação, Lda.	✓			✓
Quinta do Casal Branco, Sociedade de Vinhos, S.A.	✓			
Resulta - Publicidade, Lda.	✓			
Rui Pedra - World of Natural Stone, S.A.				✓
Silva & Paiva, Lda.				✓
Trignoláxia, Lda.				✓
Valedotejo - Comunicação Social, Lda.	✓			
Verso Move, Lda.	✓			
	19	5	2	8

De seguida, apresentamos uma breve informação sobre as empresas aderentes e o trabalho desenvolvido em cada empresa participante.

Empresas | Apresentação

NOME: Agrolex II, Rações, Lda.



MORADA: Zona Industrial do Cartaxo, Lt 30
— Apartado 51
CÓDIGO-POSTAL: 2070 – 909 Cartaxo
CONCELHO: Cartaxo

N.º DE TRABALHADORES: 40

% DE EXPORTAÇÃO: <1%
do volume de negócios

ATIVIDADE:

Fabrico e comercialização de alimentos / produtos compostos para Animais.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Produção de comercialização de rações para animais.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Fabrico e comercialização de alimentos compostos para animais.

A Agrex II Rações, iniciou este projeto, porque os custos de energia têm vindo a crescer muito de ano para ano e sentiu-se a necessidade de avaliar a eficiência energética da empresa, isto é, saber onde estava a consumir mais energia, com o intuito de "ver com um olho clínico" quais os equipamentos e processos que mais contribuem para esse consumo, o aferir que medidas devíamos tomar por forma a podermos ser mais eficientes.

O projeto RIBACERTIFICA, veio proporcionar à Agrex II Rações, essa análise técnica e crítica através da realização de várias medições | estudos por técnicos especializados. A Auditoria Energética, a elaboração e implementação de medidas definidas no Plano de Racionalização de Energia (PREN), bem como a implementação do Sistema de Gestão de Energia de acordo com a norma ISO 50001, veio permitir à AGROLEX a adoção de medidas imediatas e para o futuro; veio sensibilizar a empresa de que forma podemos melhorar, minimizar e rentabilizar os recursos energéticos disponíveis.

O nosso balanço de todo este processo no âmbito do projeto RibaCERTIFICA, inclusive de implementação e certificação do Sistema de Gestão de Energia é muito positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Aldeia Fiscal - Organização de Empresas, Contabilidade e Serviços, Lda.**



MORADA: Rua Professor Manuel José
Ferreira, 44
CÓDIGO-POSTAL: 2040-270 Rio Maior
CONCELHO: Rio Maior

N.º DE TRABALHADORES: 17

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Atividades de Contabilidade e Auditoria e Consultoria Fiscal

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Prestação de serviços de Contabilidade, Auditoria; Consultoria Fiscal, Estudos económico-financeiros, processamento de vencimentos e actividades associadas.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Prestação de serviços de Contabilidade, Auditoria; Consultoria Fiscal, Estudos económico-financeiros, processamento de vencimentos e actividades associadas.

A Aldeia Fiscal ingressou neste projeto com alguns objetivos específicos, sendo ele a melhoria do seu processo interno, a uniformização e reorganização dos processos, o aumento da produtividade na sua atividade e ainda, sustentar o crescimento a que, a empresa tem assistido.

A qualidade é o fator que contribui para a distinção dos vários serviços. Sendo o serviço prestado pela empresa algo intangível, não palpável, é necessário criar medidas que permitam avaliar o trabalho desenvolvido pela Aldeia Fiscal. A certificação do sistema de gestão da qualidade é a formalização da qualidade do serviço, que neste caso é o produto da empresa.

A implementação da qualidade através do Projeto Ribacertifica permitiu à Aldeia Fiscal repensar procedimentos, esquematizando-os e obrigando à reflexão.

Atualmente, com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado, a Aldeia Fiscal dispõe agora de um sistema de gestão nitidamente mais dinâmico e eficiente.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: António Nunes de Carvalho, S.A.



MORADA: Rua do Norte, Nº 178

Gouxaria

CÓDIGO-POSTAL: 2380-167 Alcanena

CONCELHO: Alcanena

N.º DE TRABALHADORES: 100

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 16%

Conceção, desenvolvimento, tingimento, acabamento e comercialização de peles.
Curtimenta de peles sem pelo.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Couro sem crómio e Croutes para as marcas de calçado e Marroquinaria de Luxo

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

SISTEMA DE GESTÃO / REFERENCIAL NORMATIVO:

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Conceção, desenvolvimento, tingimento, acabamento e comercialização de peles

Com a participação no projeto RibaCERTIFICA, a António Nunes de Carvalho, evidencia como resultados de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade:

- Demonstração da qualidade dos produtos da empresa;
- Reforço da confiança dos clientes nos produtos da empresa;
- Melhoria da produtividade dos colaboradores;
- Melhores condições para acompanhar e controlar os processos;
- Gestão mais rigorosa através de uma maior diversidade de KPI;
- Maior integração com outros sectores de actividade;
- Redução de riscos.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Campgest - Consultoria e Gestão de Empresas, Lda.**



MORADA: Rua Casal do Provedor, 1 E
CÓDIGO-POSTAL: 2000-203 Santarém
CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 17

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Serviços de Contabilidade e apoio à gestão.
Gestão estratégica, Técnico, Comercial, Gestão de Recursos e Medição Análise e Melhoria.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Serviços de Contabilidade e apoio à gestão.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Serviços de Contabilidade, apoio à gestão e processamento de salários e actividades associadas.

A participação da empresa no projeto RibaCERTIFICA, permitiu;

- Melhoria do desempenho organizacional da empresa;
- Implementação independente de novos procedimentos e métodos na metodologia e organização no sector de produção e comercial;
- Melhoria na organização dos processos de produção, como também na monitorização das relações com clientes e fornecedores;

O balanço de participação é também positivo, a nível do impacto interno que teve, com a implementação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Casal Branco, Sociedade de Vinhos, S.A.



MORADA: Quinta do Casal Branco, Estrada Nacional 118 - KM 69
CÓDIGO-POSTAL: 2080-362 Benfica do Ribatejo
CONCELHO: Almeirim

N.º DE TRABALHADORES: 22

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 84%

Produção e Comercialização de Vinhos

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Comercialização Vinho

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

"Produção e Comercialização de Vinhos" -
Production and Commercialization of Wine

A entrada em novos mercados exige a certificação da empresa, assim como, os demais clientes já fidelizados.

A norma ISO 9001, abrange todos os processos e as áreas funcionais da empresa, permitindo assim a existência de documentação e registos sobre a actividade, o que se considera extremamente importante, pelo que os resultados obtidos com a participação no projecto RibaCERTIFICA foram positivos.

Relativamente ao processo de implementação e certificação da ISO 9001:2008 o balanço de participação foi bastante positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Cecílio, S.A.



MORADA: Polo Empresarial Cecílio,
Zona Industrial Monte da Barca
CÓDIGO-POSTAL: 2100-051 Coruche
CONCELHO: Coruche

N.º DE TRABALHADORES: 24

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 16% (2014)

Embalamento e comercialização de arroz; Des-
casque de frutos de casca rija, embalamento e
comercialização.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

- comercialização de arroz
- comercialização de pinhão
- comercialização de marmelada
- comercialização de paté

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO
50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Descasque e embalagem de miolo de pinhão.
Embalamento de arroz. Comercialização de produtos alimentares.

Identificamos como vantagens / resultados de participação no projeto RibaCERTIFICA:

- Entendimento dos consumos energéticos associados aos diferentes processos produtivos e equipamentos;
- Estabelecimento de procedimentos e boas práticas com vista à melhoria do desempenho energético;
- Consciencialização e controlo da quantidade de energia consumida – gestão de energia e redução de custos associados;
- Compromisso energético / ambiental da organização.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: César Castelão & Filhos, Lda.
(A Persistente)



MORADA: Quinta do Nicho
CÓDIGO-POSTAL: 2140-120 Chamusca
CONCELHO: Chamusca

N.º DE TRABALHADORES: 30

% DE EXPORTAÇÃO: 15%

ATIVIDADE:

Serviço de Artes Gráficas

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Publicidade – Comerciais – Livros – Revistas – Criatividade

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

Sistema de Gestão Ambiental – NP EN ISO 14001:2012

A empresa encontra-se já Certificada pela ISO 12647-2:2010 (Impressão)

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Pré-impressão, impressão, Acabamento e Comercialização de Produtos Gráficos.

A empresa encontra-se em processo de melhoria e de crescimento tecnológico, projectando os seus recursos humanos para um patamar de exigência superior. A Certificação veio trazer, a toda a estrutura, uma visão diferente da própria empresa, mais real, com dados mais fidedignos, para que a tomada de decisões ao nível da gestão seja cada vez mais consciente. Pretende-se, assim, conseguir uma maior coordenação, interacção com a produção e a optimização de recursos. Existe a preocupação constante com a melhoria contínua e com a necessidade de evolução da própria organização, no sentido de dotar a empresa de formas avançadas de gestão, pelo estabelecimento de metodologias de trabalho e processos funcionais e operacionais, visando a eficiência produtiva, a capacidade de resposta e a garantia de qualidade, pela adopção de novos procedimentos. O projecto *RibaCERTIFICA*, veio permitir à empresa alcançar este objectivo primordial, constituindo assim, um elemento diferenciador na concretização dos negócios.

Considerando que Qualidade e Ambiente são sinónimos de sustentabilidade, então optámos por um pressupondo de abordagem integrada. Com a ISO 14001:2012, entendemos que a valorização ambiental se possa efectuar através de novos procedimentos e adequada preparação, enfrentando a resistência à mudança como uma evolução mental para aquilo que são as responsabilidades de cada um de nós. Entendemos que nada terá futuro se não for sustentável e, desta forma, procuramos através da Certificação, caminhos seguros, com base numa formação ambiental sólida e na procura constante de alternativas com o mínimo de interferência nos ecossistemas e recursos naturais.

O comportamento do Homem em relação à natureza tem que mudar, forçosa e rapidamente, uma vez que a sua própria existência está posta em causa. Entendamos isso como um desígnio mundial.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Cimoporta - Comércio e Indústria de Portas e Representações, Lda.**



MORADA: Zona industrial de Rio Maior, lote 137/138
CÓDIGO-POSTAL: 2040-357 Rio Maior
CONCELHO: Rio Maior

N.º DE TRABALHADORES: 38

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 10% (directa)

Comercialização, concessão, produção, montagem e assistência técnica de produtos metalomecânicos, nomeadamente estruturas metálicas, portas e portões seccionados.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Estruturas e construções metálicas e portões seccionados.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Comercialização, concessão, produção, montagem e assistência técnica de produtos metalomecânicos, nomeadamente estruturas metálicas, portas e portões seccionados.

A Cimoporta, Lda. aderiu ao projeto Ribacertifica motivada pela vantagem competitiva inerente à certificação pela NP EN ISO 9001:2008. A adesão deveu-se ao excelente projeto Ribacertifica apresentado pela NERSANT, fazendo a "ponte" entre a Cimoporta, Lda. com a empresa consultora e certificadora, onde a Cimoporta, Lda. beneficiou da experiência dos seus parceiros neste projeto.

A implementação e certificação pela NP EN ISO 9001:2008 teve como resultados uma melhor organização da empresa e um maior controlo de todos os processos envolvidos na atividade da mesma possibilitando identificar os pontos fortes, os pontos fracos, as ameaças e as oportunidades.

Acreditamos que com a implementação do sistema de Gestão da Qualidade a Cimoporta, Lda. conseguirá estabelecer uma melhor relação com os seus parceiros de negócio.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Corifa - Construção Civil, Lda.**



MORADA: Rua Principal nº 92
CÓDIGO-POSTAL: 2435-509 Ribeira do Fárrio
CONCELHO: Ourém

N.º DE TRABALHADORES: 19

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Construção Civil

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Obras de Construção Civil de edifícios públicos e privados, reconstrução, remodelação e reabilitação.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Execução de obras de construção civil de edifícios públicos e privados. Reconstrução, remodelação e reabilitação.

A CORIFA - Construção Civil, Lda. é uma empresa no sector de construção civil e obras públicas. Partindo de uma estrutura familiar e de base de implantação local, a CORIFA, Lda. tem tido um crescimento regular e sustentado que lhe permitiu assumir-se como empresa de âmbito nacional; com a presente estrutura e conjuntura económica favorável da empresa, proporcionou-se assim aderir ao projecto – RIBACERTIFICA, o qual veio permitir a implementação e certificação da empresa pela norma ISO 9001:2008.

A participação neste projecto veio ajudar a organização e a estruturação da empresa, tendo como resultados ter proporcionado à empresa uma organização mais solida e coesa, nos seus métodos e práticas de trabalho, o qual se veio a refletir no contacto com os seus clientes e por conseguinte na melhor prestação dos seus serviços.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Digital Solution - Soluções Digitais, Lda.**



MORADA: Av. Madre Andaluz Nº 6 - A
CÓDIGO-POSTAL: 2000-210 Santarém
CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 5

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Venda, aluguer e manutenção de equipamentos de cópia e impressão.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Equipamentos de cópia, multifunções Ricoh e Oki, assistência técnica multimarca, sistemas de digitalização e gestão documental.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO
9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

"Comercialização e Assistência Técnica de equipamentos e soluções informáticas de impressão"

O Sistema de Gestão da Qualidade da empresa foi concebido, criado e implementado de forma a dar cumprimento aos requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2008. Com a certificação de qualidade, garantimos um melhor serviço, otimizando processos, respeitando prazos, garantindo a formação técnica/comercial dos colaboradores.

A certificação foi, para a empresa, um desafio que nos "obriga" a cumprir o que propomos aos clientes, com uma reduzida margem de erro. Os clientes passam a ter a garantia de que o que propomos e fazemos corresponde à verdade. Somos auditados. A responsabilidade que temos garante o serviço que prestamos.

Antes queríamos ser conhecidos pela qualidade do serviço que prestamos. Agora obrigamos a respeitar esse objetivo transformando-o num compromisso de todos os colaboradores.

O projeto RibaCERTIFICA tornou possível a implementação e certificação do SGQ em tempo reduzido, face ao acompanhamento regular técnico de consultores experientes. Em fase de conclusão do processo, estamos orgulhosos no envolvimento neste projeto, além do que, actualmente temos um verdadeiro compromisso com a qualidade, do qual beneficiarão os nossos clientes e a empresa.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Festivo Começo, S.A.



MORADA: Estrada Nacional n.º3, Km 41.8
Portela das Padeiras
CÓDIGO-POSTAL: 2005-357 Santarém
CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 51

% DE EXPORTAÇÃO: 2,5%

ATIVIDADE:

Produção de produtos de confeitaria

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Marmelada, Frutas Cristalizadas, Amêndoas cobertas de açúcar

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Conceção, desenvolvimento, fabrico e comercialização de produtos alimentares de confeitaria, doces, compotas, geleias, marmeladas e bebidas concentradas.

A empresa aderiu ao projeto RibaCERTIFICA tendo como motivação a análise e tomada de ações conducentes a poupança de energia, assim como facilitador dos pressupostos de Certificação de Qualidade da Empresa.

A necessidade de recorrer ao serviço subjacente às ações incluídas no projeto em apreço, visou o recurso a técnicos especializados, que efetuassem o levantamento de indicadores e o tratamento de dados necessários para o efeito.

O projeto inclui também a implementação e certificação do Sistema de Gestão de Energia (ISO 50001), o que também se considerou uma mais-valia em termos de organização, conhecimento, definição e monitorização de medidas que visam a redução de custos da produção, e conseqüente minimização dos consumos de energia da nossa empresa.

Os resultados serão visíveis após a implementação das medidas anteriormente mencionadas, e cujos resultados obtidos, deram origem.

Em suma, fazemos um balanço positivo e necessário, com a adesão da nossa empresa ao projeto RibaCERTIFICA.

Vitor Rego (eng^o)
Administrador Único



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **FINNCO - Iberflex - Papeis Transformados, Unipessoal, Lda.**



MORADA: Parque Industrial da Murteira, lote 27
CÓDIGO-POSTAL: 2135 – 311 Samora Correia
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: 66

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 25%

Transformação de Papel para embalagens.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Plastificação e impressão de papel para embalagens para a indústria papeleira.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Segurança Alimentar – NP EN ISO 22000:2005

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Impressão e plastificação de papel e cartão com ou sem polietileno ou polipropileno, utilizados para a produção de embalagens alimentares.

A Finnco Iberflex Papeis Transformados Lda, na busca contínua de crescimento sustentado decidiu dedicar-se à transformação de papel com destino a contacto alimentar. Para a ajudar no processo de criar condições de garantia do produto e serviço tornou-se importante a adesão ao projeto, como complemento ao Sistema de Gestão da Qualidade existente, e com efeito, obter a certificação pela norma NP EN ISO 22000.

Através da participação no Projeto Riba CERTIFICA, tornou-se mais fácil a decisão da empresa avançar para a certificação pela NP EN ISO 22000, dada a maior facilidade de encontrar consultores experientes e com confiança no trabalho realizado, não descorando o importante apoio económico para a concretização do projeto.

Com o decorrer da participação no RibaCERTIFICA, a empresa adequou-se quer

fisicamente quer estruturalmente, de modo a dedicar-se a novas áreas de negócio, nomeadamente na área do "flexible packaging".

Como balanço ao processo de implementação e certificação, este é positivo, sendo que prevemos que nos possa a vir a ser muito útil no futuro.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Fravizel - Equipamentos Metalomecânicos, S.A.**



MORADA: Estrada 5 de Outubro, apartado 47,
Pé da Pedreira

CÓDIGO-POSTAL: 2025-999 Alcanede

CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 50

% DE EXPORTAÇÃO: 50%
(direta e indireta)

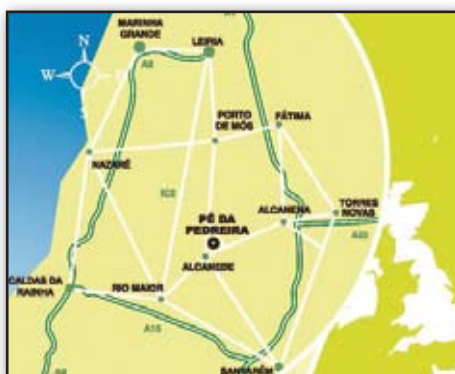
ATIVIDADE:

A Fravizel dedica-se à construção de equipamentos metalomecânicos para todo o tipo de máquinas de movimentação de terras e máquinas para obra-pública e construção civil, pedreiras, floresta, portos marítimos, etc. A Fravizel é uma empresa que aposta na inovação e desenvolvimento de vários tipos de produtos consoante as necessidades dos nossos clientes, possuindo inúmeras patentes, e por isso faz parte da rede PME INOVAÇÃO da COTEC e possui um forte departamento de I&D.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Acessórios para Máquinas de Movimentação de terras (baldes, patolas, engates rápidos, Tomba bancadas), Máquinas de perfuração e corte de pedra, Prensas de Calçada, Vira Blocos, Caís Móvel, Movimentador de contentores, Telas transportadoras, braços hidráulicos.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

Sistema de Gestão Ambiental – NP EN ISO 14001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Conceção, fabrico, comercialização e assistência técnica de equipamentos e máquinas para a indústria extrativa, construção e florestal.

A Fravizel sempre apostou na máxima satisfação do cliente pois a nossa empresa cresceu devido à sua adaptação às necessidades do seu cliente e daí termos um amplo portefólio de negócios. O Sistema de Gestão integrado (qualidade e ambiente) surge de forma natural e necessária para a sustentabilidade de qualquer empresa nos dias de hoje.

A certificação enquanto ferramenta de gestão é relevante para a inovação e desenvolvimento sustentável de uma organização, e é um resultado de uma boa gestão, um fator de motivação e de reconhecimento do desempenho da empresa (Coelho, 2006 in Jornal Expresso). Esta frase descreve na íntegra a importância da certificação para a nossa empresa.

Através da competência e motivação da equipa do projeto Ribacertifica foi-nos possível implementar com sucesso este processo de implementação e certificação das normas ISO 9001 e ISO 14001.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Indaver Portugal, S.A.



MORADA: Parque Industrial de Abrantes, Lotes 43-44

CÓDIGO-POSTAL: 2200-480 Alferrarede

CONCELHO: Abrantes

N.º DE TRABALHADORES: 11

ATIVIDADE:

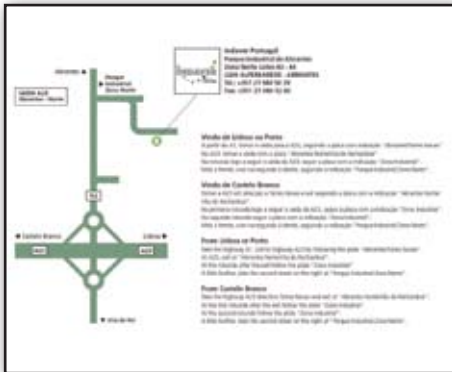
% DE EXPORTAÇÃO: 40%

Gestão de resíduos perigosos e não perigosos

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Gestão global de resíduos, Reciclagem, valorização energética, eliminação

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão Ambiental – NP EN ISO 14001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Armazenagem, triagem, tratamento mecânico e recondicionamento de resíduos perigosos e não perigosos.

A Indaver tem como política de grupo a nível internacional certificar as suas instalações pela norma ISO 14001. Sendo a atividade da empresa na área do ambiente – gestão global de resíduos – faz todo o sentido esta certificação.

No caso da Indaver Portugal a certificação pela ISO 14001 é um reconhecimento formal das boas práticas ambientais de gestão de resíduos que a empresa já tinha implementada desde o início da atividade. Contudo com a implementação do SGA ao abrigo da norma ISO 14001 essas boas práticas estão mais organizadas e sistematizadas, contribuindo para a eficiência global da atividade da empresa.

A melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a imagem externa da empresa e a consciencialização dos trabalhadores para o cumprimento dos objectivos ambientais são algumas das vantagens da certificação.

A participação no projeto Ribacertifica deveu-se a uma lógica de proximidade e apoio prestado pela NERSANT, sendo claramente o balanço do processo de certificação bastante positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Indutubos - Sociedade Industrial de Tubos de Papel, Lda.



MORADA: Rua da Capela, Nº 105 - Apartado 5
CÓDIGO-POSTAL: 2260 - 017 Atalaia
CONCELHO: Vila Nova da Barquinha

N.º DE TRABALHADORES: 14

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: +/- 70%

Produção e Comercialização de Tubos de Papel

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Tubos de Papel

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Produção e Comercialização de Tubos de Pa-
pel

A INDUTUBOS sentiu a necessidade de se certificar pela norma NP EN ISO 9001:2008, para garantir aos nossos clientes, a única razão de existência da empresa, que trabalhamos com os padrões da mais elevada qualidade, assegurando assim a continuidade do "Bem Servir", sendo este o nosso principal objetivo e consequente participação no projeto RIBACERTIFICA, o qual veio a ser concretizado com sucesso.

O balanço final de participação e conclusão do processo é bastante positivo.

José Martins



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Insuflar - Manufatura, Comércio e Locação de Coberturas, Lda.**



MORADA: Zona Industrial de Montalvo, Lote 5
Apartado 23
CÓDIGO-POSTAL: 2250 – 904 Constância
CONCELHO: Constância

N.º DE TRABALHADORES: 18

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Comercialização, Produção e Montagem de pavilhões insufláveis, estruturados e coberturas tensionadas e respetivos acessórios

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Pavilhões Insufláveis, Estruturados e Coberturas Tensionadas.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão Ambiental – NP EN ISO 14001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Comercialização, Produção e Montagem de pavilhões insufláveis, estruturados e coberturas tensionadas e respetivos acessórios.

Para além de um desafio, é sempre positivo acrescentar este tipo de certificação. Inicialmente não foi identificada a necessidade de certificação pela norma ISO 14001, todavia, após apresentação pela NERSANT do projeto, foi do entendimento da empresa aproveitar a oportunidade de participação.

Reconhecemos que a certificação pela norma ISO 14001, e no seguimento da certificação da empresa pela norma ISO 9001, é o seguir uma estratégia de melhoria contínua e de eficiência da empresa, através da melhoria contínua do desempenho ambiental, melhoria da imagem externa da empresa, cumprimento de requisitos legais, consciencialização dos trabalhadores para o cumprimento dos objetivos ambientais e a promoção do desenvolvimento profissional dos trabalhadores.

A título de balanço final com o processo de implementação e certificação do Sistema de Gestão Ambiental é bastante positivo, porém apenas gostaríamos que os prazos para cumprir os objetivos do projeto fossem mais alargados.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **INVENTIVEMATL, Lda.**



MORADA: Estrada Nacional 118, Km 40.4
Fazendas Novas
CÓDIGO-POSTAL: 2130-102 Benavente
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: 10

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 70%

Produção e comercialização de compostos plásticos e concentrados de cor e aditivos para a indústria dos plásticos.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Concentrados e compostos plásticos.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Projeto, Desenvolvimento, Produção e Comercialização de compostos plásticos, concentrados de cor (*masterbatch*), de aditivos e de carga para a indústria do plástico.

A INVENTIVE pretende ser uma referência no nosso sector de atividade, pela qualidade, inovação e desempenho dos produtos que disponibilizamos ao mercado. Nesse sentido, a certificação da qualidade vem no sentido de acrescentar valor à nossa empresa.

Salientamos como as vantagens de implementação e certificação pela ISO 9001, o permitir um melhor controlo de gestão, uma melhoria contínua da eficiência da empresa e um acesso a mercados que requerem a certificação da empresa (serviços/produtos).



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Invepe** - Indústria de Veículos Pesados, S.A.



MORADA: Zona Industrial de Rio Maior
CÓDIGO-POSTAL: 2040-355 Rio Maior
CONCELHO: Rio Maior

N.º DE TRABALHADORES: 122

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 59%
(Ano 2015 até 30 junho)

Construção e fabricação de reboques e semi-reboques (CAE 29200)

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Reboques, Semi-Reboques e Super-Estruturas, Construção, fabricação e assistência Pós venda

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Conceção, comercialização produção e assistência técnica de máquinas e equipamentos: reboques, semi-reboques e super-estruturas.

A consciência dos benefícios resultantes de sermos uma empresa certificada levou-nos a empreender a sua certificação.

Pretendemos assim, aumentar a credibilidade do que produzimos e incentivar ainda mais o empenho dos trabalhadores no cumprimento das suas obrigações.

Com o processo de certificação, aumentamos a consciência que o trabalho individual tem de ter em linha de conta, que antes de chegar a cada um dos trabalhadores, já passou por outros e até ao produto final, por outros passará também. Pretendemos por fim, uma melhoria constante e progressiva da imagem do grupo onde estamos inseridos, o qual o projeto RIBACERTIFICA veio a verificar-se como o "veículo" condutor para o efeito.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: José Marques Agostinho, Filhos & C^a., Lda.



MORADA: Rua 5 de Outubro, n.º 32-B
CÓDIGO-POSTAL: 2330-094 Entroncamento
CONCELHO: Entroncamento

N.º DE TRABALHADORES: 23

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Comércio de gás por condutas e Comércio a retalho de combustíveis para uso doméstico.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Instalação de redes de gás. Comércio de gás por condutas, engarrafado e a granel. Instalação e manutenção de sistemas de energias renováveis.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Comercialização de gás, manutenção de redes, comercialização e instalação de painéis solares.

A certificação no âmbito da Gestão da Qualidade é um imperativo de qualquer empresa moderna, reconhecida claramente pelo mercado e que permite garantir a sustentabilidade da empresa a médio longo prazo.

A empresa sentiu necessidade do aperfeiçoamento dos processos da empresa, com vista a atingir um nível de serviço de excelência, que assegure a plena satisfação dos clientes e consequentemente garanta a sua fidelização.

A ISO 9001, além de amplamente reconhecida e cada vez mais exigida pelo mercado, funciona como um sistema de melhoria contínua imprescindível para a sustentabilidade das empresas num mercado cada vez mais exigente e dinâmico.

Ao participar no projeto RibaCERTIFICA, a empresa beneficiou dum acompanhamento profissional de grande qualidade, medido pela experiência dos seus consultores e do conhecimento acumulado de situações muito diversas, que permitiu implementar a norma com grande sucesso, produzindo desde muito cedo resultados muito palpáveis.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Magos Irrigation Systems, S.A.



MORADA: Estrada Nacional 118, Km 47,65
CÓDIGO-POSTAL: 2120-066 Salvaterra de Magos
CONCELHO: Salvaterra de Magos

N.º DE TRABALHADORES: 47

% DE EXPORTAÇÃO: 6,29%

ATIVIDADE:

Comércio por grosso de máquinas e equipamentos, agrícolas.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Projecto, montagem e desenvolvimento de técnicas e soluções inovadoras para produção agrícola, plasticultura, irrigação, sistemas hidráulicos e electrónicos e gestão de resíduos agrícolas.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

O Sistema de Gestão da Qualidade da Magos Irrigation Systems S.A. aplica-se às actividades de "Comercialização de equipamentos para sistemas de rega e execução de obras de sistemas de rega"

A motivação pelo qual a Magos Irrigation Systems SA participou no processo de implementação e certificação ao SGQ, deveu-se às relações comerciais existentes com os nossos clientes e seus fornecedores.

As ações subjacentes ao projeto RIBACERTIFICA, respondiam às necessidades identificadas pela empresa para o "avançar" com um processo de certificação da Qualidade, pelo que, o RIBACERTIFICA verificou-se a oportunidade de avançar para a certificação e cujo balanço de participação é positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Marinhave - Sociedade Agro-Avícola, S.A.**



MORADA: Herdade do Arneiro Grande
CÓDIGO-POSTAL: 2130-121 Santo Estevão
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: **135**
(média 2014)

ATIVIDADE:

Avícola

% DE EXPORTAÇÃO: **24%**
(Ano 2014)

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Carcças de Pato, Peito de Pato, Coxas de Pato,
Preparados de Pato (Arroz de Pato, confit de
Pato ,espetadas de Pato)

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão Ambiental – NP EN ISO
14001:2012

Sistema de Gestão de Segurança Alimentar
– NP EN ISO 22000:2005

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

ISO 14001: Abate, desmancha e comercializa-
ção de patos e seus derivados.

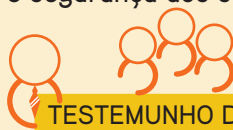
ISO 22000: Categoria C - Abate, desmancha,
embalamento, comercialização e distribuição
de patos e seus derivados, a temperatura
positiva e negativa.

A Marinhave decidiu realizar a implementação dos dois sistemas de gestão, fundamentalmente para:

- 1) Sistematizar procedimentos garantindo uma melhor organização interna, que conduzirá inevitavelmente a uma melhor produtividade da empresa.
- 2) Cumprir com a Legislação Vigente e exigências de clientes
- 3) Garantir os actuais clientes uma vez que sentimos que o mercado deverá no curto prazo exigir que as empresas do nosso ramo sejam certificadas no ramo alimentar, principalmente porque a Marinhave S.A. produz marcas próprias para as grandes superfícies.

- 4) Abrir o leque de clientes no mercado exterior, pois alguns clientes estrangeiros já exigem a certificação. Sem a mesma não há sequer possibilidade de apresentar o produto.
- 5) Reduzir o seu impacto Ambiental ao máximo.

O balanço de participação no projeto é positivo, referenciando com pontes positivas de participação no RIBACERTIFICA, uma maior consciencialização dos colaboradores da Marinhave para o tema da Segurança Alimentar e para a importância de preservar o Ambiente e as instalações da Marinhave mais arrumadas e limpas, sendo esse um papel de todos e não exclusivo dos funcionários da limpeza. Nota-se ainda, que a sistematização evita alguns erros e tornará a empresa mais segura, quer em termos dos produtos que comercializa quer para os próprios trabalhadores da Marinhave, pois a organização também melhora as condições de trabalho e segurança dos seus funcionários.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS / RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Metometal** - Metalização Tomarense, Lda.



MORADA: Zona Industrial de Tomar, Rua A - Lote 8
 CÓDIGO-POSTAL: 2305-418 Tomar
 CONCELHO: Tomar

N.º DE TRABALHADORES: 21

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Tratamentos Anticorrosivos

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Decapagem, Metalização, Pintura e Lacagem de construções metálicas

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia - NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Decapagem, metalização, pintura e lacagem de construções metálicas.

Sendo a Energia uma das maiores despesas da Metometal, quando este projecto nos foi apresentado foi logo à partida aceite, com o objectivo de melhorar a nossa eficiência energética e com isso reduzir os custos da empresa.

O Projecto é bem estruturado, decorreu dentro do prazo previsto e o objectivo foi cumprido.

Estamos muito satisfeitos com o resultado de todo o Projecto, desde a Auditoria Energética à Certificação pela ISO 50001:2012 – Sistemas de Gestão da Energia.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Panificadora Marques Filipe
- Indústria de Panificação, Lda.



MORADA: Rua do Freixieiro n.º 15, Rexaldia
CÓDIGO-POSTAL: 2350-078 Torres Novas
CONCELHO: Torres Novas

N.º DE TRABALHADORES: 49

% DE EXPORTAÇÃO: 2,8%

ATIVIDADE:

Panificação - Fabrico e comércio de produtos de panificação e pastelaria, frescos e congelados.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Pão Ultra-Congelado

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



**SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)**

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Fabrico, comercialização e distribuição de produtos de panificação e pastelaria frescos e ultracongelados

A exigência dos mercados, tanto interno como externo levou-nos a prosseguir rapidamente para a certificação pelo referencial ISO 9001 e ISO 50001.

Ter um produto de excelência, servir cada vez melhor os nossos clientes e entrar nouro tipo de mercados é essencial para podermos continuar a ser competitivos, e para isso a certificação foi uma mais-valia.

A participação no projeto RibaCERTIFICA foi sem dúvida uma boa aposta: a ajuda, o empenho e a dedicação dos consultores tanto ao nível da qualidade como da energia motivou-nos a trabalhar todos os dias para que a certificação tanto a 9001 como a 50001 fosse uma ajuda no dia-a-dia da empresa e não mais um tarefa.

Foi com todo este trabalho e motivação, não só da parte dos consultores como de toda a equipa da Panificadora Marques Filipe, que temos a nossa empresa certificada por ambos os referenciais, sempre com a motivação e o espírito de melhoria contínua, inculcido no nosso dia-a-dia.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Resulta - Publicidade, Lda.**



MORADA: Largo General Humberto Delgado, n.º6
1º C
CÓDIGO-POSTAL: 2135-029 Samora Correia
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: 6

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 8%

Aluguer de Publicidade Exterior

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Out Door

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Aluguer e manutenção de Espaços de publicidade e concepção e produção serviços de publicidade;

A Resulta pretende distinguir-se dos demais *players* do mercado através de um serviço 100% profissional e monitorizado de forma a estar mais perto da perfeição.

Esta certificação vai-nos distinguir dos demais, visto que muitos dos *players* de mercado não fazem desta actividade o seu *core business*, não conseguindo desta forma uma excelência de serviço.

As principais vantagens são na forma de gerir a empresa, nomeadamente na simplificação e objectividade dos procedimentos do dia-a-dia.

Os resultados são uma monitorização constante do processo produtivo com o objectivo de servir o cliente com o máximo de qualidade.

O balanço de participação, implementação dos processos e procedimentos subjacentes à norma ISO 9001, é positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Rui Pedra - World of Natural Stone, S.A.



MORADA: Rua da Chousa Velha, N.º2, Casais Monizes

CÓDIGO-POSTAL: 2040-015 Rio Maior

CONCELHO: Rio Maior

N.º DE TRABALHADORES: 86

% DE EXPORTAÇÃO: 76%

ATIVIDADE:

CAE 23701 – Fabricação de Artigos de Mármore e Rochas Similares

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Pavimentos, Revestimentos, Cantarias, Capeamentos, Lancil e Blocos de Pedra

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Exploração de pedreiras e produção e comercialização de rocha ornamental.

A RUIPEDRA SA – World of Natural Stone sendo uma empresa certificada no âmbito da qualidade e do ambiente é de todo pertinente a sua certificação energética. A boa gestão energética traduz num aumento da competitividade alcançando-se uma redução de custos de produção através da gestão eficiente da energia, tal como uma maior qualidade de bem-estar ambiental de funcionamento.

Nos dias que correm aliar a boa gestão energética é não só um passo para o aumento da competitividade mas também uma responsabilidade ambiental que as empresas devem ter de forma a alcançar a sustentabilidade dos recursos naturais.

Com o projecto RibaCERTIFICA atingiu-se um novo patamar de gestão energética proporcionando à Rui Pedra S.A., um aumento de credibilidade junto dos seus parceiros comerciais. Dependendo diretamente da matéria-prima, a pedra, extraída diretamente da natureza há que retribuir e agradecer à natureza esse facto, isso consegue-se obter através desta racionalização de recursos energéticos.

Em suma, a motivação de adesão ao projeto RibaCERTIFICA teve como enfoque o aumento da competitividade para entrada em novos mercados com grande potencialidade comercial, uma maior racionalização e utilização energética, além da boa prática ambiental; Outro factor a ter em conta é o facto de com a implementação das ações subjacente ao programa, consegue-se um maior controlo de custos na produção e por conseguinte, o aumento da capacidade competitiva da empresa.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Silva & Paiva, Lda.



MORADA: Largo General Humberto Delgado,
n.º 6 1.º c
CÓDIGO-POSTAL: 2135 - 029 Samora Correia
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: 24

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Restauração (Turismo)

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Preparação e venda para consumo no local de cozinha tradicional portuguesa.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO
50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Preparação e Venda para consumo no local, de refeições servidas pelo processo tradicional.

O que motivou a participação da Silva & Paiva, Lda. foi obter um conhecimento mais detalhado da energia que gastamos, as horas de consumo e o que cada equipamento consome no dia-a-dia.

A necessidade veio do custo mensal elevado que a electricidade tem nos custos operacionais da empresa.

A certificação ajuda-nos a adoptar procedimentos que até aqui não os tínhamos presentes.

As principais vantagens deste projecto foi tomar conhecimentos dos consumos significativos de energia, dar a conhece-los a toda a estrutura e a partir desse conhecimento começar a adoptar medidas e comportamentos que possam diminuir o consumo e consequentemente o valor do custo mensal.

O Balanço final é positivo, não obstante, consideramos que o balanço mais rigoroso de participação terá lugar no final do ano de 2015, após comparação de consumos com o ano de 2014 (ano de referência), e perceber se as medidas e objectivos lançados tiveram o efeito desejado.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS / RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Telinside, Lda.**



MORADA: Rua do Matadouro Regional, Lote 22 C,
Zona Industrial
CÓDIGO-POSTAL: 2005-002 Várzea
CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 9

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 20%

Comércio de Equipamentos e Serviços de Telecomunicações

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Venda de Soluções Matrix e Assistência Técnica;
Soluções PT Empresas

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Conceção e Desenvolvimento de Soluções,
Comercialização e Assistência Técnica para o
Setor das Telecomunicações

A Telinside, Lda. aderiu ao projeto RibaCERTIFICA motivada pela percepção da importância da certificação como um critério de credibilização da empresa; Nesse sentido, a necessidade da nossa empresa "recorrer" a este serviço, não devido à crescente relevância que os mercados externos passaram a ter na estratégia da empresa mas também pela necessidade de consolidação da sua posição no mercado nacional.

Nos dias de hoje, identificamos como importante a certificação pela ISO 9001, não só pela utilização de uma linguagem e procedimentos universais de reconhecimento internacional, mas também face ao reconhecimento que a certificação confere em termos de prestígio e credibilidade de uma organização.

Como vantagens de adesão e conseqüente participação no projeto RibaCERTIFICA, salientamos o carácter de índole financeira, na medida em que projeto é financiado a fundo perdido, tornando a certificação um instrumento mais acessível a pequenas organizações, como a nossa, e as vantagens de carácter técnico consubstanciadas no apoio e acompanhamento técnico fornecido pela entidade promotora e consultora ao longo de todo o processo, ou seja, desde a fase de diagnóstico à auditoria de certificação.

Salientamos como resultados os de melhoramentos organizacionais internos conseguidos e a sensibilização dos colaboradores para a importância da qualidade; estes são aspetos cruciais que também contamos ver refletidos na relação da empresa com o exterior.

Em suma, o balanço de participação é bastante positivo. Por um lado porque houve uma preocupação presente durante todo o processo, por parte da entidade consultora, da utilização de muitos dos procedimentos já existentes e da criação de outros que conferissem efetivas vantagens à organização e não fossem meros proformas burocráticos.

Por outro lado, consideramos que o sistema de gestão da qualidade foi relativamente fácil de implementar e isso deixa-nos muito satisfeitos porque veio confirmar que o caminho que vinha sendo trilhado pela empresa não estava assim tão longe do que é exigido pela norma.



TESTEMUNHO DA EMPRESA - VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Trignoláxia, Lda.



MORADA: Parque Industrial Vale Tripeiro, Lote 1
CÓDIGO-POSTAL: 2130-111 Benavente
CONCELHO: Benavente

N.º DE TRABALHADORES: 26

ATIVIDADE:

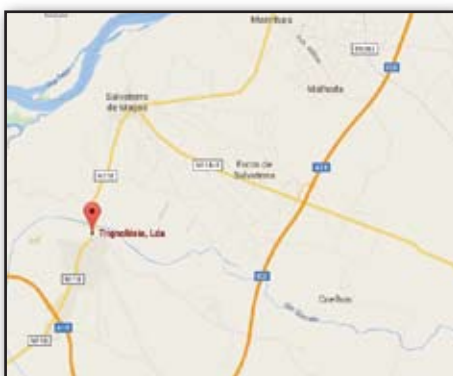
% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Concepção, fabrico e comercialização de produtos em plástico, mais concretamente nos sectores de sinalização rodoviária e embalagens industriais.

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Embalagens (Bidons, Jerricans, Baldes, Estrados, Depósitos)
Sinalização (Balizas, Bases, Cones, Delineadores, Lombas, Lamelas, Separadores de via)

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Concepção, fabrico e comercialização de produtos em plásticos: sinalização e embalagens industriais.

A Trigno acredita que os sistemas de gestão baseados nas normas ISO são uma excelente forma de organização da empresa, bem como rentabilização dos recursos e optimização dos processos. Desta forma obtém-se um aumento generalizado da produtividade e consequentemente da rentabilidade global. Para além disto, a certificação é uma forma comprovada de mostrar ao mercado que a empresa dispõe de métodos que garantem a qualidade do produto, o cumprimento das normas e requisitos legais e a melhoria contínua dos seus processos.

A participação no projecto RibaCERTIFICA facilitou a execução deste projecto, uma vez que foram disponibilizados meios e recursos que de outra forma seria difícil obter. Assim, foram atingidos os resultados pretendidos, nomeadamente a implementação de um sistema de Gestão de Energia e a sua certificação.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: **Valedotejo - Comunicação Social, Lda.**



MORADA: Rua 31 de Janeiro, nº 22
CÓDIGO-POSTAL: 2005-188 Santarém
CONCELHO: Santarém

N.º DE TRABALHADORES: 5

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 0%

Edição de jornais, revistas e outras publicações

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Publicação semanal e diária *online* do jornal O MIRANTE; Produção, edição e distribuição do jornal, brochuras e especiais periódicos ou pontuais de carácter editorial ou comercial.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S)
E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão de Energia – NP EN ISO 50001:2012

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Publicação Semanal e diária *On Line* do jornal O MIRANTE; Produção, Edição e Distribuição do jornal, Brochuras e Especiais Periódicos ou pontuais de carácter Editorial ou Comercial.

A Valedotejo – Comunicação Social, Lda decidiu avançar para processo de certificação do Sistema de Gestão de Qualidade, através do projeto RIBACERTIFICA com o objetivo e a motivação de melhorar a sua organização e procedimentos internos, de modo a poder aumentar o grau de profissionalismo da equipa e reforçar a qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao cliente.

Esta certificação é extremamente importante, uma vez que aumenta os níveis de exigência interna e reforço a imagem e prestígio da empresa perante o mercado. Relativamente ao balanço do processo de implementação e certificação do Sistema de Gestão de Qualidade é, para já, bastante positivo.



TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS / RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

NOME: Verso Move, Lda.



MORADA: Estrada Nacional 3, Km 24.7
CÓDIGO-POSTAL: 2070-036 Cartaxo
CONCELHO: Cartaxo

N.º DE TRABALHADORES: 26

ATIVIDADE:

% DE EXPORTAÇÃO: 35%

Fabrico de Carroçarias

PRINCIPAIS PRODUTOS / SERVIÇOS:

Transformação de carroçarias para transporte de cavalos e transformação de carroçarias para venda ambulante.

MAPA DE LOCALIZAÇÃO:



SISTEMA(S) DE GESTÃO IMPLEMENTADO(S) E CERTIFICADO(S)

Sistema de Gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

Comercialização, concepção e fabrico de carroçarias.

Dado que a empresa é bastante recente, tem pouco mais de um ano, quisemos logo desde o início marcar pela distinção pela qualidade.

Outro factor importante é o facto de estarmos muito virados para a exportação e no mercado estrangeiro ser bastante valorizada a certificação de qualidade, porque revela garantia e confere confiança no produto.

Hoje em dia consideramos ser de grande importância a certificação, pela organização que oferece às empresas e pelo enfoque nas metas, o que as motiva a serem melhores para alcançar os objectivos propostos.

A certificação através do Projeto RibaCERTIFICA é uma mais-valia, no sentido em que possibilita às empresas terem acesso a uma importantíssima ferramenta de trabalho e consultoria personalizada, com um investimento mínimo.

O balanço que fazemos é muito positivo. Vai-nos permitir avaliar o nosso desempenho para atingir os nossos objectivos ou até superá-los.



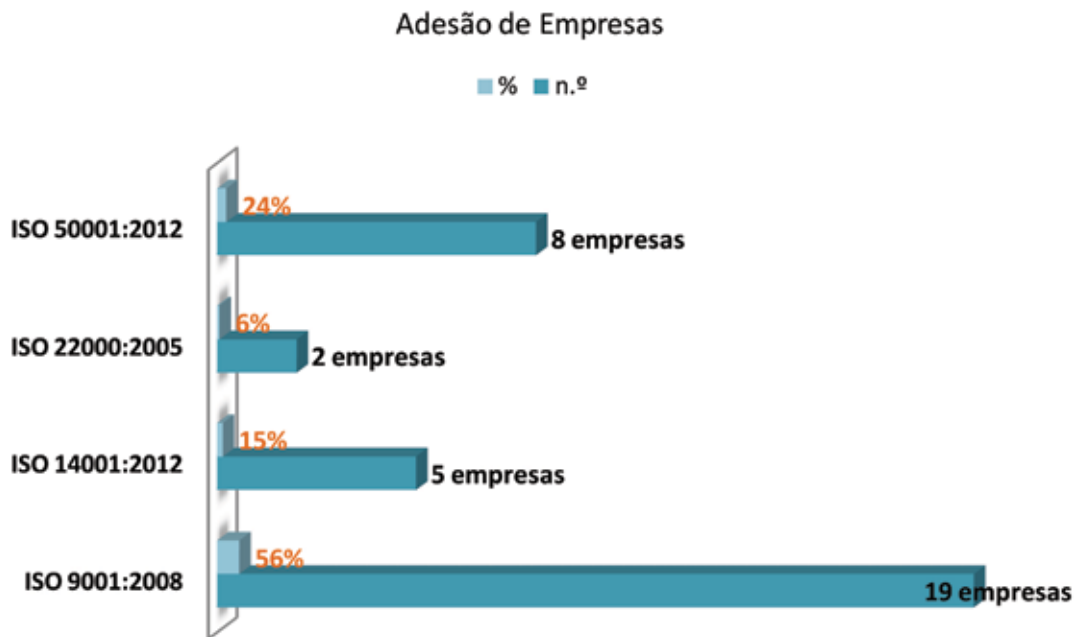
TESTEMUNHO DA EMPRESA – VANTAGENS
/ RESULTADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

Resultados Obtidos

EMPRESAS ADERENTES

a) Por Sistema de Gestão

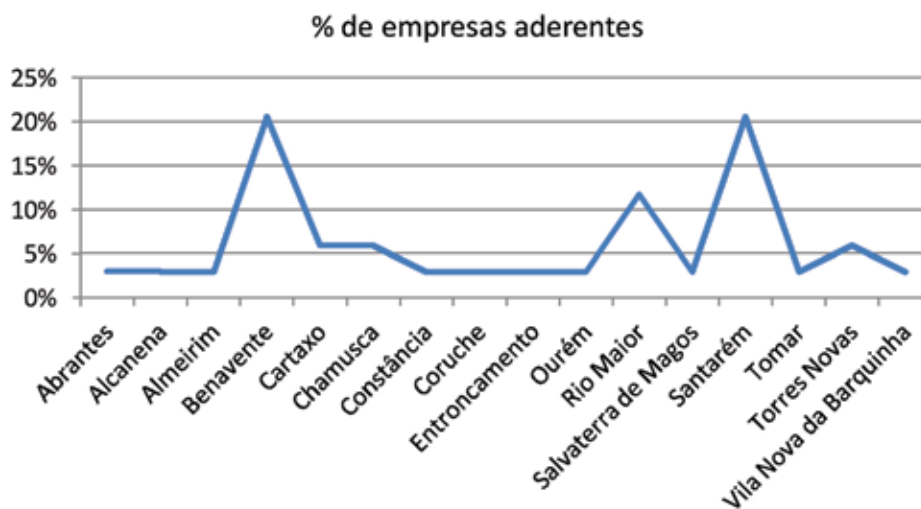
Verificou-se a adesão de 30 (trinta) empresas, num total de implementação de 34 (trinta e quatro) sistemas de gestão, nomeadamente do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008) | 19 adesões; Sistema de Gestão de Ambiente (ISO 14001:2012) | 5 empresas; Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (ISO 22000:2005) | 2 empresas; e do Sistema de Gestão de Energia (ISO 50001:2012) | 8 empresas.



b) Por Localização – Concelho

Constata-se a predominância de empresas dos concelhos de Benavente e de Santarém, seguindo-se o concelho de Rio Maior, o que evidência a ampla área de actuação da NERSANT.

De destacar a existência de cinco núcleo regionais, que permitem que a NERSANT



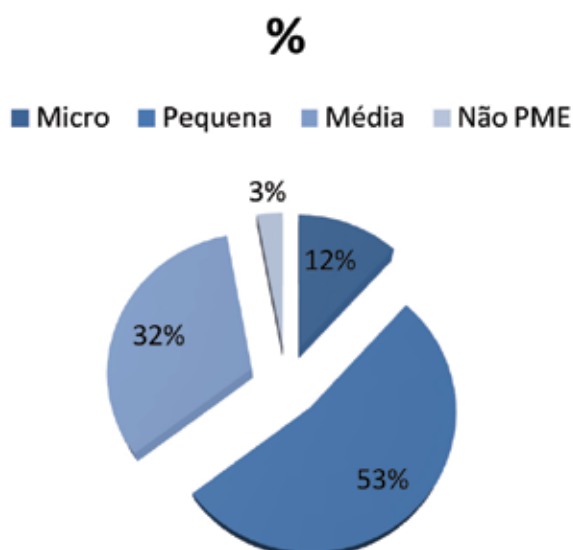
tenha uma excelente cobertura da sua área de intervenção, possibilitando o conhecimento das necessidades e a implementação de uma política de proximidade com a atividade empresarial.

Abaixo indicado, o mapa da região:



c) Por Dimensão das Empresas

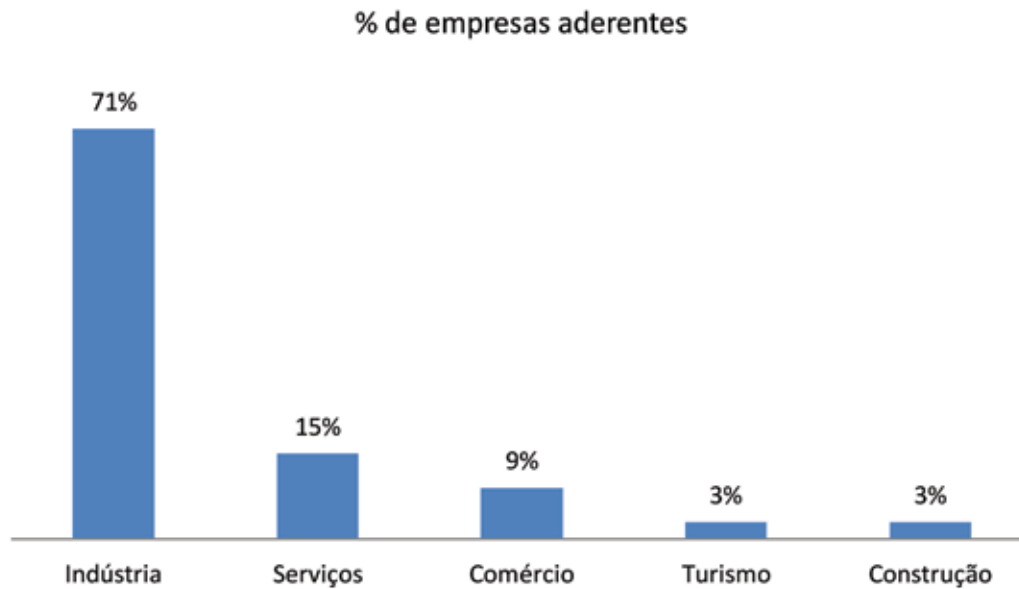
Verifica-se a predominância de adesões de pequenas empresas, o que denuncia a mudança de atitude que começam a revelar, face aos factores de desenvolvimento e competitividade, conferidos pela via da implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou Ambiente e/ou Segurança Alimentar e/ou Gestão de Energia.



d) Por Setor de Atividade

Pela análise do CAE das empresas aderentes, permite-nos concluir que existe uma forte predominância das empresas de transformação/indústria.

Este indicador permite-nos concluir a que indústria da região de Santarém, visa contrariar a tendência de "degradação" e apostado na diferenciação, através da certificação.





Projecto co-financiado por:



- NERSANT -

Associação Empresarial da Região de Santarém
Departamento de Apoio Técnico Inovação e Competitividade
Varzea de Mesões - 2354-433 Torres Novas
Tel: 249 839 500 – Fax: 249 839 509

Mais informações em <http://ribacertifica.nersant.pt>